



IDC Vendor Spotlight  
Patrocinado por: Google



# Futuro del Trabajo: espacios resilientes, seguros y colaborativos



Escrito por:

**Wendy Martínez,**  
*Analista, Software y Soluciones Cloud, IDC México.*

**Rocío Aguilar,**  
*Analista, Infraestructura de IDC México.*



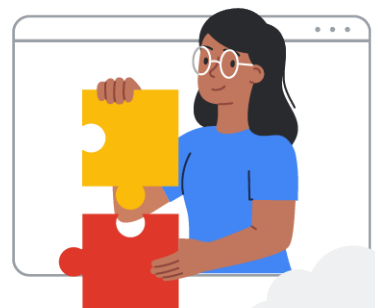


# Prepárate para el Futuro del Trabajo

Estamos frente a un cambio fundamental en el concepto del trabajo, donde se transforman comportamientos, habilidades y la cultura organizacional, al mismo tiempo que se soporta un ambiente de trabajo dinámico e independiente del tiempo y espacio físico, empoderando a los equipos de trabajo y fomentando la colaboración hombre-máquina.



Las organizaciones deben prepararse para el **Futuro del Trabajo** con **infraestructura y espacios laborales modernos** que impulsen la **colaboración**, la **productividad** y el **talento humano** en una **mejor experiencia** para usuarios y clientes.





# El trabajo remoto llegó para quedarse

En 2020, el trabajo remoto era una opción para sólo el **3%** de las personas. Hoy, entre el **20%** y el **30%** de las personas trabajan bajo esta modalidad.<sup>1</sup>

Y Latinoamérica no es la excepción. De las empresas de la región...

**68%**

ha establecido el trabajo remoto en su nueva política de Recursos Humanos<sup>2</sup>

**62%**

indica la necesidad de diversificar la cadena de suministro con mejor colaboración y comunicación dentro y fuera de la organización<sup>2</sup>

**60%**

planea implementar modelos operativos con automatización, autoservicio y contenidos compartidos<sup>2</sup>

En los últimos años, el trabajo remoto ganó impulso por la necesidad de dar **continuidad al negocio** y seguir **generando ingresos** en medio de la contingencia sanitaria, sentando las bases para el Futuro del Trabajo.



El Futuro del Trabajo es la visión de un nuevo modelo que es habilitado por tecnología, pero pensado en la transformación de los negocios, las organizaciones y los colaboradores, que coloca en el centro de la estrategia la transformación del talento humano”.

Wendy Martínez,  
Analista, Software y Soluciones Cloud, IDC México



# Los retos y las oportunidades para América Latina

Frente al crecimiento del trabajo remoto, las organizaciones están preocupadas por la posibilidad de:

53%

Caída de la productividad<sup>3</sup>

41%

ha establecido el trabajo remoto en su nueva política de Recursos Humanos<sup>2</sup>



43%

Dificultad para resolver problemas de negocio<sup>3</sup>

38%

ha establecido el trabajo remoto en su nueva política de Recursos Humanos<sup>2</sup>



Las iniciativas del Futuro del Trabajo deben ser parte integral de una estrategia de **transformación digital** completa, más allá de sólo conectar personas y procesos. Y los **desafíos** a los que se enfrentan las organizaciones para implementar esta estrategia son diversos.

### Desafíos tecnológicos

- Soporte de TI adecuado al trabajo remoto
- Seguridad de TI para el acceso remoto a datos, aplicaciones y contenidos
- Visibilidad sobre el desempeño y la seguridad de los activos de TI
- Tecnología consistente tanto en ambientes remotos como on premises

### Desafíos sociales

- La cultura organizacional y la resistencia al cambio
- Falta de conectividad y poco desarrollo de las habilidades digitales
- Trabajo informal sin condiciones laborales de distanciamiento social
- Brechas tecnológicas y de habilidades digitales, incluso dentro de la organización

Pero también hay **oportunidades** por las cuales las empresas de América Latina pueden adoptar el Futuro del Trabajo, impulsadas por un **marco regulatorio** que protege al empleado en el modelo de trabajo remoto.

Así, se fomenta la adquisición, el desarrollo y la retención del **talento humano** que será demandado en el futuro:

### Nuevos perfiles laborales

- Científico de datos
- Especialista en Big Data
- Analista de ciberseguridad
- Especialista en marketing digital
- Especialista en IoT

### Nuevas habilidades

- Estrategia y operaciones
- Ofimática
- Gestión de proyectos
- Análisis del negocio y del cliente

El Futuro del Trabajo propone un cambio fundamental hacia el **empoderamiento del trabajador** con el apoyo de **herramientas digitales**.





# Las tecnologías que habilitan el Futuro del Trabajo

Durante **2021** hubo un incremento del **15%** en el gasto enfocado al Futuro del Trabajo respecto del año anterior. Hacia **2024**, se estima que crecerá **20%**<sup>4</sup>.

Las **prioridades de inversión** han cambiado. La reducción de costos, el crecimiento de la empresa con sistemas de información y la adaptación a los cambios del mercado han dejado lugar a otras nuevas:

**55%**

Generar confianza en los clientes<sup>4</sup>

**47%**

Adoptar un modelo de trabajo dinámico<sup>4</sup>

**43%**

Conectar socios, clientes, distribuidores y proveedores<sup>4</sup>

Y no sólo las prioridades de inversión han cambiado. También lo han hecho las **iniciativas** entre las organizaciones de la región.

**75%**

de las empresas invertirá en la nube para asegurar servicios y experiencias digitales confiables, seguido de Inteligencia Artificial y Analítica<sup>2</sup>

**68%**

de las empresas de Latinoamérica incluirá el trabajo remoto como política de RR. HH.<sup>2</sup>

**61%**

de los trabajadores desean flexibilidad sobre cuándo y dónde participar<sup>2</sup>

Pero, sin duda, el cambio de perspectiva más claro está en las **tecnologías**, con la adopción de herramientas que cada vez son más importantes en las empresas que aceleran su camino de transformación digital.

- Gestión de datos
- Desarrollo y despliegue de software
- IaaS
- Analítica e inteligencia artificial
- Automatización de procesos inteligente
- Reconocimiento y compromiso
- Realidad aumentada/virtual
- Desarrollo y evaluación
- Tecnologías de instalaciones
- Contratación, seguimiento y pago



A corto plazo, es necesario invertir en las **tecnologías** adecuadas para implementar las **estrategias** de la organización a mediano y largo plazo, y obtener **beneficios** en el negocio y el Futuro del Trabajo.





# Los beneficios de implementar el Futuro del Trabajo

Uno de los grandes beneficios para el negocio de implementar estas iniciativas es la **creación de espacios de trabajo modernos, seguros, efectivos y productivos**, donde existe la cultura de inclusión y pertenencia, de comunicación, transparencia y reconocimiento. Y esto se refleja en las condiciones de trabajo de los empleados:

53%

Mayor tranquilidad y salud<sup>5</sup>

43%

Mejora en la productividad<sup>5</sup>

41%

Mayor lealtad<sup>5</sup>

El más beneficiado por la mayor productividad y la buena experiencia del empleado es el **cliente** y, en última instancia, los resultados finales que obtiene la organización:

71%

de los ejecutivos consideran que la mejor experiencia y compromiso del empleado es igual a una mejor experiencia del cliente, más satisfacción y más ingresos para la organización<sup>6</sup>

43%

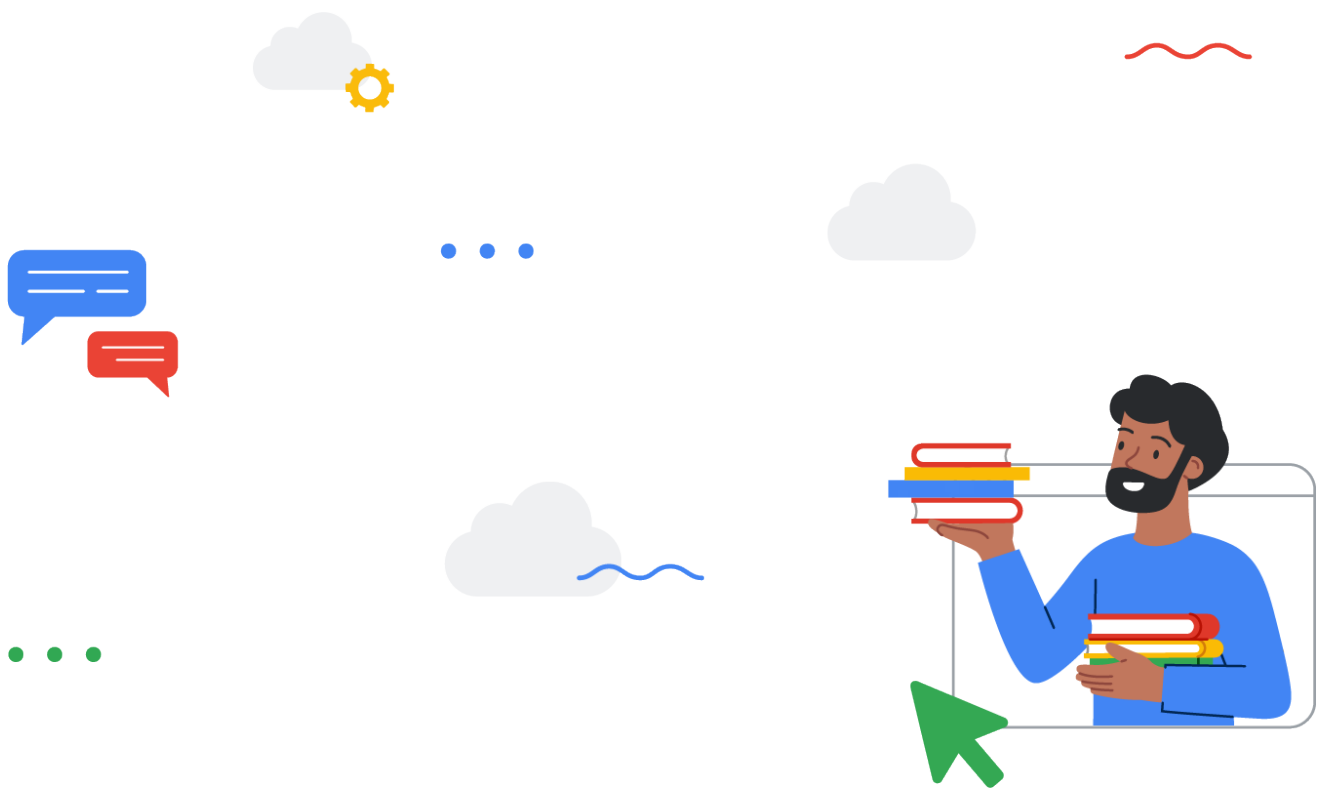
señala que hay una relación causal entre la experiencia del empleado y del cliente con impactos medibles y significativos<sup>6</sup>





# En conclusión...

Habilitar espacios de trabajo resilientes, seguros y colaborativos sentará las bases del Futuro del Trabajo, aumentará el **compromiso y la retención de talentos**, agregará **valor a la empresa** y **mejorará la satisfacción del cliente**.



## Fuentes:

1. Teletrabajo en América Latina: 23 millones de personas trabajaron desde casa durante la pandemia de COVID-19 | Noticias ONU (un.org).
2. Encuesta "IDC Covid-19 Impact on IT Spending", IDC, septiembre de 2020.
3. Encuesta "Future of Work", IDC, marzo de 2021.
4. IDC Worldwide Future of Work Spending Guide - Forecast 2021 | Junio (V1 2021).
5. Encuesta "COVID-19 IMPACT ON IT SPENDING", IDC, abril y agosto de 2020.
6. IT Investment Trends - IDC Latin America Analysis (2008-2020).