

Новинки мобильных технологий и UX библия для застройщиков. Как скорость драйвит продажи

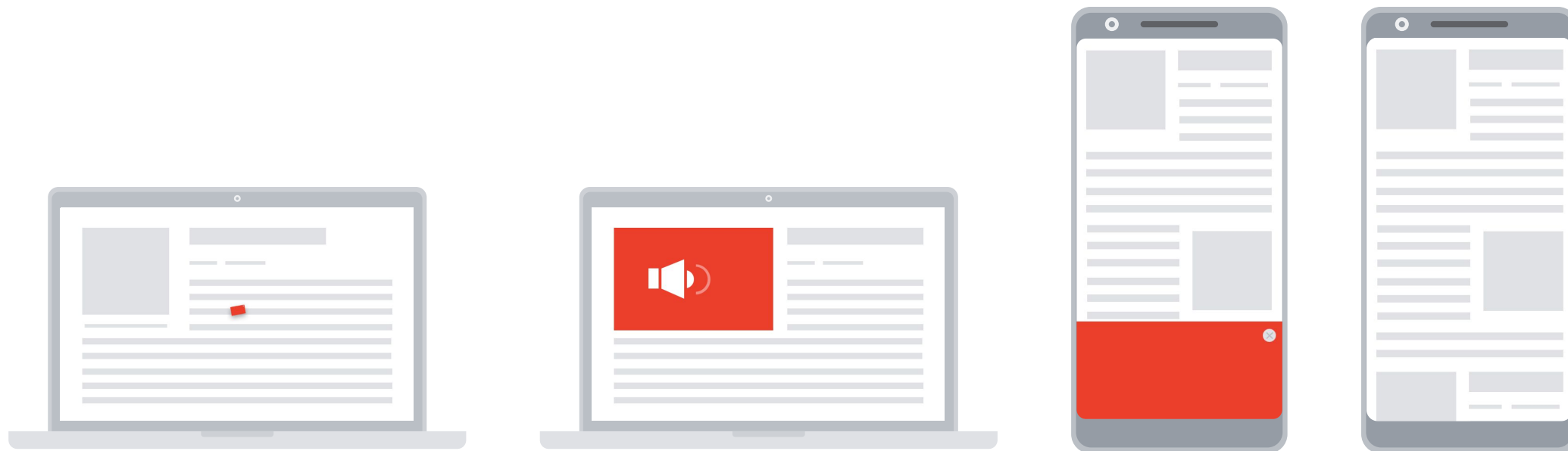
Даниил Матвеев, Эксперт по мобильному вебу



08/2019

Почему мобильные не конвертят?

Давайте поговорим о вашей рекламе на мобильных...



**У кого из вас мобильный
трафик больше
десктопного? 🐵**

А у кого из вас
“мобильные плохо
конвертят”? 🐵

Для меня веб – это...

Персонализация UX с помощью
машинного обучения

Облачные инфраструктурные
решения нового поколения

Progressive Web Apps (PWA)

Новые CMS с кросс-
платформенной интеграцией

Новые браузерные API,
позволяющие выстраивать
потрясающий UX

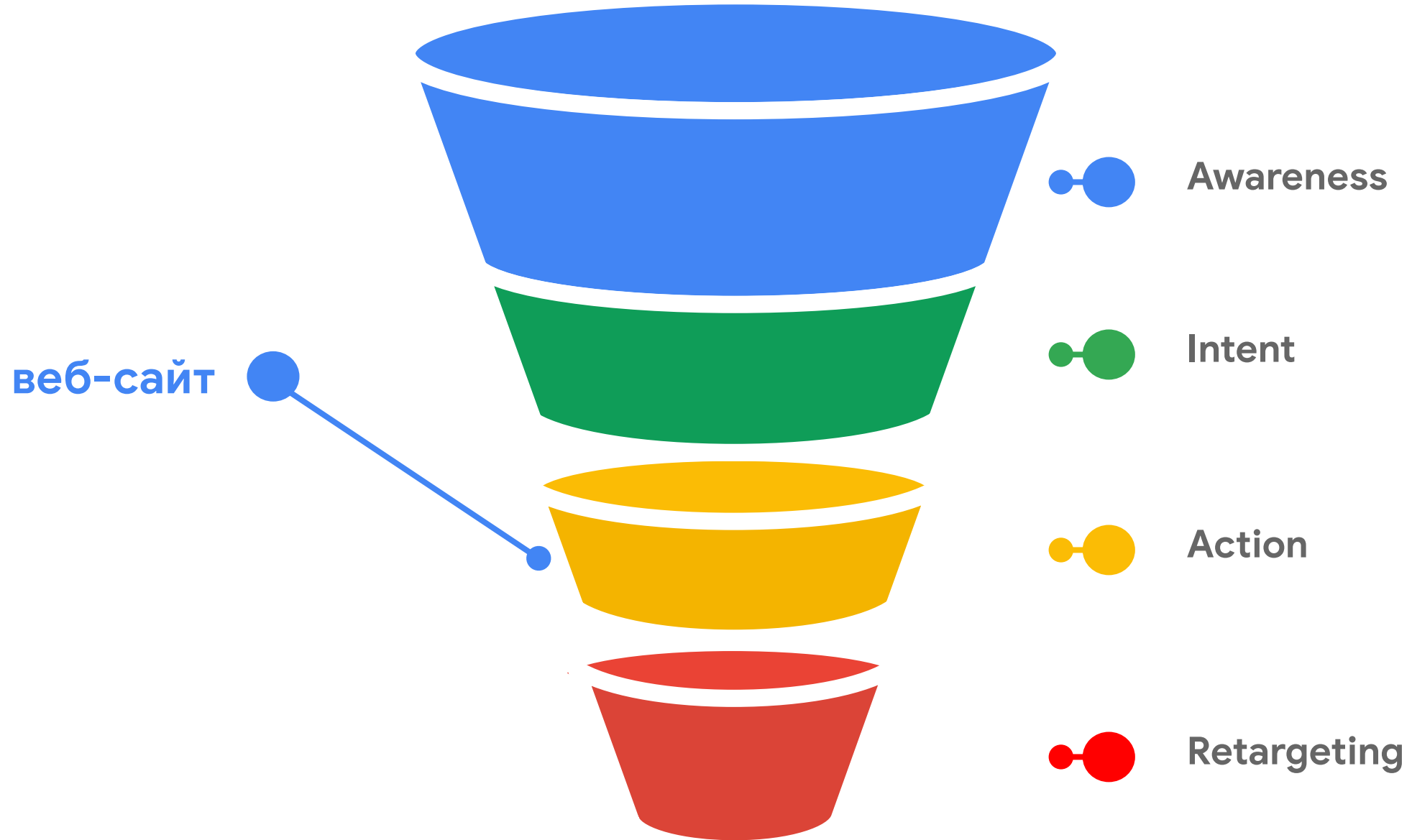
渐进式网络应用

Что я чаще всего слышу про веб...

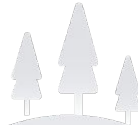
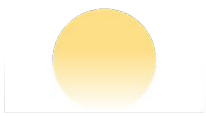
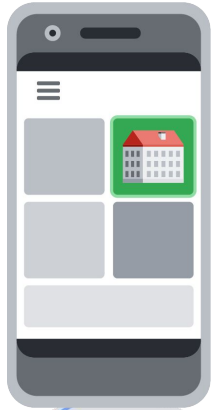
“надо мобильный сайт чтобы конвертил”

“у нас лендинги не конвертят”

“мобильные сайты”



Я никогда не слышал, чтобы пользователи говорили про себя **“я бизнес-леди 18-44 со средним доходом, с желанием приобрести недвижимость в районе м. Войковская”...**



удобный
десктопный
давайте строить мобильный веб
великолепный
быстрый

Что влияет на мобильную конверсию?

Контент

Удобство
использования
(UX)

Скорость

про UX

3 элемента, которые имеют решающее значение на посадочной странице без прокрутки

Заголовок / Уникальное торговое предложение (УТП)

Большинство людей читают только заголовок. Удостоверьтесь, что у вас есть краткое и ясное сообщение.

Home
IS NOT A PLACE... IT'S A FEELING
MEET THE WILHELMS

Let's Find Your Dream Home

Search by neighborhood, city, or school

Beds Baths

Price Min Price Max

Search

Popular Lifestyles
Search for homes that fit your lifestyle

Визуальные эффекты

Помогут:

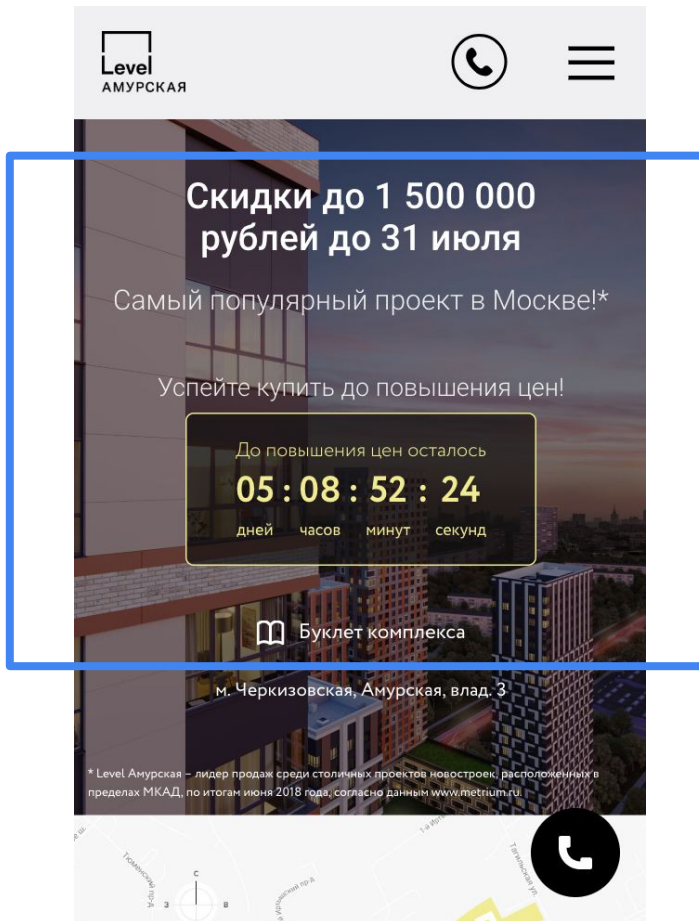
- Укрепить УТП
- Первое впечатление и принадлежность
- Донести содержание страницы

Призывы к действию (СТА)

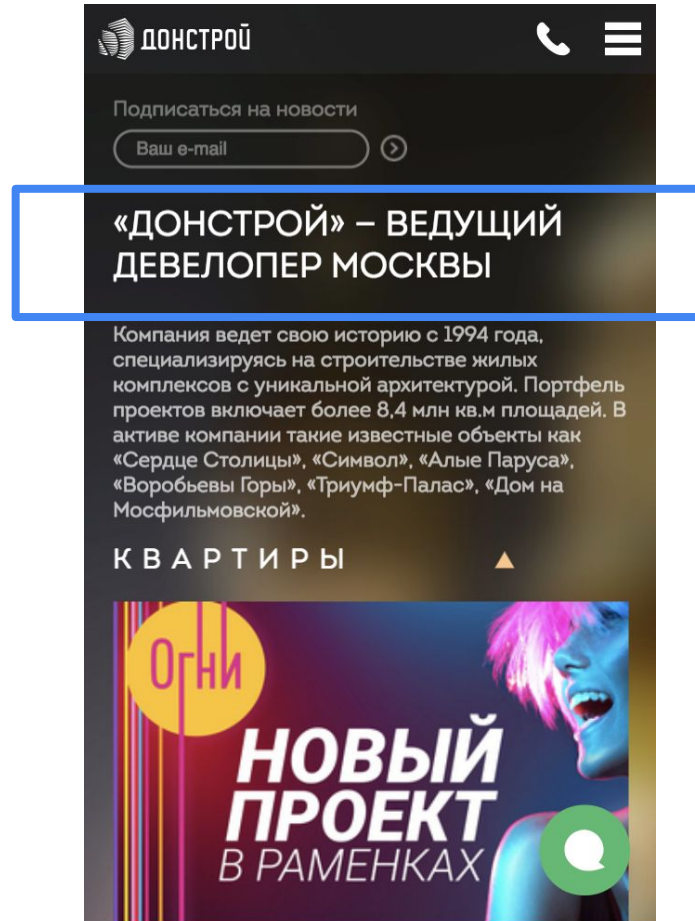
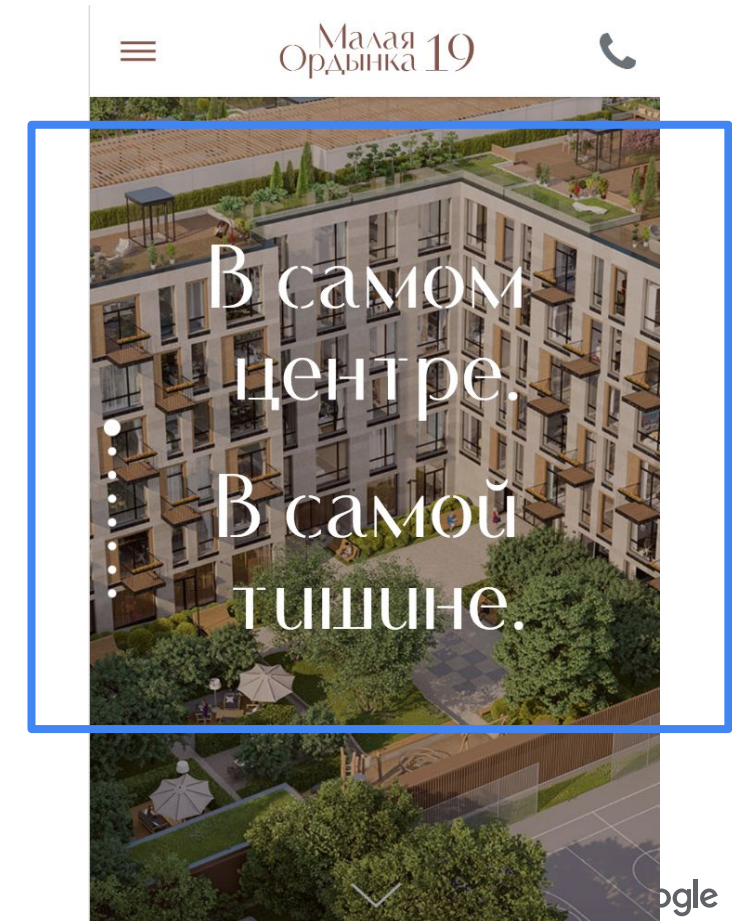
Пользователь должен четко понимать, какие действия ему доступны на данной странице, и что будет дальше

Показывайте УТП в пределах зоны, изначально видимой пользователю (и не забудьте протестировать!)

Levelgroup

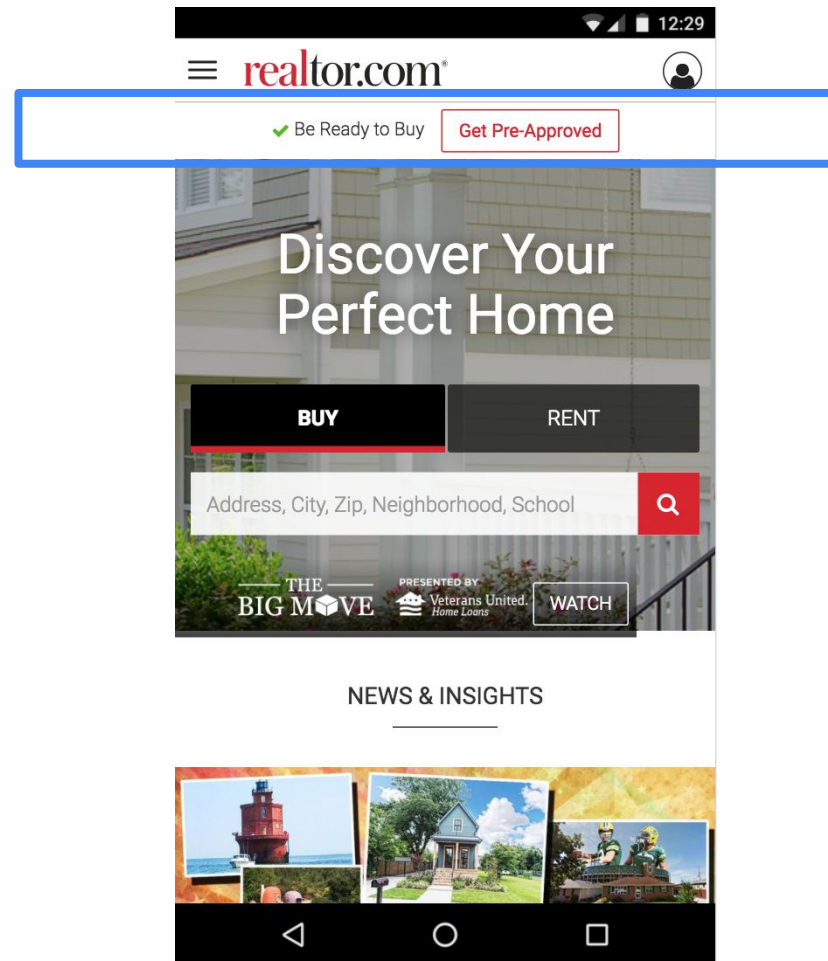


ДОНСТРОЙ

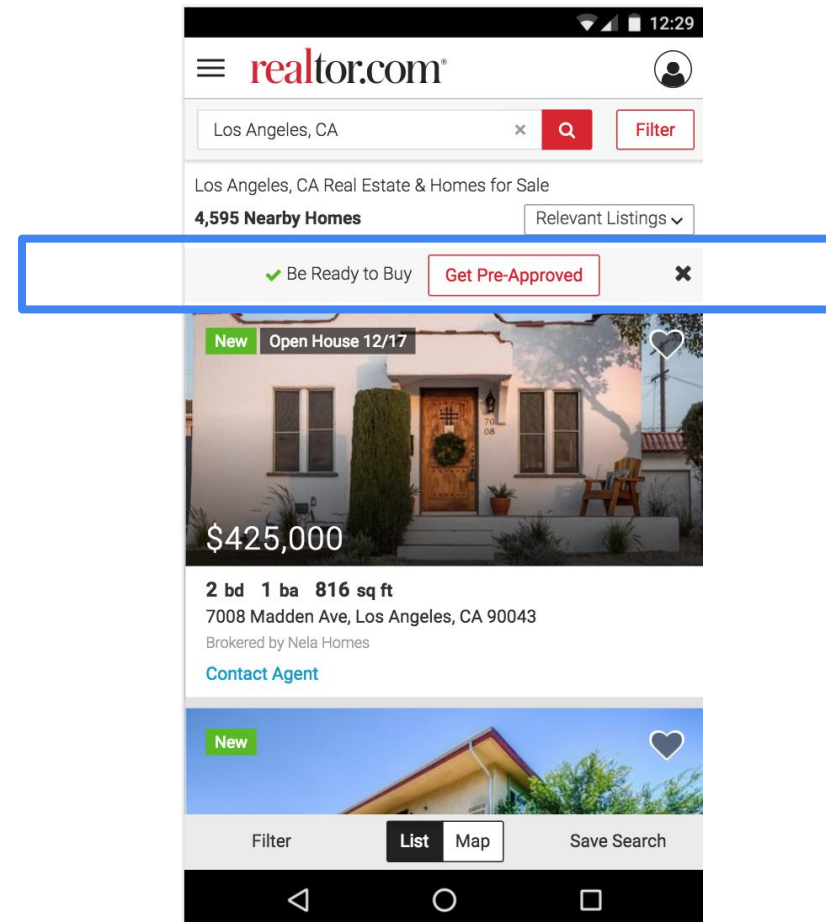
<http://m.ordynka19.ru/>

Показывайте уникальное торговое предложение (УТП) на каждом шаге Вашей воронки

Главная страница



Страница листинга недвижимости



Мнения и отзывы других людей влияют на доверие у пользователей

Согласно отчету Nielsen:

- **70%** покупателей **доверяют мнению покупателей** онлайн
- **63%** говорят, что они **скорее совершат покупку** на веб-сайте, на котором **есть отзывы**

Что может повысить доверие у пользователей

возврат инвестиций

например

Лучшая инвестиционная
возможность в регионе

завершенные проекты

например

30 ТЦ, 1000 апартаментов,
+10.000 жилых домов

полученные награды

например


Лучший застройщик 2017

или **отзывы** предыдущих покупателей

Повышаем доверие у пользователей

ПИК


КВАРТИРЫ МАШИНОМЕСТА КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ




#ПИК

Глазами наших жителей

 @aukazak





apartmentlist.com

HIGHLIGHTS PRICE **REVIEWS** NITTY GRITTY


WHAT OTHERS ARE SAYING

yelp

4.5

★★★★★

41 Yelp Reviews
28 Property Responses



RICH R.
★★★★★

yelp

08/15/2018

Excellent service. Although nothing major, they always respond to service requests promptly. Toby is Excellent in resolving any issue. Polite and cleans as... [read more](#)

SEE MORE REVIEWS AND PROPERTY RESPONSES

✖ NOPE

♥ LOVE IT

✓ MAYBE

Add places to your Short List by tapping "love it" or "maybe" to [compare later](#)

LEASING DETAILS

emoov.com

emoov 0333 121 4950


Our local property experts will sell your home

Just like high street estate agents, we do the whole job – without the high fees.

BOOK FREE VALUATION

★ Trustpilot

★★★★★ **9.1/10**



Видео может быть важным драйвером конверсий

- Большое количество информации может быть размещено в **30-секундном видео** – эквивалент **полстраницы текста**.
- Соотношение пользователей, которые предпочитают видео к пользователям, которые хотят прочесть текст примерно 4:1

Azure Residences

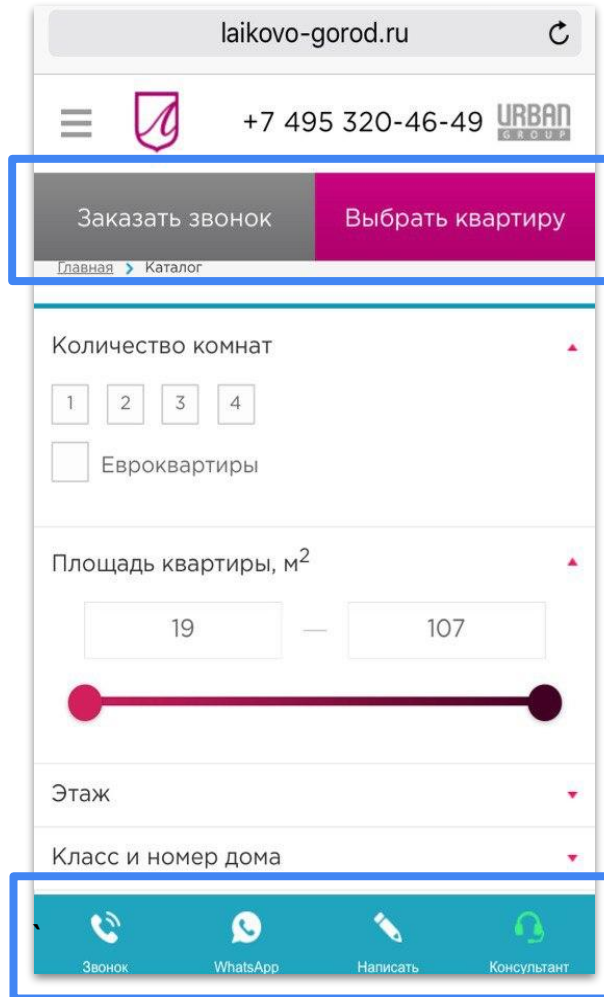
The screenshot displays the Azure Residences mobile application interface. At the top, the 'AZURE Residences' logo is on the left and a hamburger menu icon is on the right. Below the header, the text 'At Your Service 24/7' is followed by 'Azure Residences'. The address 'P.O.Box 17777, Dubai, United Arab Emirates' and the phone number '+971 4 390 3333' are listed. A registration form includes fields for 'First Name', 'Surname', and 'Email'. Below these is a 'Phone Number' field with a UAE flag icon. At the bottom left is the 'NAKHEEL' logo, and at the bottom right are two buttons: 'MOVE IN NOW' and 'WATCH VIDEO'.

Тестируйте “закрепленные” кнопки действий на страницах размещений

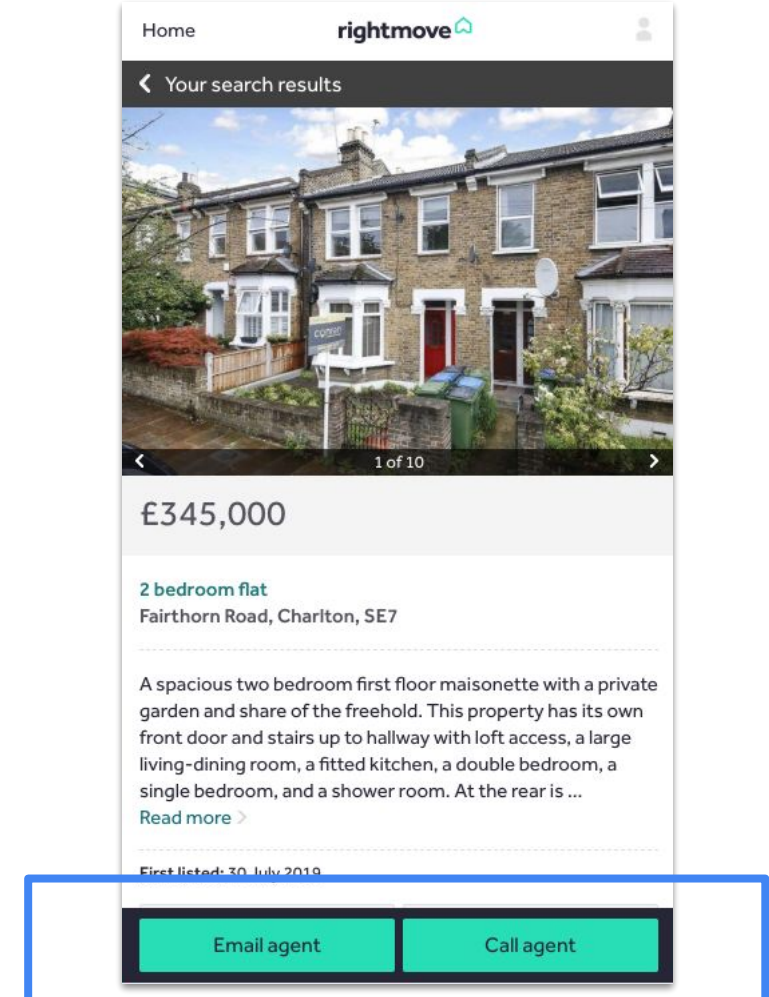
k-np.ru



Laikovo-gorod



rightmove.co.uk



теперь...

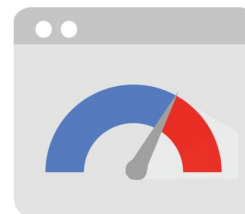
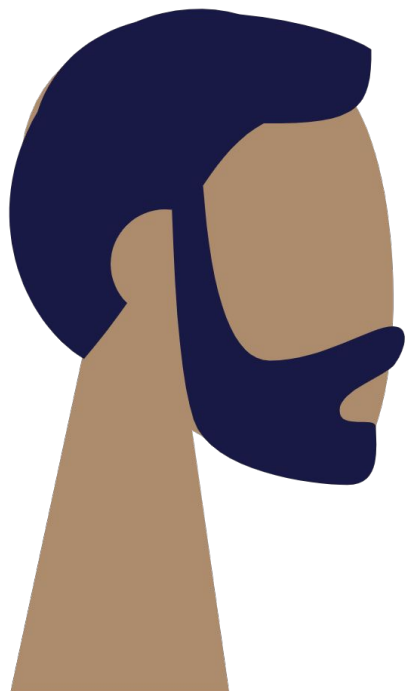
**...я расскажу небольшую
историю...**

все совпадения случайны 😊

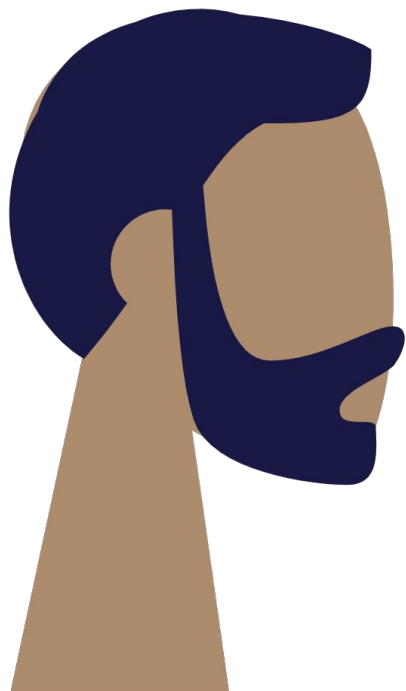


Знакомьтесь, это Сергей
Витальевич, новый СМО “Овощи,
фрукты и строительные
продукты”

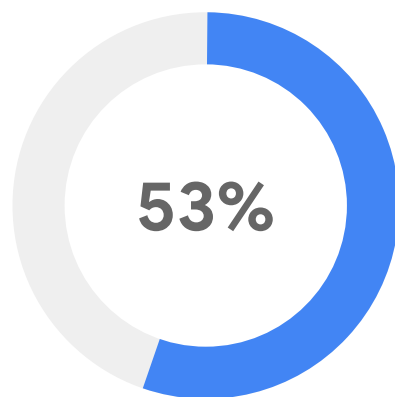
Сергей Витальевич хочет увеличить
конверсии в мобайле, также получив
“в наследство” **медленный**
мобильный сайт с низким уровнем
конверсий.



Сергей заходит в PageSpeed Insights и видит, что веб-сайт загружается 10 секунд.



Сергей знает, что скорость веб-сайта влияет на конверсии



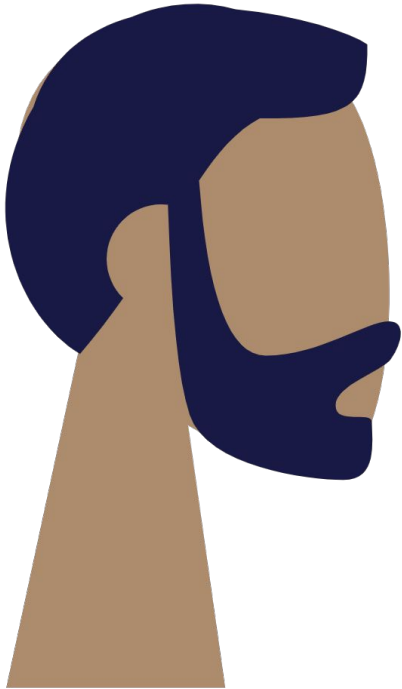
53% пользователей покинут веб-сайт, который загружается **дольше 3-х секунд...**

Спустя 3 месяца Сергей Витальевич получает новый веб-сайт

⚡ он в два раза быстрее предыдущего

⚡ но это никак не влияет на конверсионность, потому что он всё равно очень медленный





**Сергей Витальевич недоволен
результатом и решает вкладываться в
рекламу на десктопах**

“Овощи, фрукты и строительные
продукты” проигрывают мобильные
конкурентам



**А это Мария
Александровна.**

Она также получает задачу увеличить конверсии в мобайле. **И ей тоже
достаётся старый, плохой сайт.**



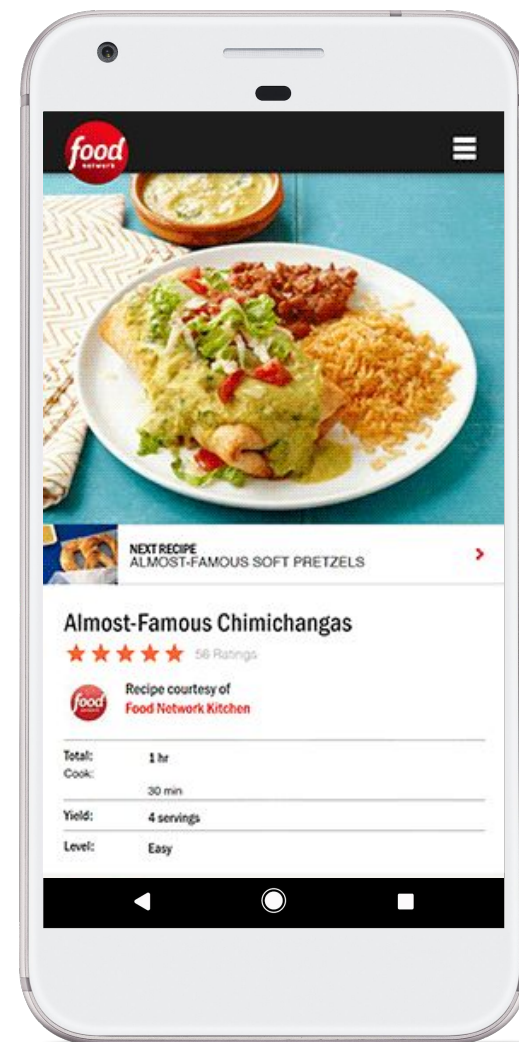
Но Маша понимает, **что новые технологии в вебе позволяют создавать сверхбыстрые сайты с минимумом вложений**

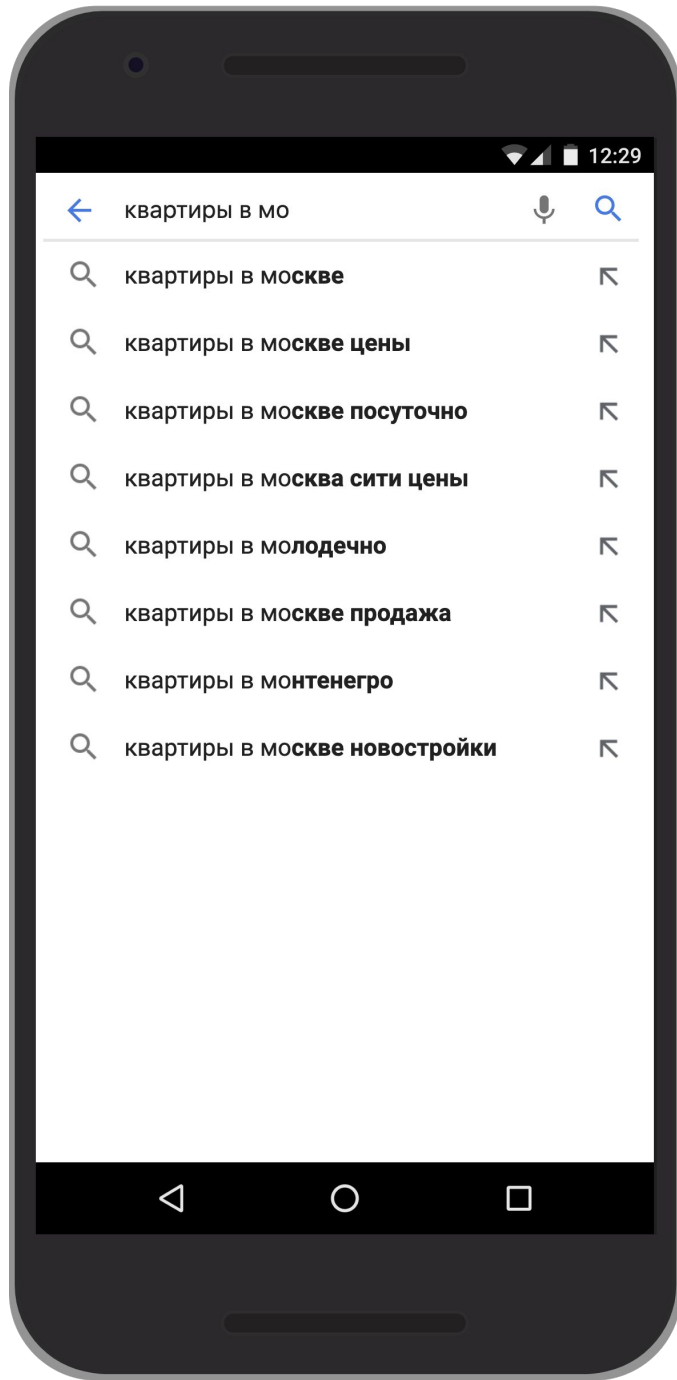



Мария Александровна думает про AMP (Accelerated Mobile Pages)

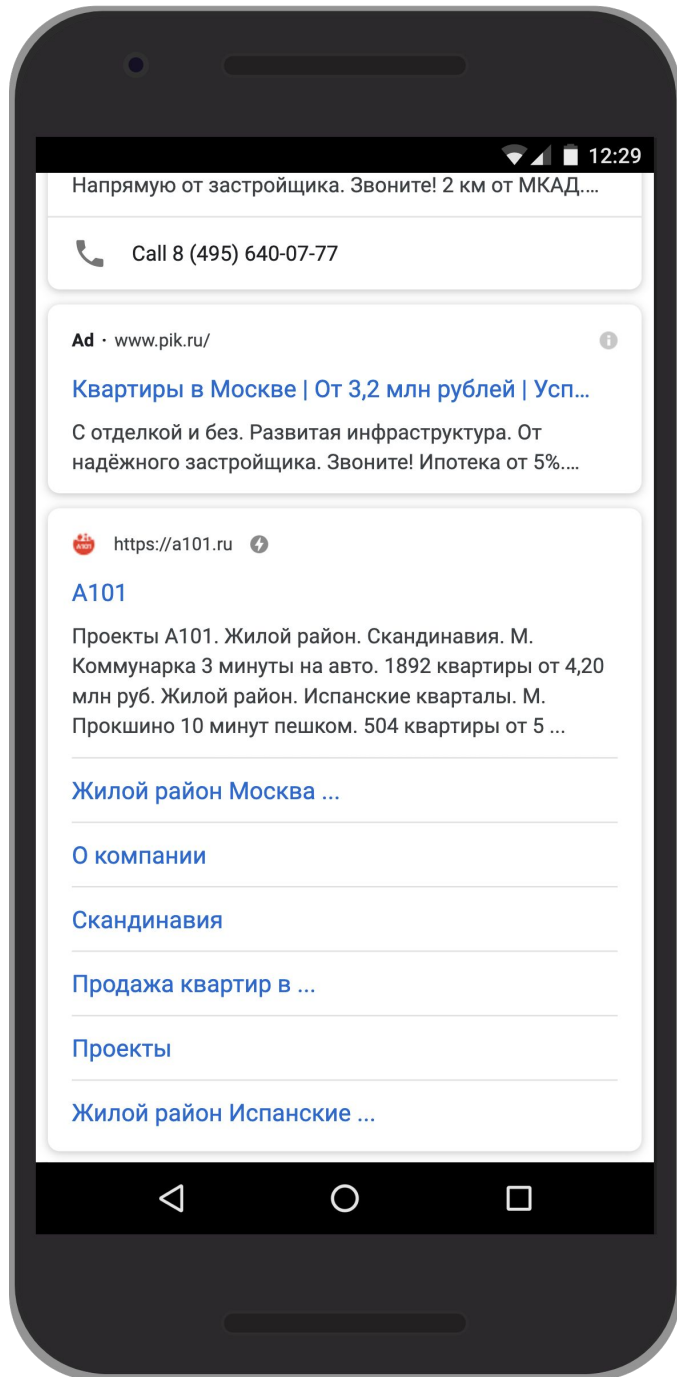


AMP. Решение для
сверхбыстрых мобильных
лендингов.



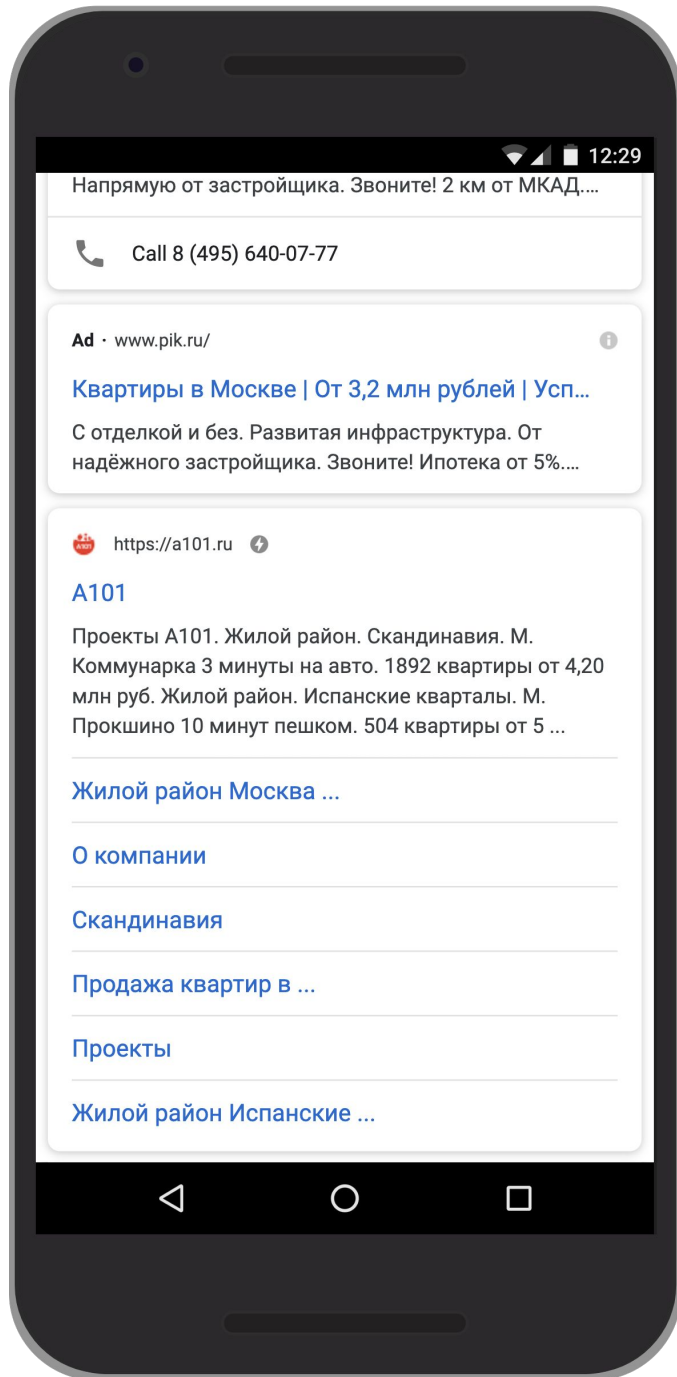


Начинаете
поиск 



Получаете результаты





Видите значок AMP и нажимаете на ссылку

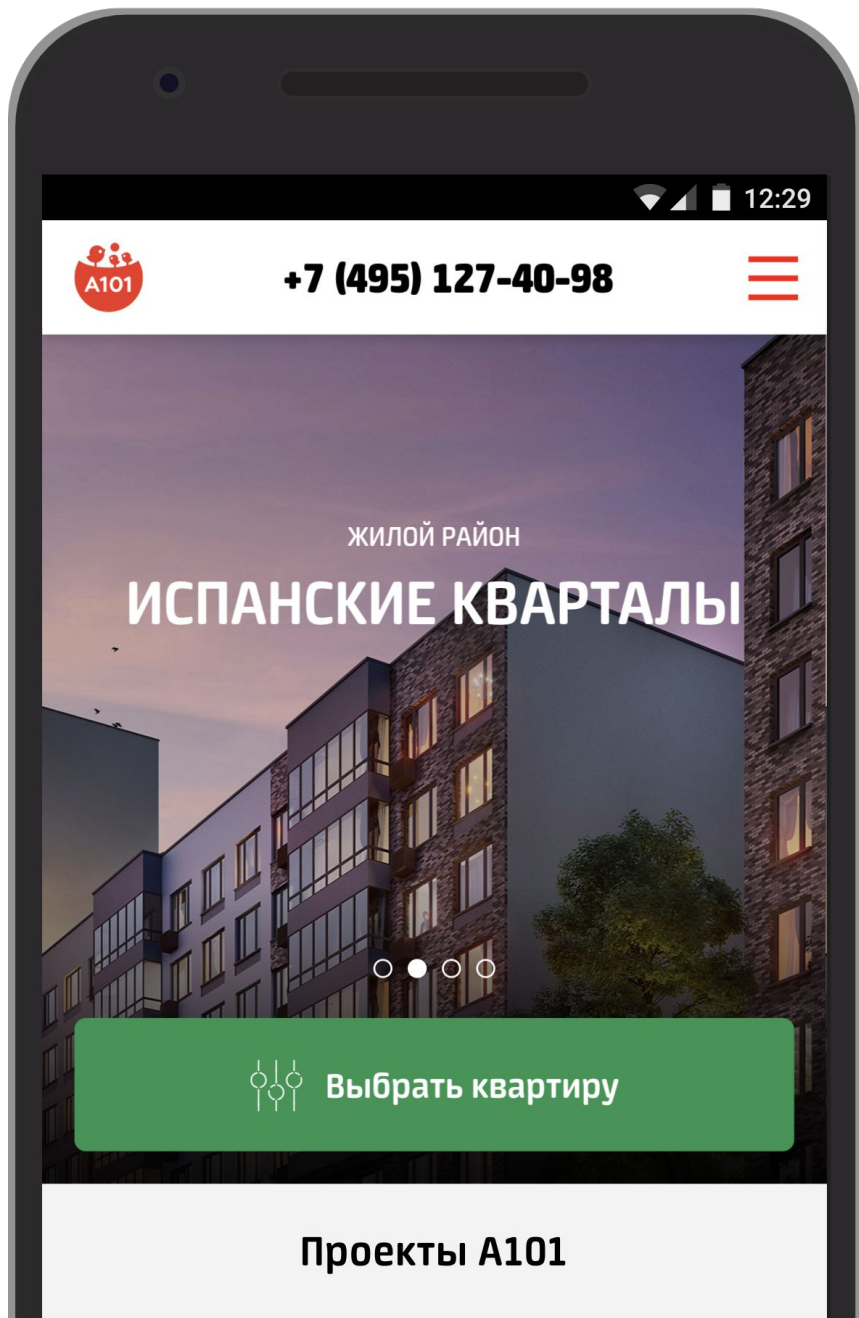


<https://a101.ru>



A101

Проекты A101. Жилой район. Скандинавия. М.
Коммуналка 3 минуты на авто. 1892 квартиры от 4,20



Страница
загружается
мгновенно



AMP. интерактивность, простота, и скорость в одной упаковке



Скорость

Страницы на AMP загружаются на **85%** быстрее обычных



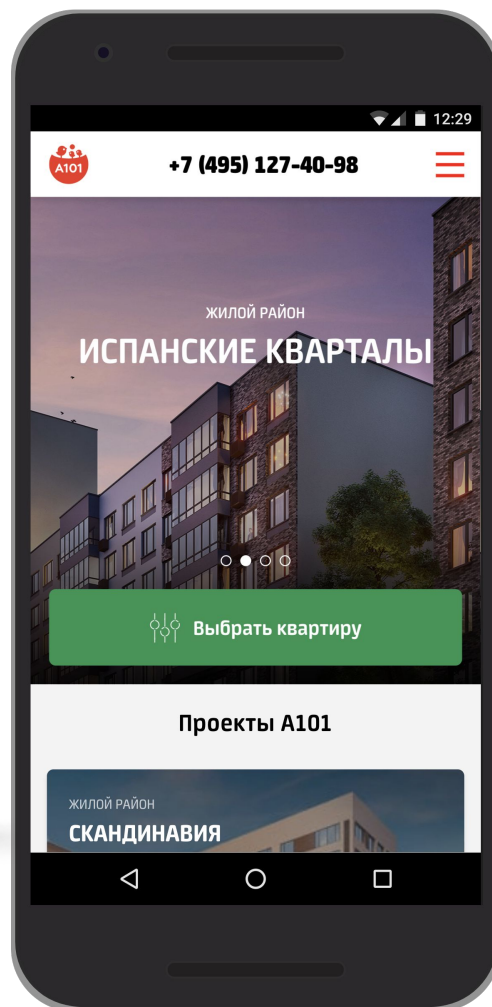
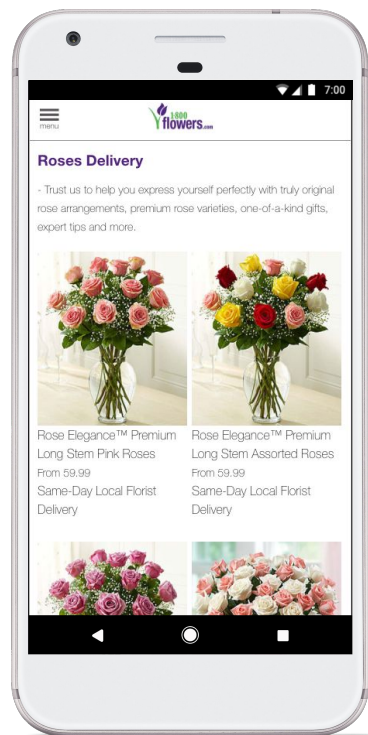
Прост в разработке

80% разработчиков запускают свой первый AMP-лендинг **менее, чем за неделю**



Open Source

Благодаря открытому коду AMP имеет глобальный масштаб - 1,5 миллиарда страниц уже опубликовано и новые фичи постоянно добавляются



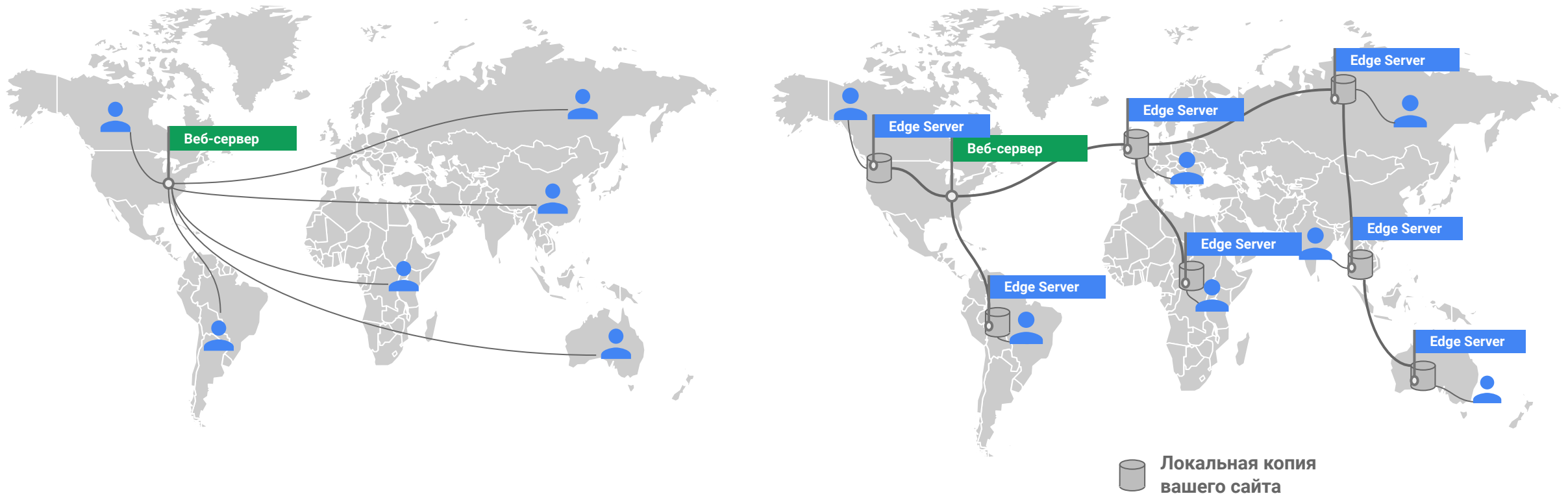
<1 секунды

среднее время загрузки

10X меньше вес

чем у канонической страницы

AMP-страницы загружаются **из кэша Google** в поиске и Google Ads в фоновом режиме



Ожидаемые* улучшения после внедрения AMP для лендингов Google Ads

Улучшение показателя отказов (bounce rate): **~20%**

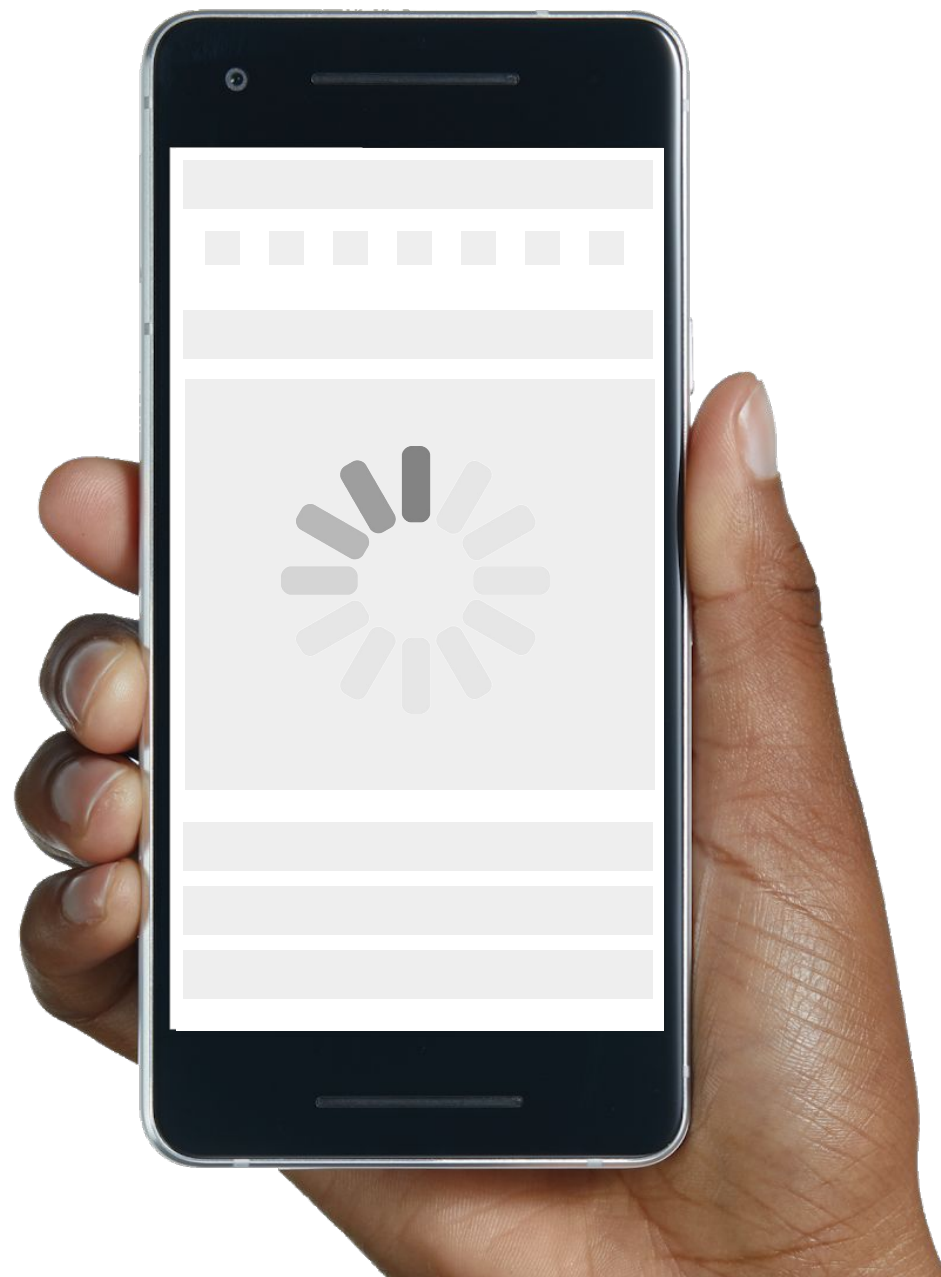
Ожидаемое улучшение eCPC/tCPA: **~25%**

*Google не гарантирует любое улучшение в метриках после начала использования AMP для посадочных страниц Google Ads.

Ожидаемые показатели улучшения приблизительны и приведены в целях демонстрации.

90% AMP-страниц
получают **speed quality
score** Google Ads

10/10

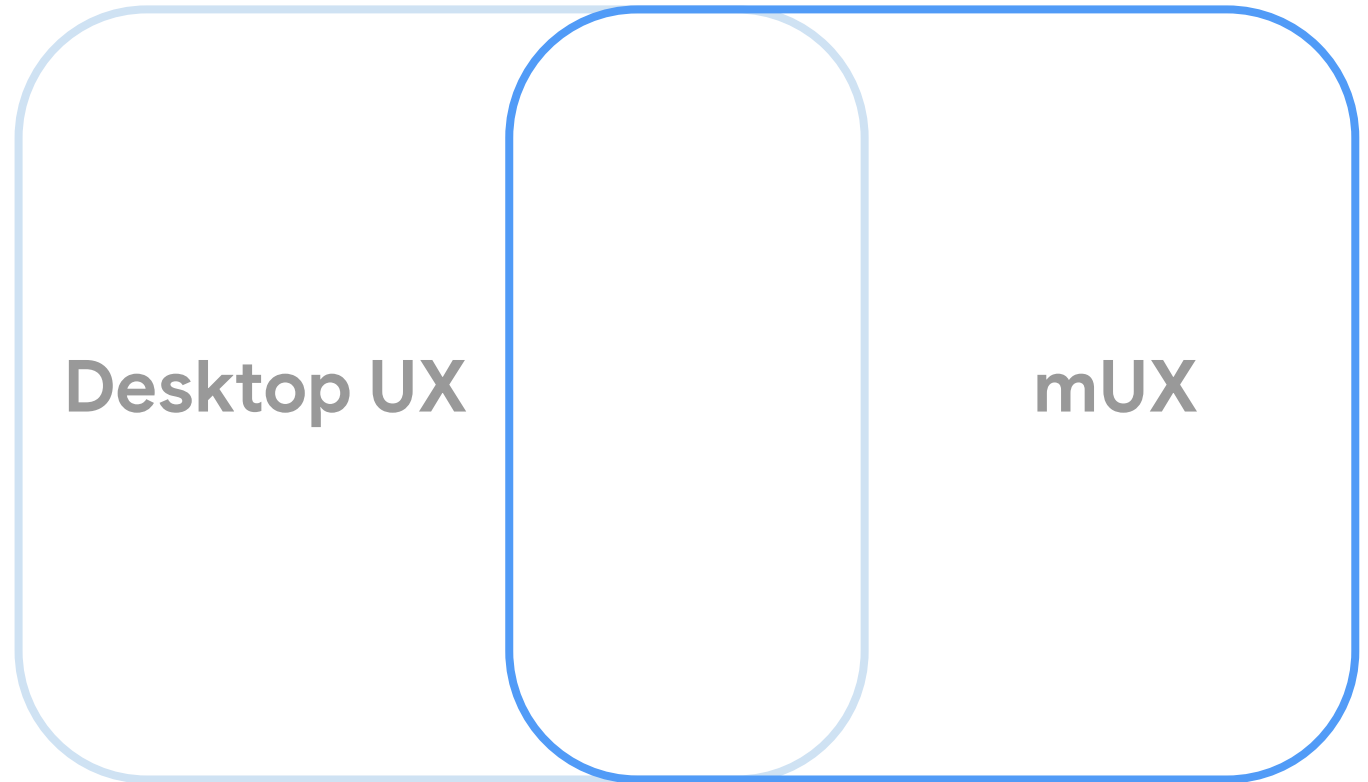




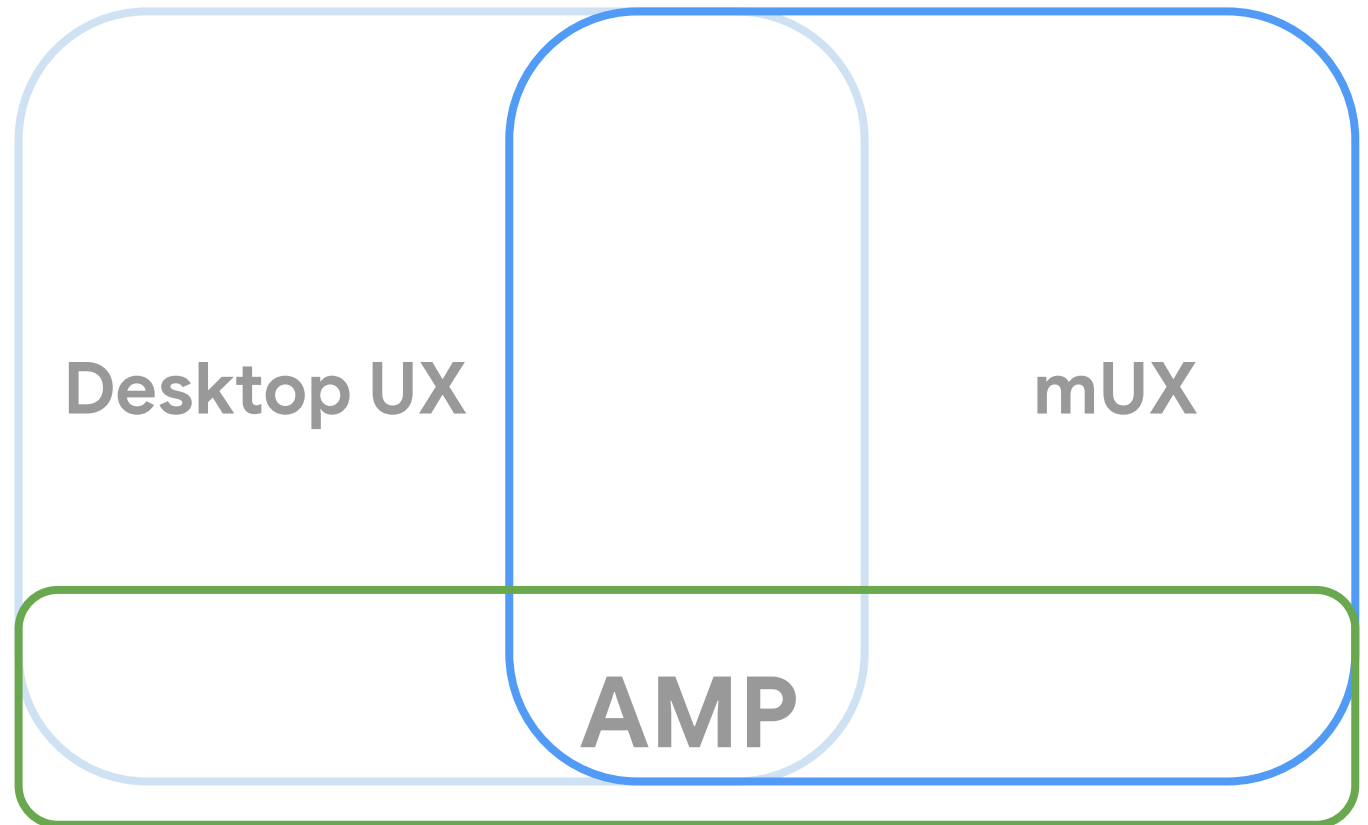
Можно ли сделать
полноценный адаптивный
веб-сайт на AMP?

Да, но смысл AMP в другом...

AMP-версия сайта



AMP-версия сайта



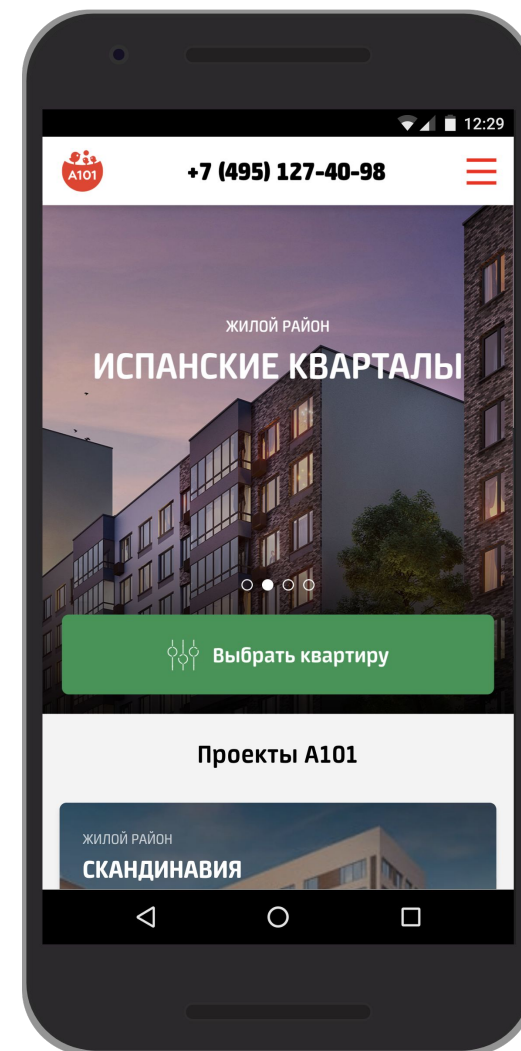
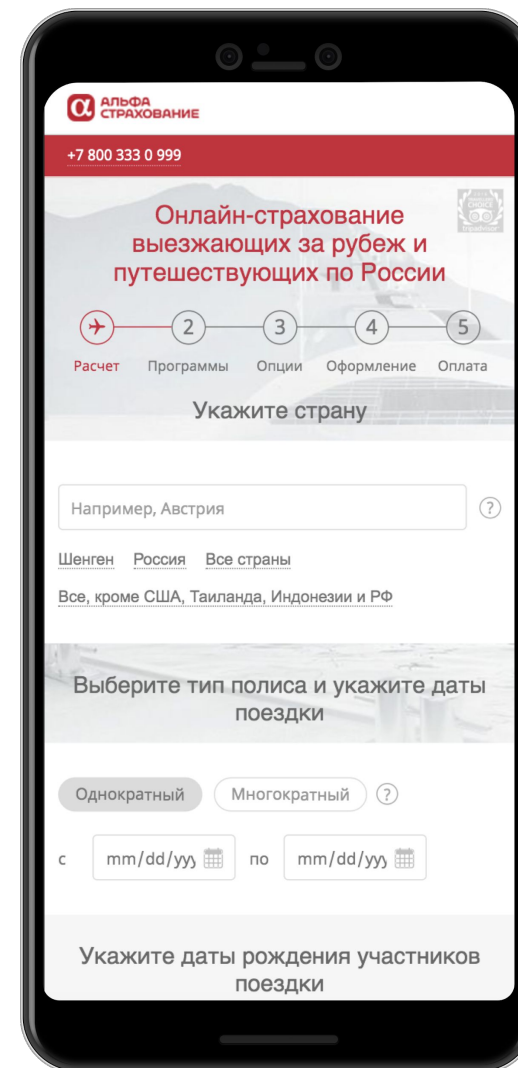
AMP-версия сайта

первая стадия конверсии

описание товара/цена/изображения

простой каталог

первый шаг формы



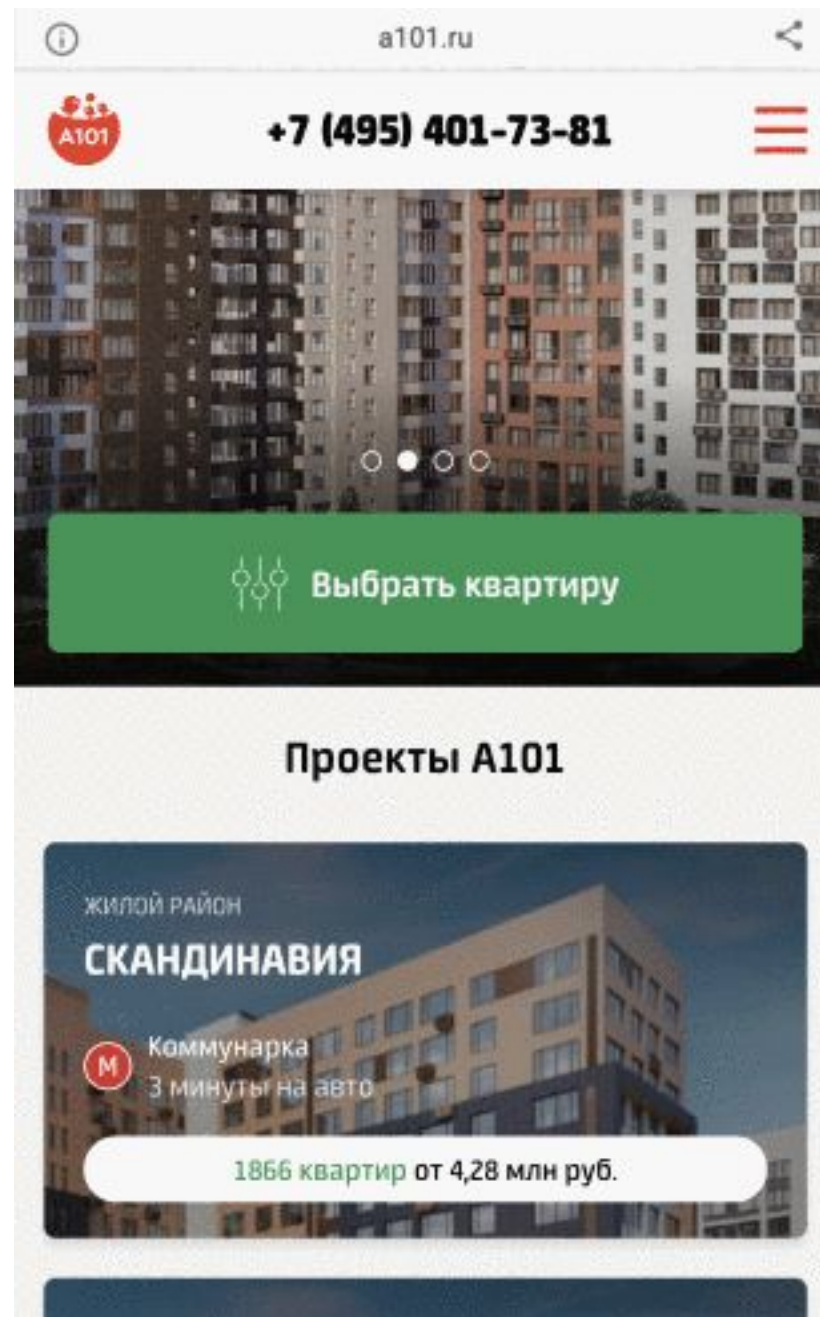
Обычная страница

совершение конверсии

добавление в корзину


оформление заказа

отправка формы



Не нужно

 пытаться повторить весь функционал в AMP

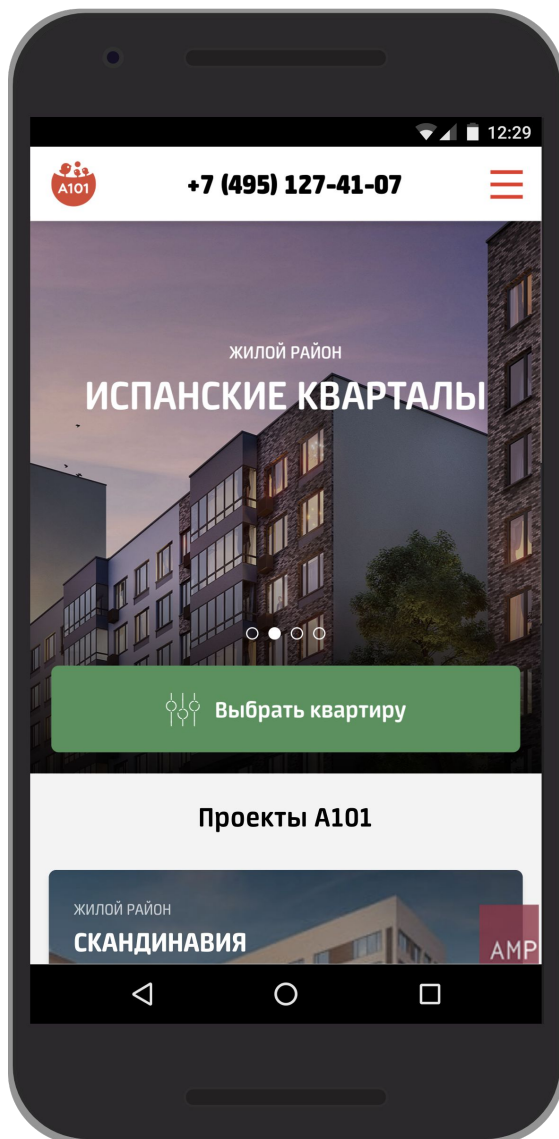
 делать отдельный дизайн для AMP. AMP и обычный мобильный сайт/лендинг должны иметь один дизайн

 бояться поддерживать AMP. Это не так сложно!

AMP интегрируется с колтрекингом



[ПОДРОБНЕЕ
Google Developers](#)



-20% стоимость лида (в сравнении с обычной мобильной страницей)

+580% коэффициент конверсий (контакты) (в сравнении с обычной мобильной страницей)

удобный
десктопный
давайте строить мобильный веб
великолепный
быстрый

С чего начать?



внедрите рекомендации по
UX для лендингов



протестируйте AMP для 1
простого лендинга, направив
пользователя на обычный сайт для
следующей стадии воронки