

# Космические корабли Илона Маска



17 октября 2018 / Арам / Google





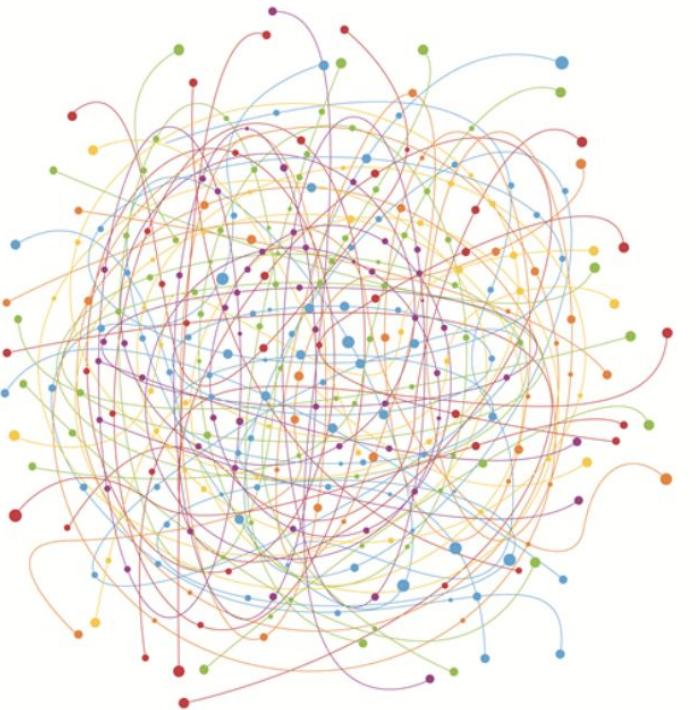
?

запросов в секунду  
про финансовую сферу  
на поиске Google в России



20+

запросов в секунду  
про финансовую сферу  
на поиске Google в России



Общего пути к покупке  
не существует



чем заниматься маркетингу,  
если все так сложно?

---



# топ 5 трендов B2C банков в мире в 2018 году

---

# ТОП 5 трендов B2C банков в мире в 2018 году

61% удаление барьеров  
на пути клиента

57% использование Big Data  
и Machine Learning

42% улучшение существующей  
мультканальности

35% открытые APIs

27% сотрудничество с  
финтех компаниями

Источник: [Top 10 Retail Banking Trends and Predictions for 2018](#), The Financial Brand, 2018





# топ 3 стратегических приоритета в 2018 году

---

## ТОП 3 стратегических приоритета в 2018 году

улучшение 72%  
онлайн опыта клиента

улучшение аналитических 51%  
возможностей

уменьшение 31%  
операционных расходов

Источник: [Top 10 Retail Banking Trends and Predictions for 2018](#), The Financial Brand, 2018



## ТОП 5 трендов B2C банков в мире в 2018 году

61% удаление барьеров  
на пути клиента

57% использование Big Data  
и Machine Learning

42% удаление существующей  
мультканальности

35% открытые APIs

27% сотрудничество с  
финтех компаниями

## ТОП 3 стратегических приоритетов в 2018 году

улучшение 72%  
онлайн опыта клиента

улучшение аналитических 51%  
возможностей

уменьшение 31%  
операционных расходов









J.P.Morgan

COiN

CONTRACT INTELLIGENCE

12,000 credit agreements per year.



Обычный “робот”

Машинное обучение



Обычный “робот”

Данные + Алгоритм  
= Вывод

Машинное обучение



Обычный “робот”

Данные + Алгоритм  
= Вывод

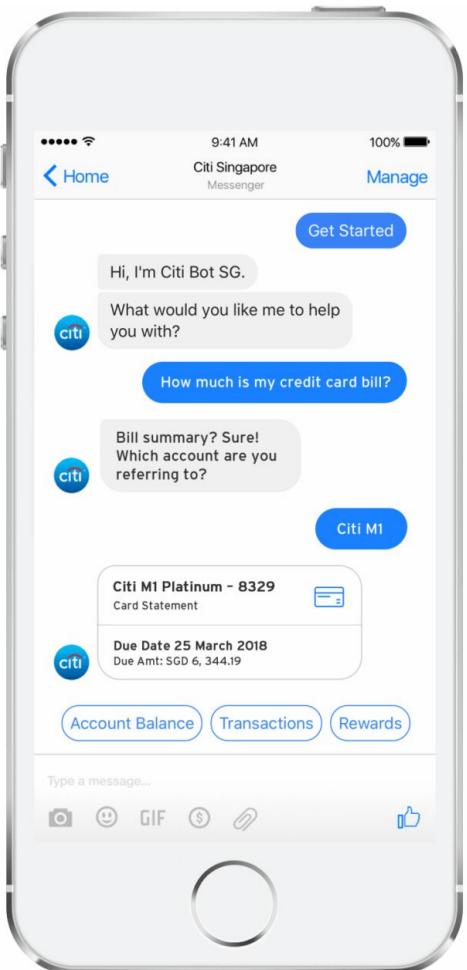
Машинное обучение

Данные + Вывод  
= Алгоритм













Hi, I am Erica.  
See what I can do for you.





"We're merging mobile and digital technologies together, transforming what used to be just an ATM into a personal concierge to make our customers' lives easier."

**- Michelle Moore,**  
Head of Digital Banking  
Bank of America

J.P. Morgan



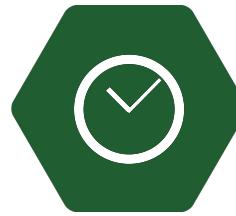
быстро принимать  
решения

J.P. Morgan



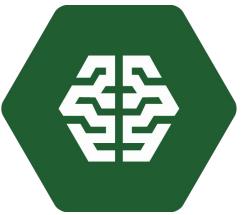
быстро принимать  
решения

Citibank



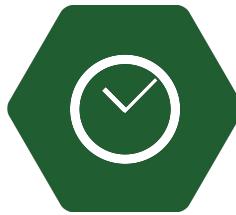
экономить  
время

J.P. Morgan



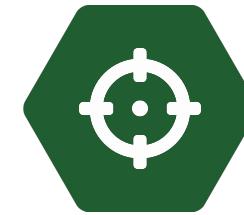
быстро принимать  
решения

Citibank



экономить  
время

Bank of America



достигать  
цели





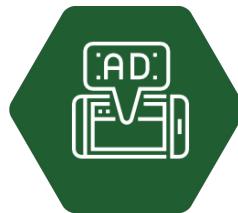
умная  
поисковая  
реклама



**SPOILER**  
**ALERT**



умная  
поисковая  
реклама



умные  
медиа  
реклама

# Автоматизация и оптимизация продвигают кредитные карты



Март 2018 г. / Контекстная реклама, Финансы и страхование, Кейсы

✉️ in 🐦 f G+

## ЦЕЛИ

- Увеличить число онлайн-заявок на выпуск кредитной карты
- При этом не допустить роста CPA

## РЕЗУЛЬТАТЫ

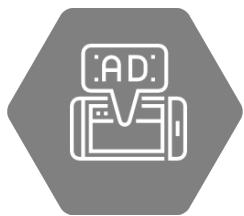
- На 70% больше конверсий в онлайн-заявки на выпуск кредитной карты с кампанией с автостратегией
- На 10% больше конверсий с кампанией smart display
- Стабильный CPA

Источник: [ThinkwithGoogle.ru](http://ThinkwithGoogle.ru)





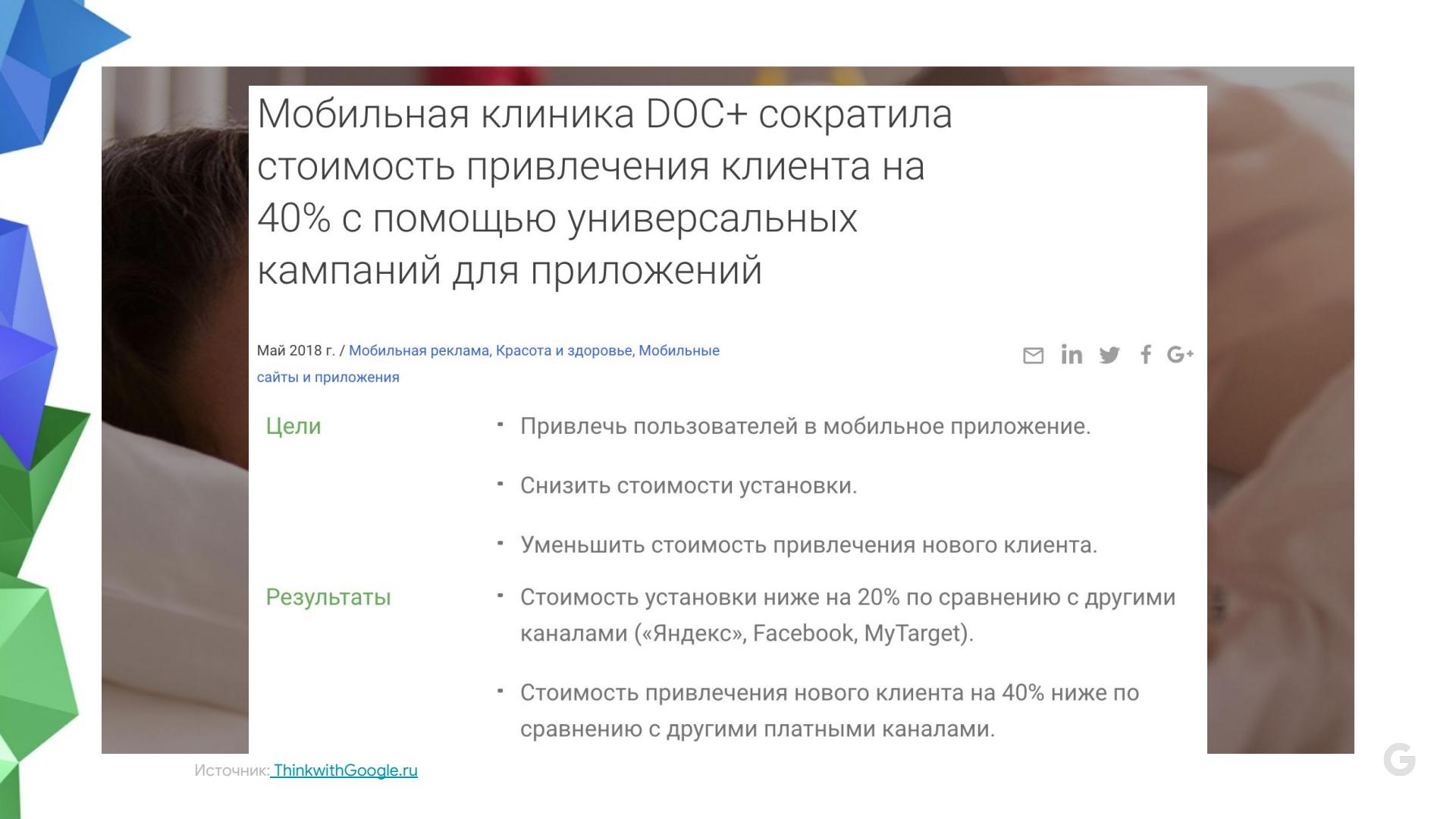
умная  
поисковая  
реклама



умные  
медиа  
реклама



умная  
реклама  
приложений



# Мобильная клиника DOC+ сократила стоимость привлечения клиента на 40% с помощью универсальных кампаний для приложений

Май 2018 г. / Мобильная реклама, Красота и здоровье, Мобильные сайты и приложения

[✉](#) [in](#) [🐦](#) [f](#) [G+](#)

## Цели

- Привлечь пользователей в мобильное приложение.
- Снизить стоимости установки.
- Уменьшить стоимость привлечения нового клиента.

## Результаты

- Стоимость установки ниже на 20% по сравнению с другими каналами («Яндекс», Facebook, MyTarget).
- Стоимость привлечения нового клиента на 40% ниже по сравнению с другими платными каналами.

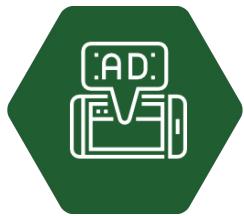
Источник: [ThinkwithGoogle.ru](#)







умная  
поисковая  
реклама



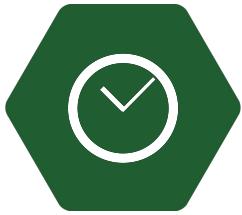
умные  
медиа  
реклама



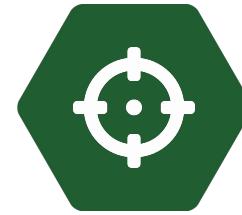
умная  
реклама  
приложений



быстро принимать  
решения



экономить  
время



достигать  
цели

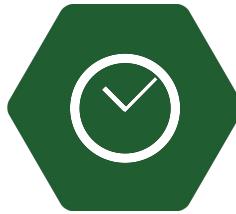


# чем заниматься маркетингу, если все так сложно?

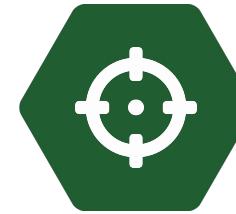
---



быстро принимать  
решения



экономить  
время



достигать  
цели

---

улучшать жизнь  
клиентов и самих себя  
с помощью машинного обучения!

# Спасибо! Вопросы?



Космические корабли Илона Маска

