



Erfolgreiches Marketing mit Merchant Promotions: Office Depot steigert den Umsatz bei Viking-Produkten 31 percent

Office Depot

Office Depot ist weltweit einer der größten Anbieter von Bürobedarf verschiedener Marken, z. B. Viking Direct.

- www.viking-direct.co.uk / www.viking.de
- Standorte: Leicester/Venlo
- Anzahl der Mitarbeiter in Europa: ca. 7.000

Zielsetzung

- Websitezugriffe und Umsatz steigern

Strategie

- Merchant Promotions in Deutschland und Großbritannien einsetzen
- Anzeigen mit Produktinformationen mit und ohne Merchant Promotions testen

Ergebnisse

- Steigerung der Klickrate in Großbritannien um 8,1 %, in Deutschland um 9,8 %
- Steigerung der Conversion-Rate in Großbritannien um 18,1 %
- Steigerung des ROI in Deutschland um 9,3 %

“Als eines der ersten Unternehmen, die Merchant Promotions nutzen, konnten wir unsere Klickrate um fast 10 % verbessern. Die Anzahl der Zugriffe und der Umsatz sind ebenfalls gestiegen.”

– Matt Sieben, Manager Search Engine Advertising Europe, Office Depot

Office Depot nutzt in Deutschland und Großbritannien Merchant Promotions, um Shopping-Anzeigen zu optimieren. Das Unternehmen erzielte so in beiden Ländern eine deutliche Steigerung der Klickrate (Clickthrough-Rate, CTR), der Conversion-Rate (CVR) und des Return on Investment (ROI).

Merchant Promotions – Testphase

Office Depot wurde 1986 in Boca Raton im Bundesstaat Florida gegründet. Hier befindet sich auch der Hauptsitz des Unternehmens, das weltweit einer der größten Anbieter von Bürobedarf ist. Office Depot setzt auf Suchmaschinenmarketing, um im Internet potenzielle Kunden zu erreichen und um mit den Viking-Produkten in Deutschland, Großbritannien und anderen europäischen Ländern Umsatz zu erzielen. Das Unternehmen hatte bei der Einführung von neuen Produkten in Europa bereits erfolgreich Shopping-Anzeigen eingesetzt. Wenn Nutzer bei der Suche relevante Keywords verwenden, sind in diesen Anzeigen Produktinformationen wie Bilder oder Preise zu sehen.

Im Juni 2015 begann Office Depot, Merchant Promotions in Deutschland und Großbritannien zu testen. Mit dieser neuen Funktion werden Shopping-Anzeigen durch Sonderangebote und Werbeaktionen für den Nutzer interessanter. Hierbei kann es sich beispielsweise um einen Preisnachlass handeln. Wenn der Nutzer auf den entsprechenden Hinweis unter der Anzeige mit Produktinformationen klickt, wird ein Pop-up-Fenster mit zusätzlichen Informationen zum Sonderangebot geöffnet.

“Merchant Promotions sind eine einmalige Chance, uns im Bereich der Shopping-Anzeigen von Mitbewerbern abzusetzen”, erklärt Matt Sieben, Manager Search Engine Advertising Europe für die Office Depot-Marke Viking. “Unsere Absicht war, damit die Leistung unserer Anzeigen insgesamt zu verbessern”, fügt er hinzu.

Steigerung der CTR und der CVR

Office Depot testete zunächst ein Sonderangebot mit einem Rabatt in Höhe von 10 € in Deutschland und 10 £ in Großbritannien. Dies erwies sich als sehr erfolgreich: In Großbritannien verbesserte sich die Klickrate in einem Testzeitraum von drei Wochen um 8,1 %. Die Conversion-Rate stieg von 3,16 % auf 3,73 % (eine Verbesserung um 18,1 %). Beim Umsatz wurde ein Plus von 25 % erzielt, beim Return on Investment waren es 1,3 %.

Auch die Ergebnisse in Deutschland können sich sehen lassen: Die Klickrate stieg um 9,77 % und der Umsatz um 31 %, wodurch der Anteil an den gesamten Ausgaben der Verbraucher anstieg. Diese Verbesserungen und ein um 20 % höheres Anzeigenbudget führten zu einer Steigerung des ROI um 9,3 %. “Ein überwältigender Erfolg”, bestätigt Matt Sieben.

“Gutscheine bieten einen zusätzlichen Anreiz, der wiederum zu mehr Conversions führt.”

– Matt Sieben, Manager Search Engine Advertising Europe, Office Depot

Office Depot setzt auch weiterhin auf Merchant Promotions, um die Websitzzugriffe und den Umsatz zu steigern

Nach der Testphase verwendet Office Depot nun für alle Kampagnen Merchant Promotions. “Als eines der ersten Unternehmen, die Merchant Promotions nutzen, konnten wir unsere Klickrate um fast 10 % verbessern. Die Anzahl der Zugriffe und der Umsatz sind ebenfalls gestiegen. Wir werden diese Funktion in anderen Kampagnen und anderen Ländern ebenfalls einsetzen”, versichert Sieben.

Google search for "henry hoover" showing organic results and sponsored ads. The organic results include:

- Henry Hoover at Argos - Argos.co.uk**: New Argos Fast Track Same Day Delivery, 7 Days a Week. Only £3.95
- Henry Hoover - Free Delivery + Same Day Dispatch**: Buy Now From £107.41 Seton! 1200W motor - Only 6.9kg - Free vacuum bags - 9 litre dry tank capacity
- Henry Vacuum Cleaner - viking-direct.co.uk**: Buy Henry Vacuum Cleaners Now. Free Delivery On Orders Over £30!
- Numatic International Ltd. - Henry HVR200-12**: Henry's cable and storage rewind system is a work of art, trouble free and spring free

Sponsored ads include:

- Shop for henry hoover on Google**: Sponsored ad showing various vacuum models like Numatic NRV, Numatic Henry Dry HVR200-12, PSP 200-11, and Numatic Henry Xtra vacuum.
- Henry Hoover at Amazon**: Wide Selection on Henry Hoover. Free UK Delivery on Eligible Orders.
- Henry Vacuum Cleaners**: Only £89! Unbeatable Price.

A Merchant Promotion popup is visible: "Viking Direct Save £10 when you spend £100 or more on selected items. Expires in 29 days. Enter code at checkout. PLA-VOUCHER Shop".

Google search for "cartridge canon" showing organic results and sponsored ads. The organic results include:

- Canon 731BK Black Toner**: £38.99, Viking Direct, Special offer
- Canon CRG703 Black**: £43.79, Viking Direct, Special offer
- Canon 729 MultiPack**: £95.99, Quality Cartri...
- Canon toner 737 9435B002**: £54.25, toner24.co.uk
- Canon 719 Black Toner**: £51.59, Viking Direct, Special offer

Sponsored ads include:

- Canon Ink Cartridges**: 80% Off Canon Cartridges. Big Savings With Multipack Deals!
- Canon MG3550 Ink Cartridges**: Free UK Delivery On Orders

Google Shopping results for "niceday papier". Products shown include:

- niceday Kopierpapier ... 1,18 €
- niceday Recycling ... 5,11 €
- niceday Computer-... 27,36 €
- niceday Blanko Thermorollen ... 17,84 €
- niceday Kassenrollen ... 14,27 €
- niceday Multifunktionseti ... 11,06 €

A Merchant Promotion popup is visible: "Viking 10€ Rabatt bei einem Mindestbestellwert von 100€. Läuft in 25 Tagen ab. Code beim Bezahlen eingeben. QC1-PLAVOUCHER Zum Shop".