

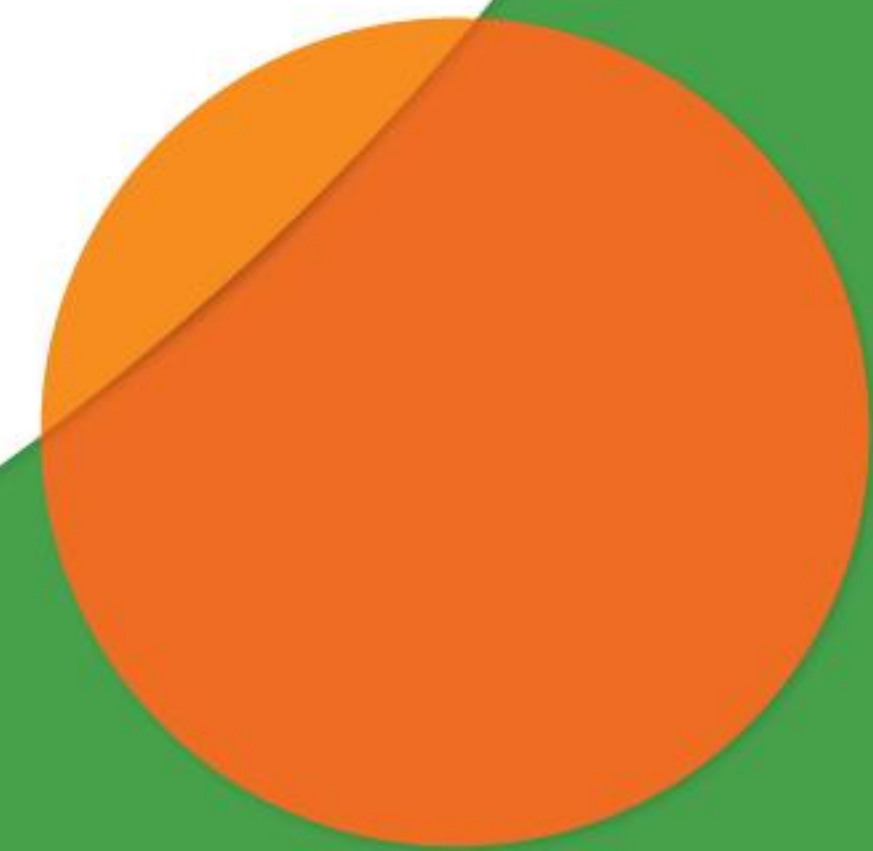


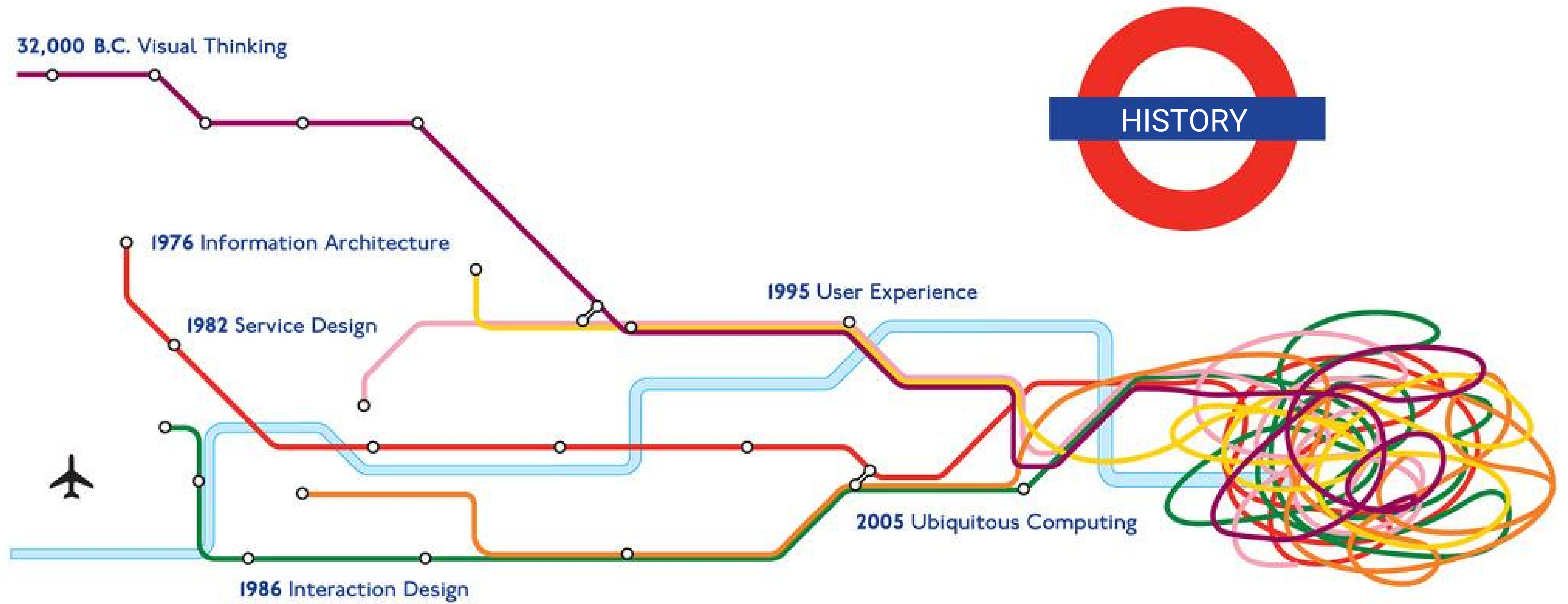
thinkmobile
with Google

Как предопределить успех продукта?

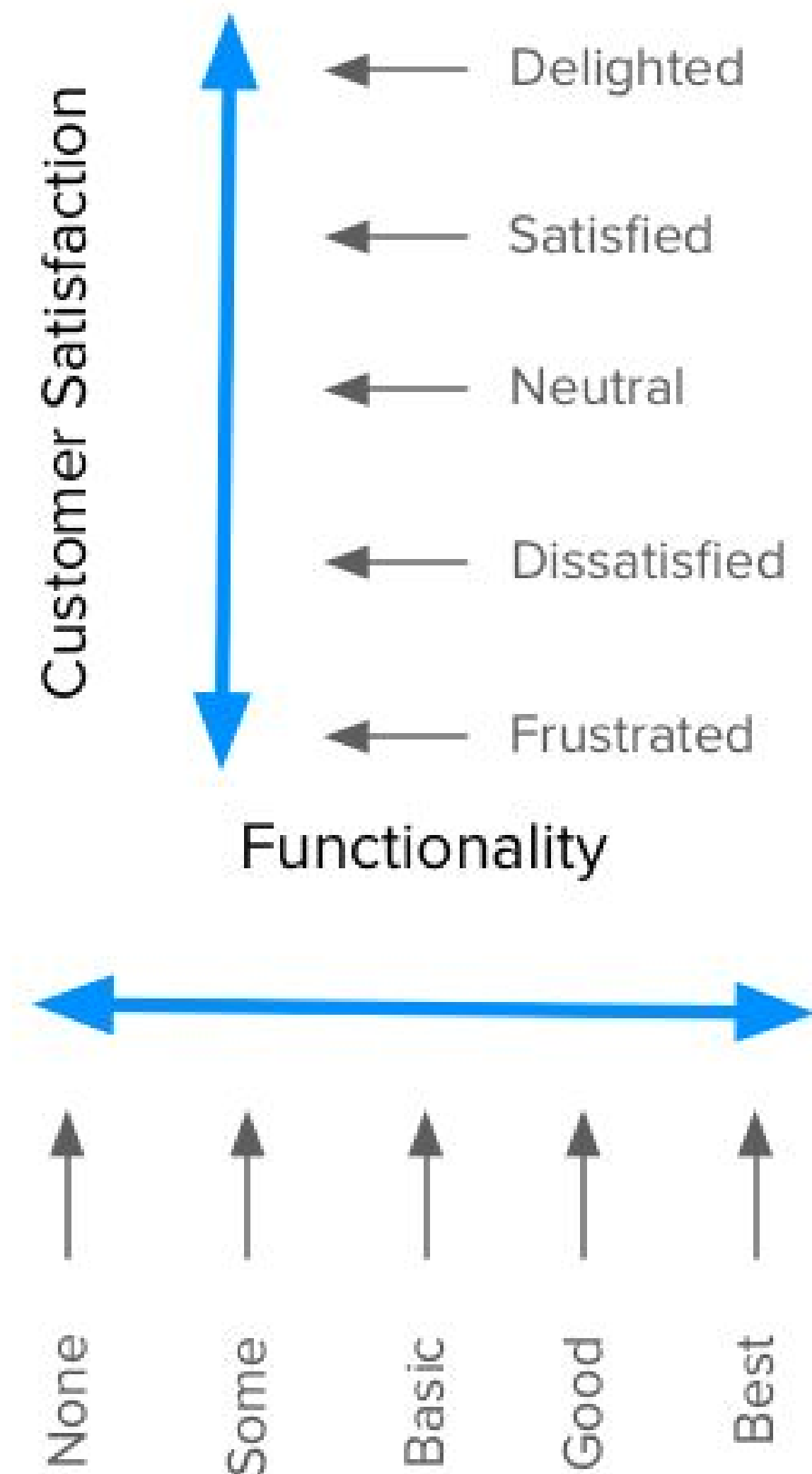
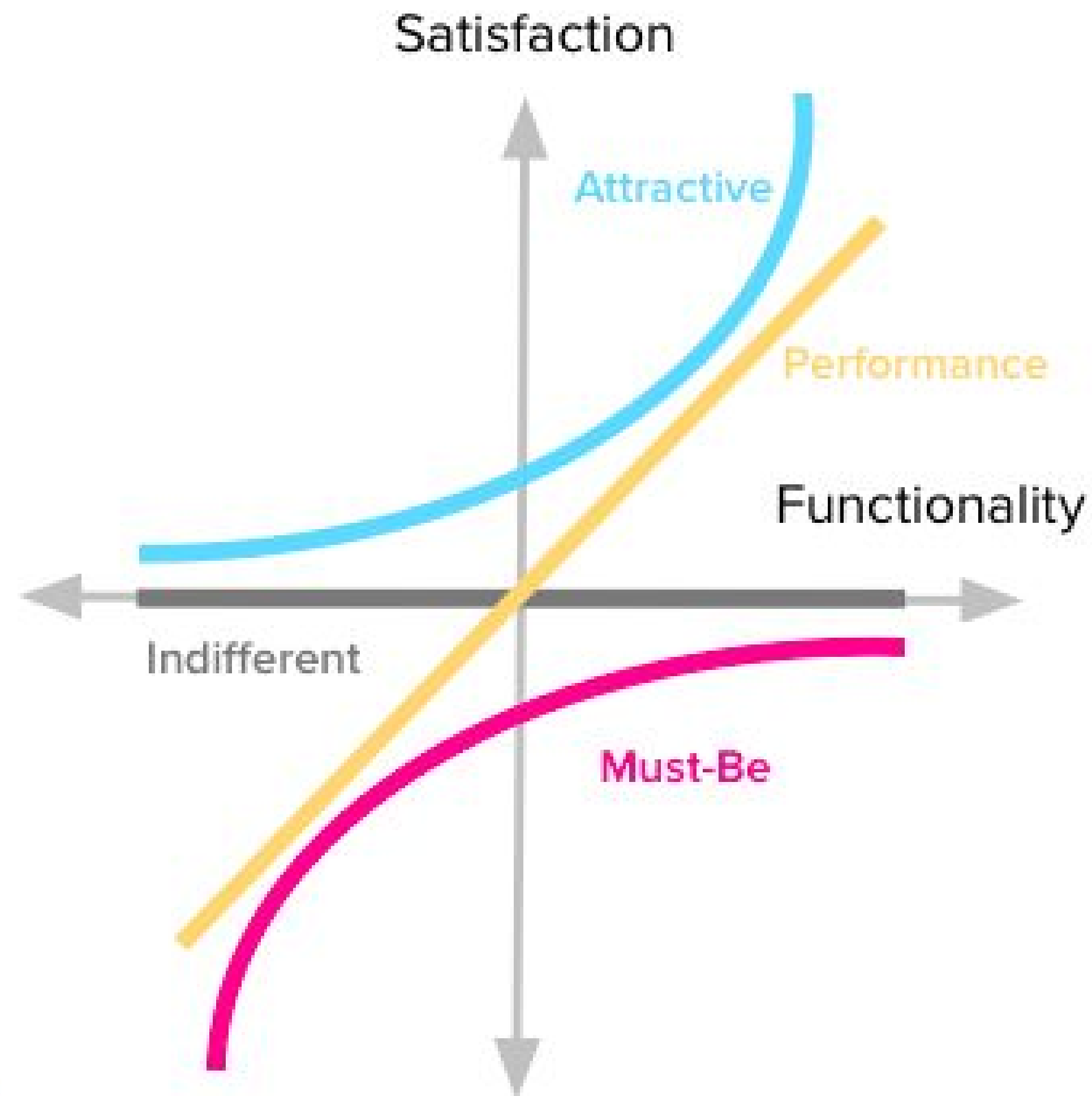
Горшунов Иван,
Google

Эксперт по мобильным
продуктам

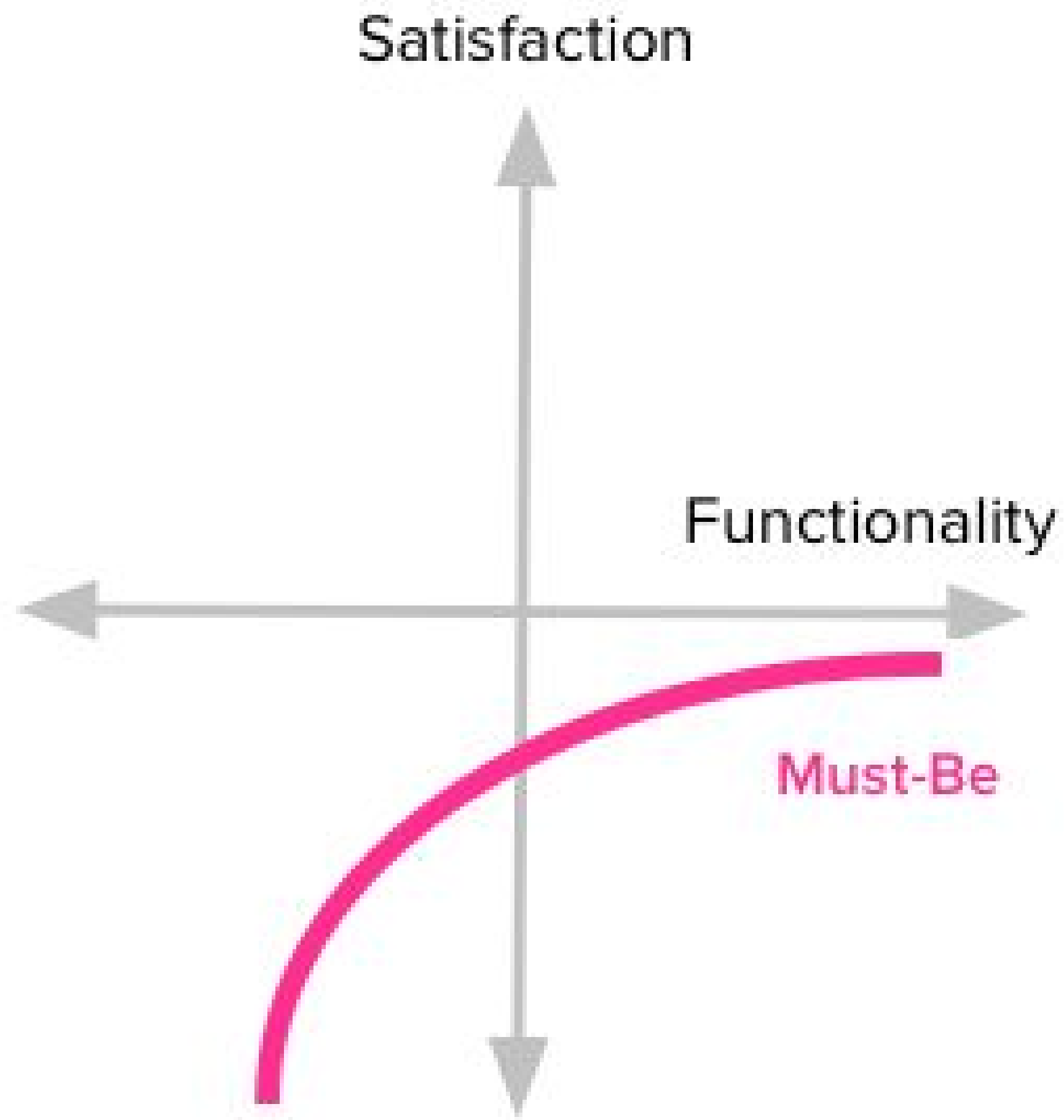




Что такое **Модель Кано**?

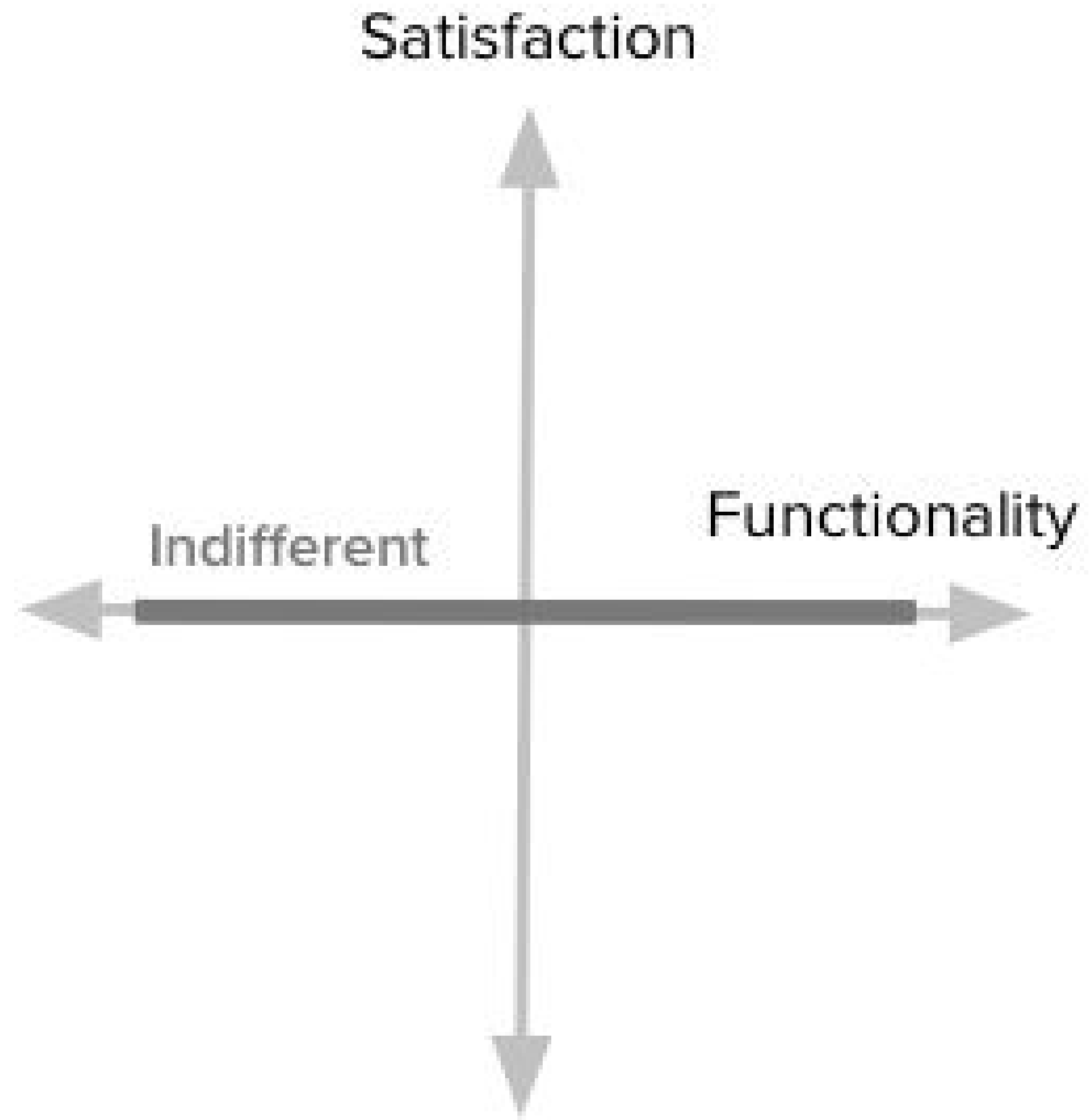


Базовые Свойства



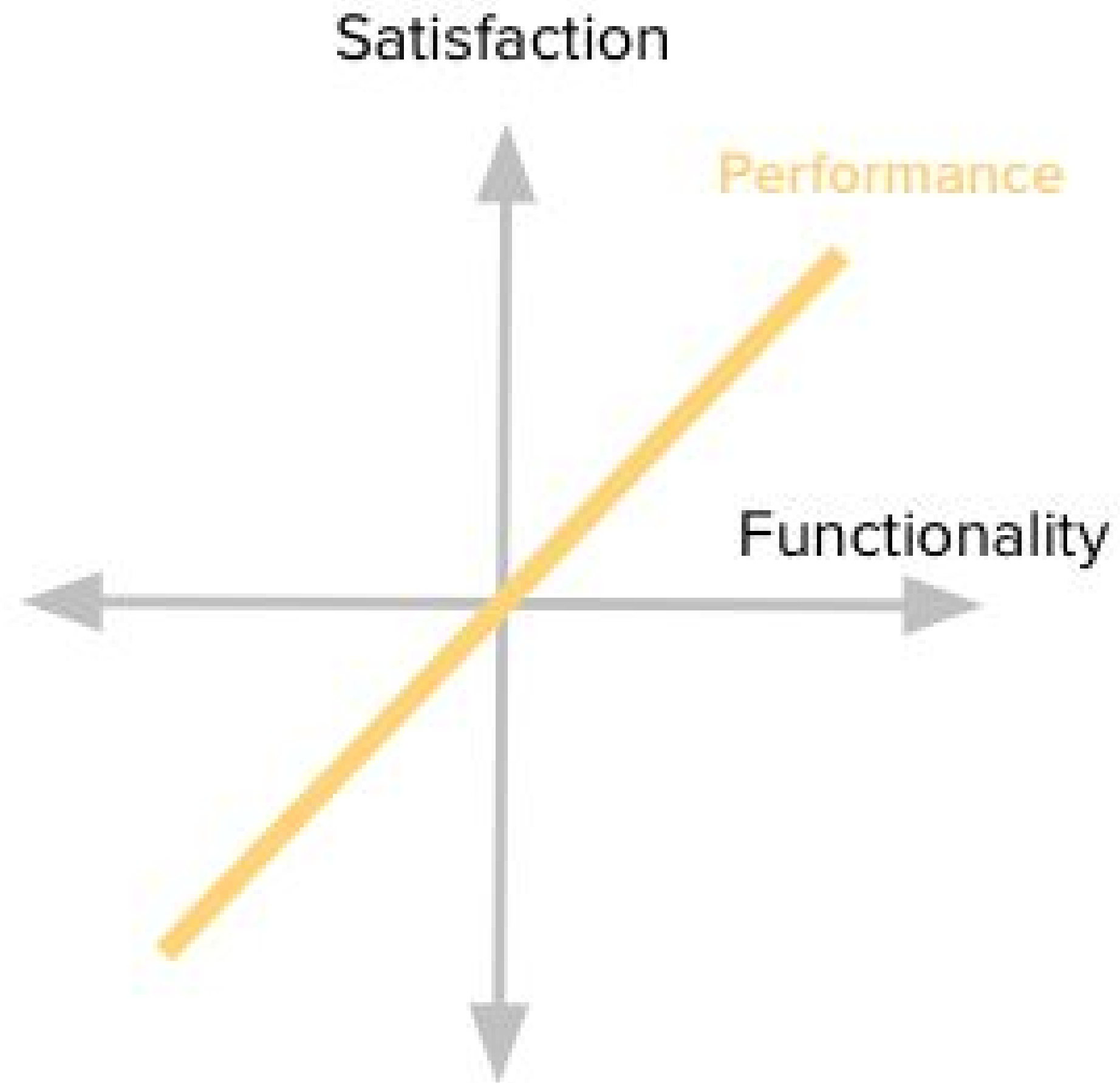
- Возможность осуществлять звонки в смартфоне
- Отпаривание в утюге
- Возможность отправлять и принимать почту в GMail
- Фильтры в Instagram

Лишние Свойства



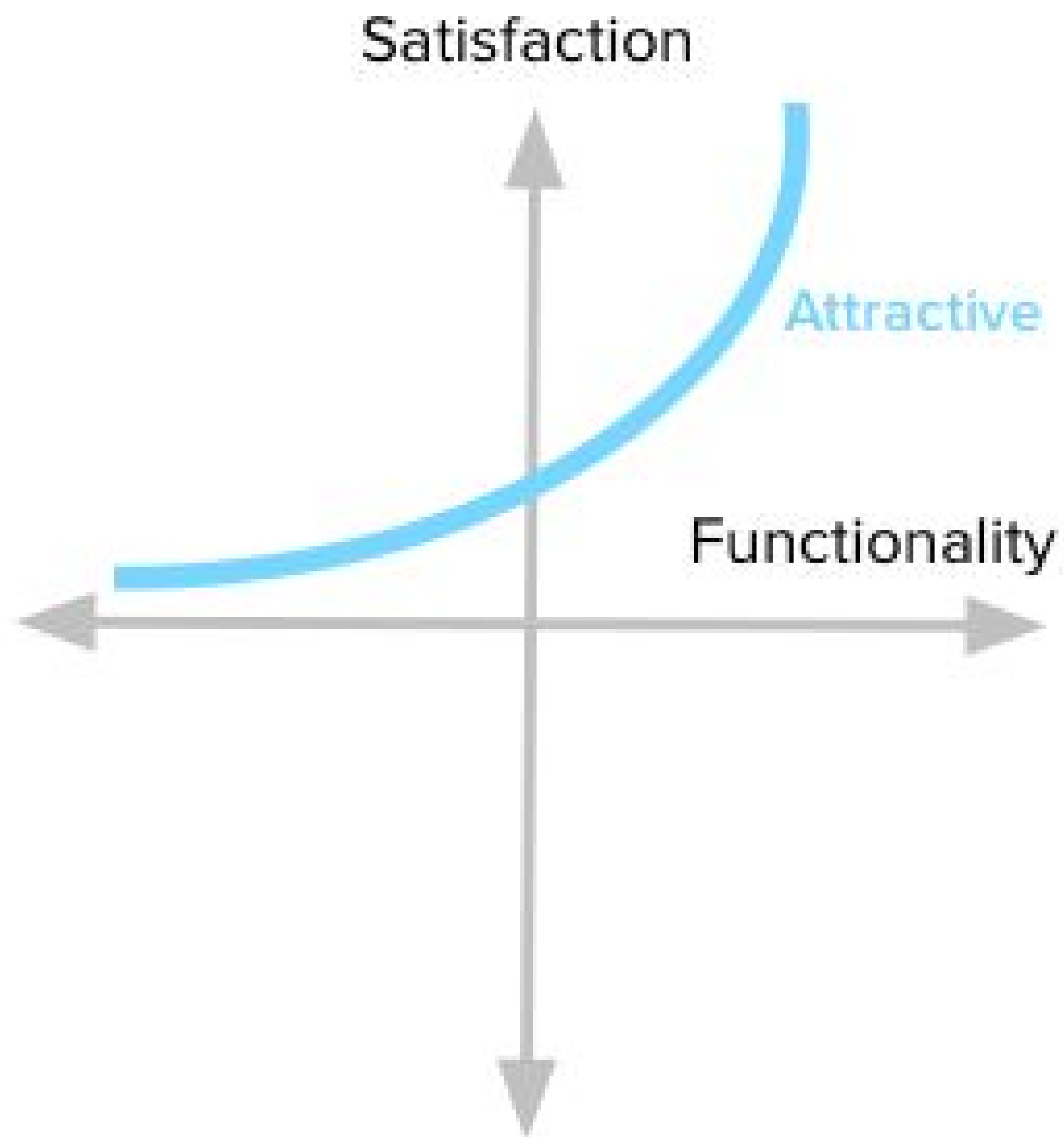
- VR в холодильнике
- Шифрование в Angry Birds

Основные Свойства



- Время работы батареи в ноутбуке
- Бесплатный объем памяти на Google Drive
- Скорость подключения к интернету 3G

Удивляющие Свойства



- Появление первого Touchscreen
- Появление функции коллективного редактирования в Google Документах
- Появление Bluetooth в наушниках

Как определить?

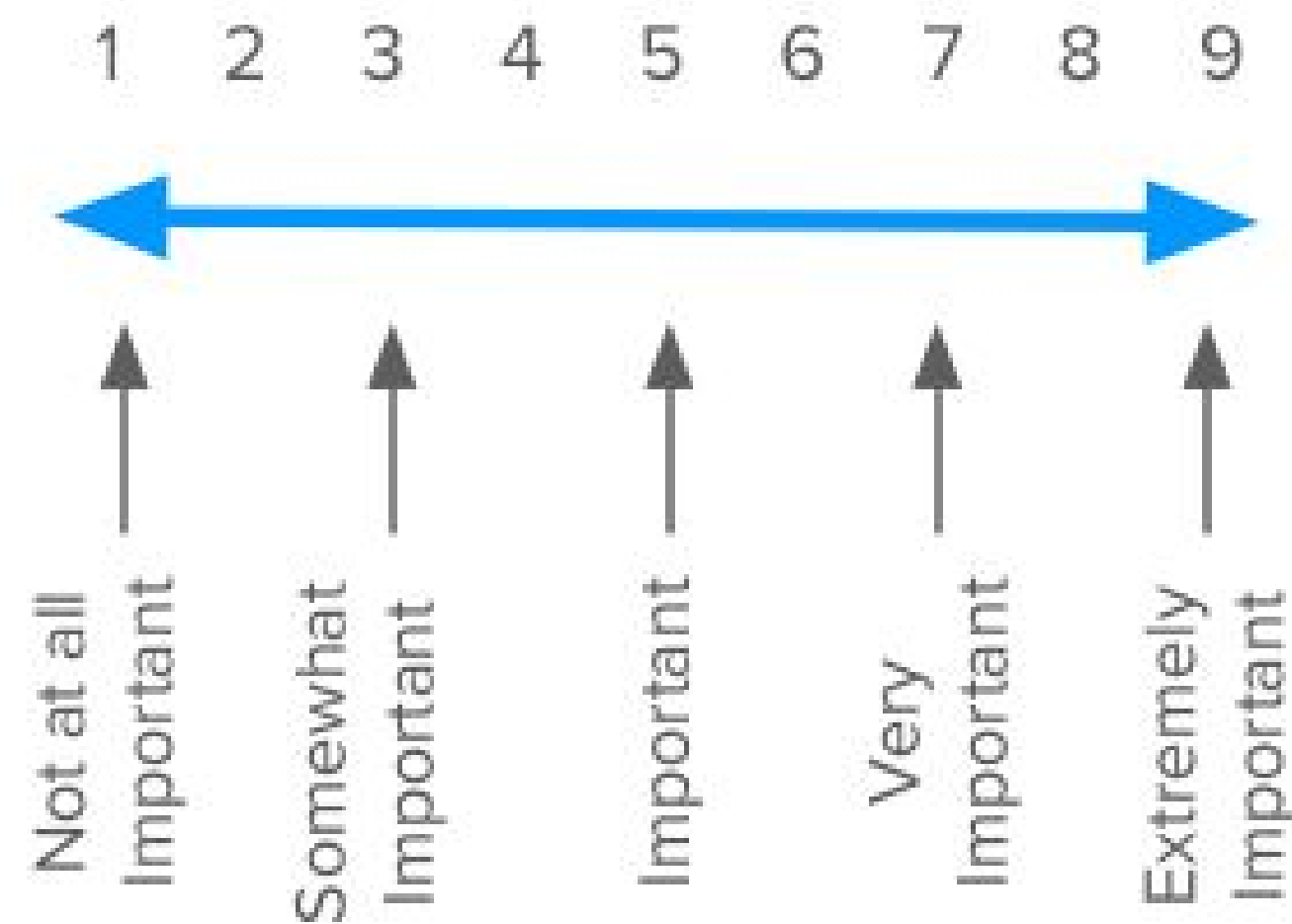
Dysfunctional
(feature absent)

Functional
(feature present)

	Like it	Expect it	Don't Care	Live With	Dislike
Like it	Q	A	A	A	P
Expect it	R	Q	I	I	M
Don't Care	R	I	I	I	M
Live With	R	I	I	Q	M
Dislike	R	R	R	R	Q

Как определить?

Self-stated Importance Scale



Functional	Like 4	Q	A	A	A	P
	Expect 2	R	I	I	I	M
	Neutral 0	R	I	I	I	M
	Live With -1	R	I	I	I	M
	Dislike -2	R	R	R	R	Q
		-2	-1	0	2	4
		Like	Expect	Neutral	Live With	Dislike
		Dysfunctional				

Внимание!

Спасибо за
внимание!