



Цифровизация пути потребителя транспортных услуг



Яник Адорф | Евангелист



Цифровизация пути потребителя транспортных услуг

Janik Adorf, Евангелист Google



15 октября 2019



1990е



**“Не садись в
автомобиль с
незнакомцем”**

2000e



“Не встречайся с тем,
с кем познакомился в
интернете”



с 2011



**...Через интернет вы
просите незнакомца
vas подвезти...**



1990е

2000е

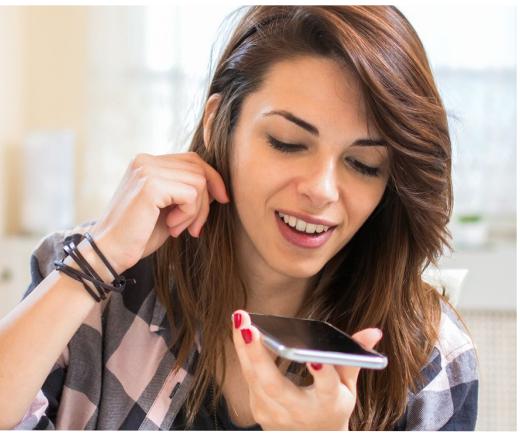
с 2011

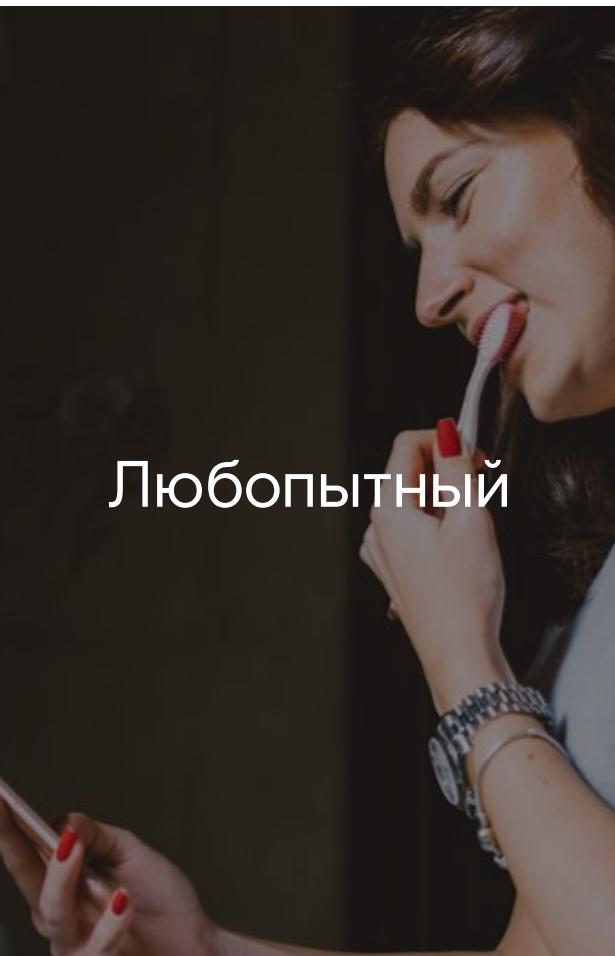
“Не садись в автомобиль с незнакомцем”

“Не встречайся с тем, с кем познакомился в интернете”

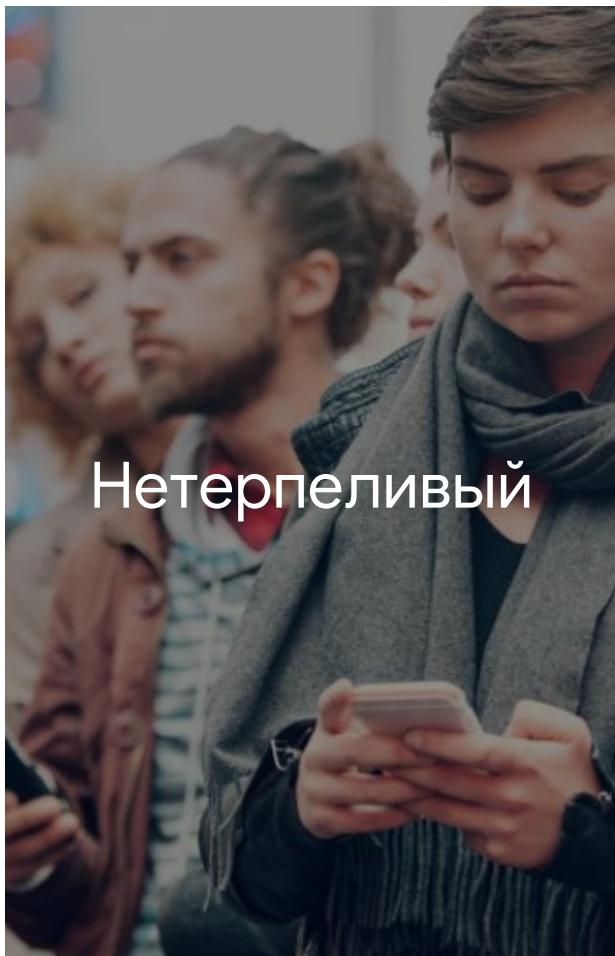
...Через **интернет** вы просите **незнакомца** вас подвезти...



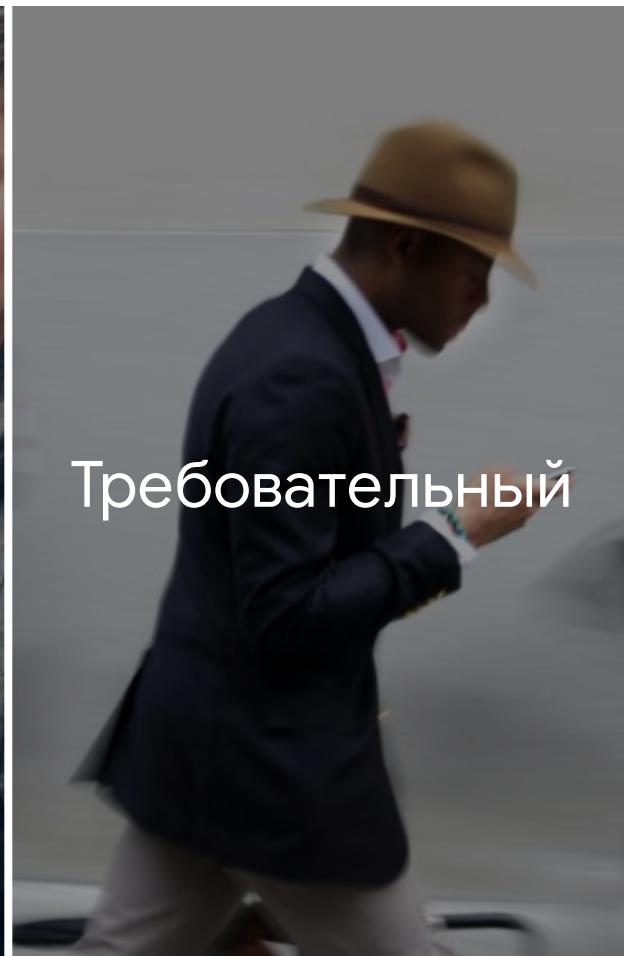




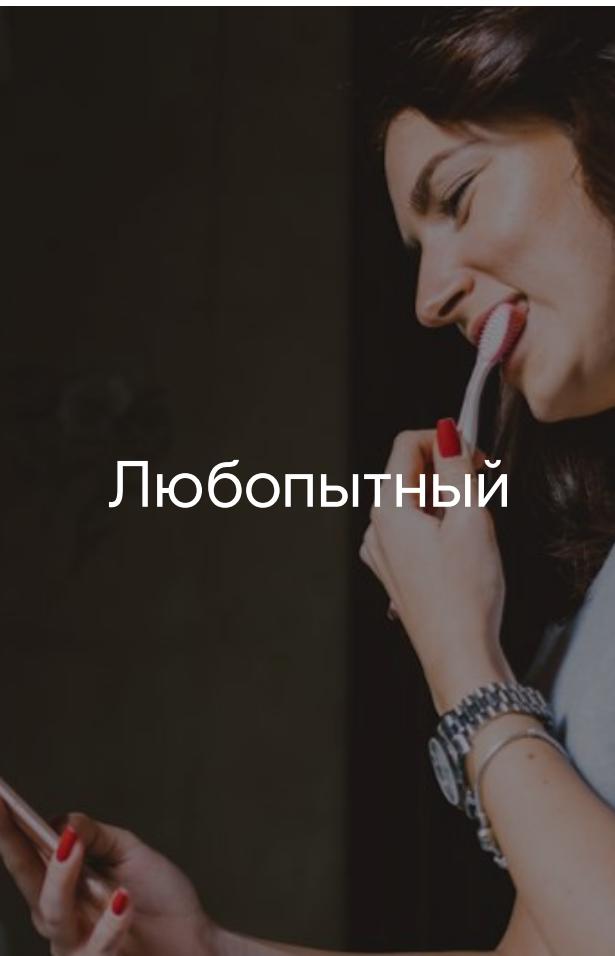
Любопытный



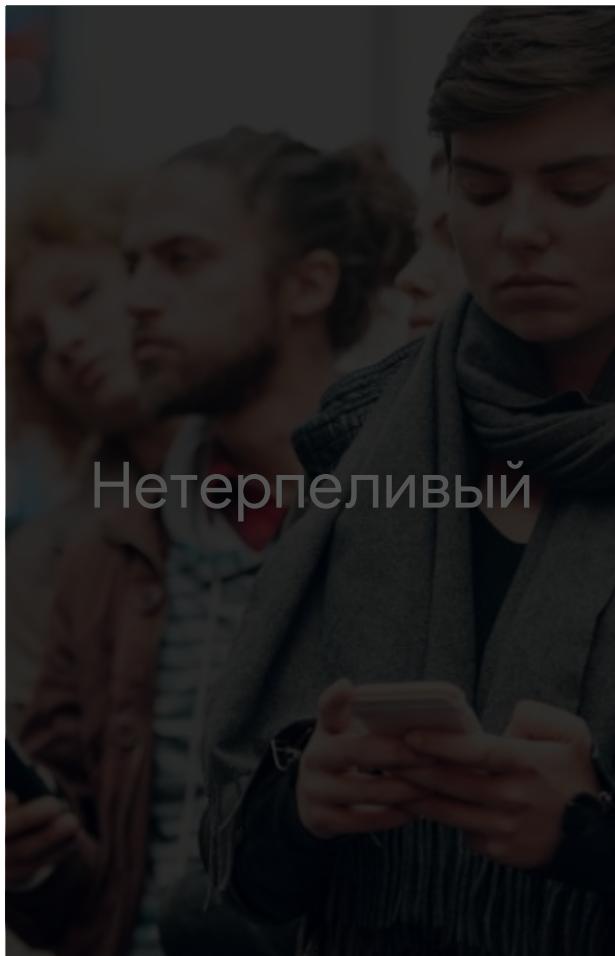
Нетерпеливый



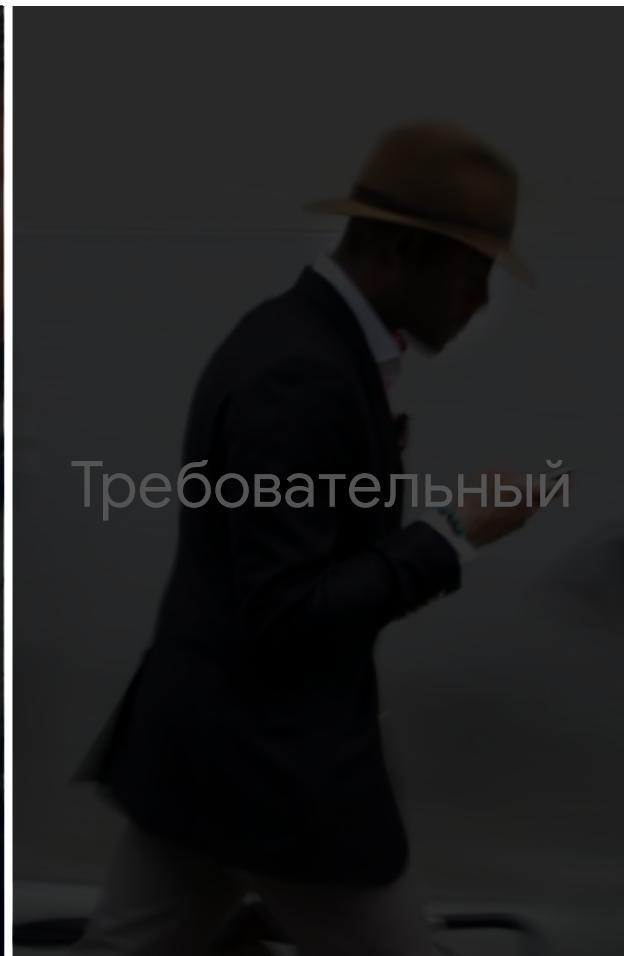
Требовательный



Любопытный



Нетерпеливый

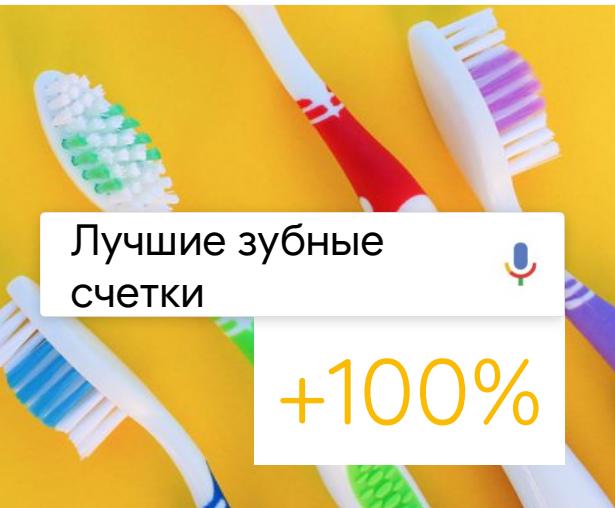


Требовательный



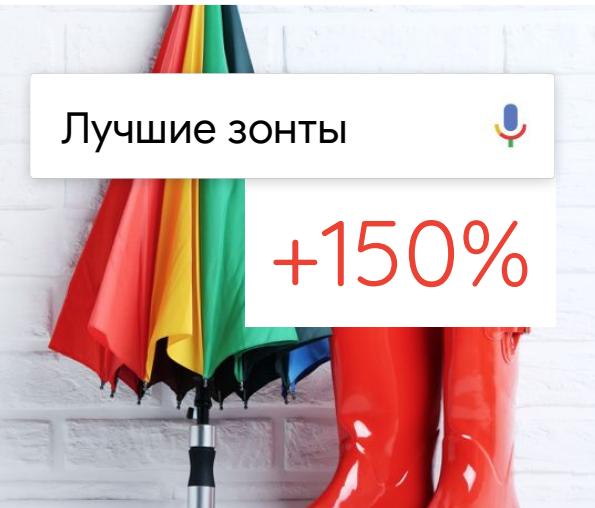
Лучшее оливковое
масло

+110%



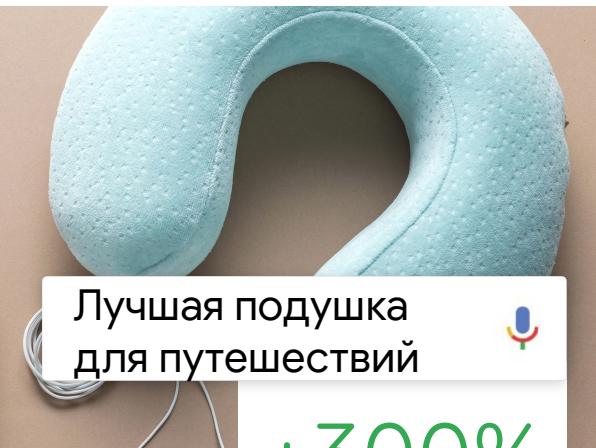
Лучшие зубные
счетки

+100%



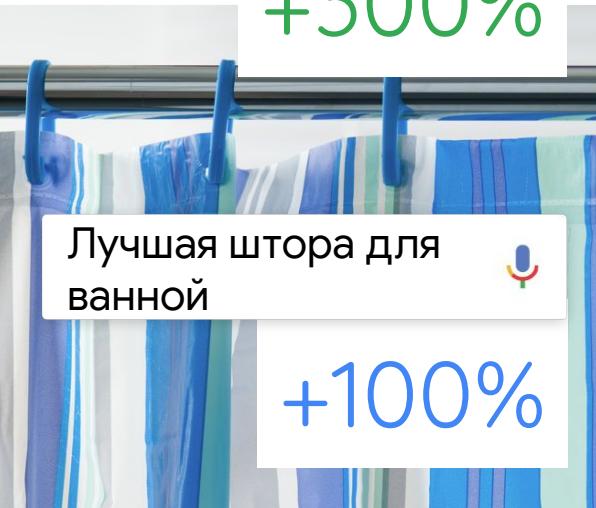
Лучшие зонты

+150%



Лучшая подушка
для путешествий

+300%



Лучшая штора для
ванной

+100%



100,000

Различных поисковых
запросов про зубные щетки
только в этом году



Мобильный поиск

Обзор зубных щеток 

увеличился более чем
вдвое за последние 2
года



Более

1 МИЛЛИОНА

роликов на YouTube
по теме ‘лучшая зубная
щетка’



Более

1 МИЛЛИОНА

роликов на YouTube
по теме ‘лучшая зубная
щетка’



Google



Каршеринг |



3,000,000



3x больше чем запросов 'Кроссоверы'

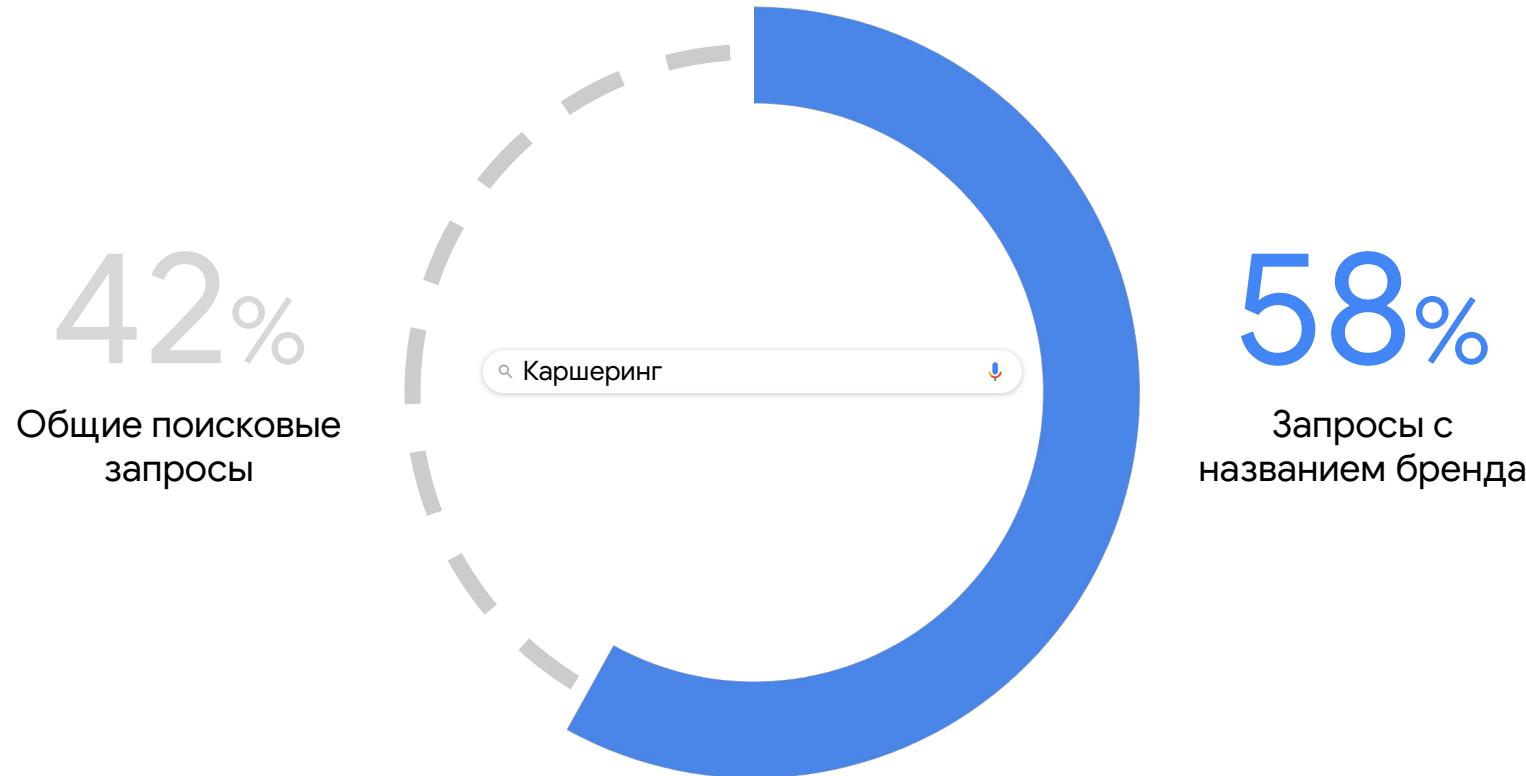


Каршеринг



180

Каршеринг: общие и брендовые поисковые запросы



Каршеринг: развитие интереса во времени



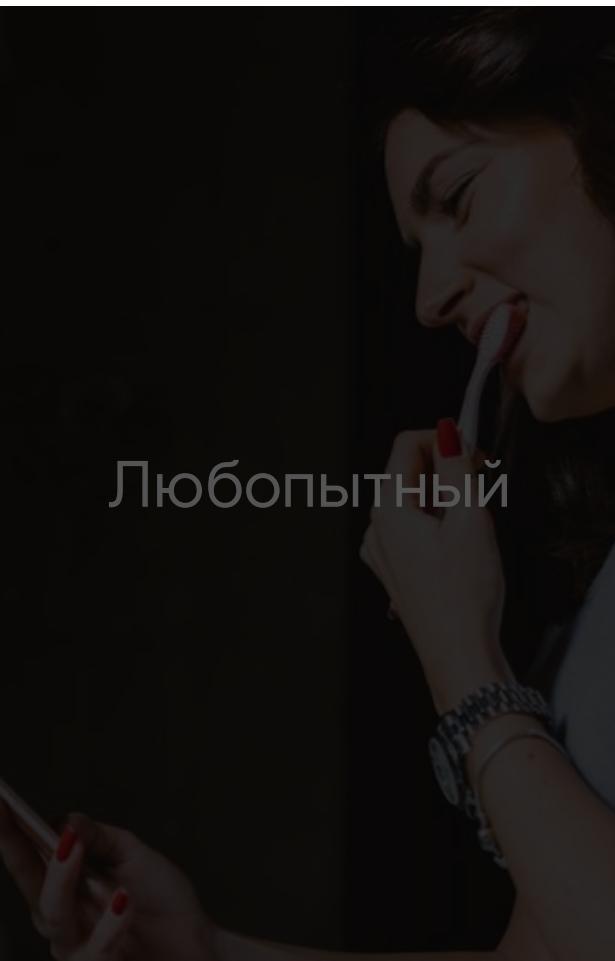
Янв '15

Янв '16

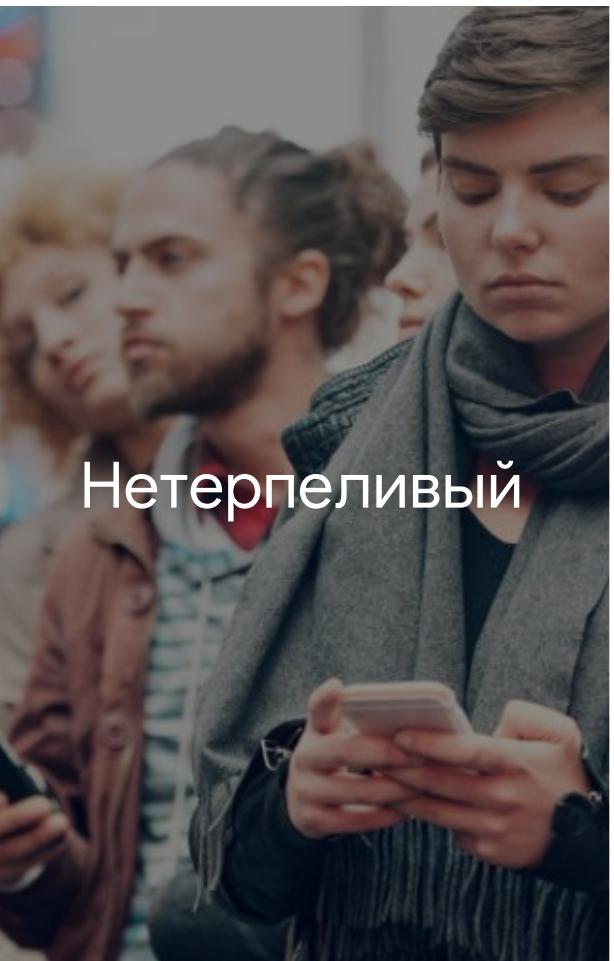
Янв '17

Янв '18

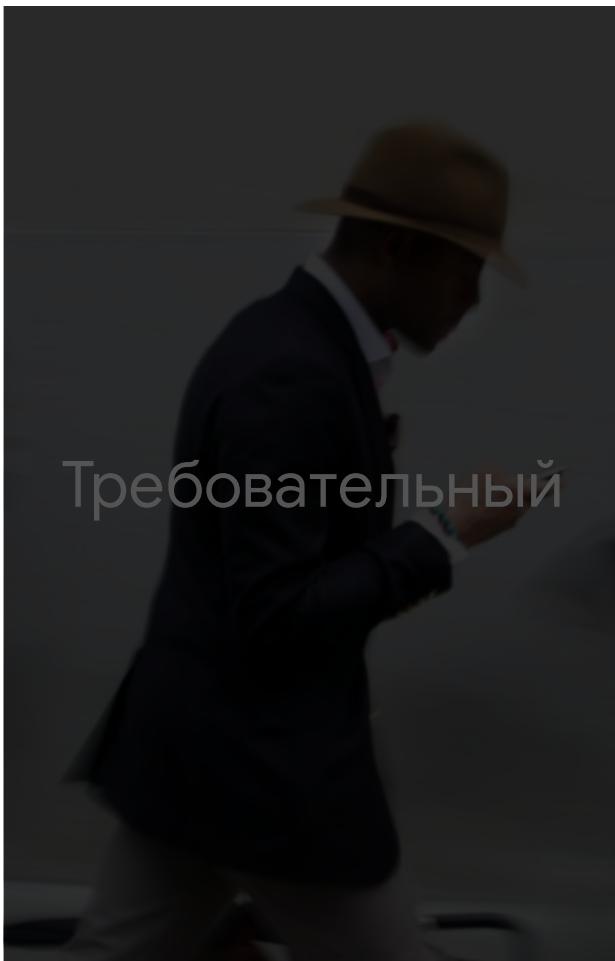
Янв '19



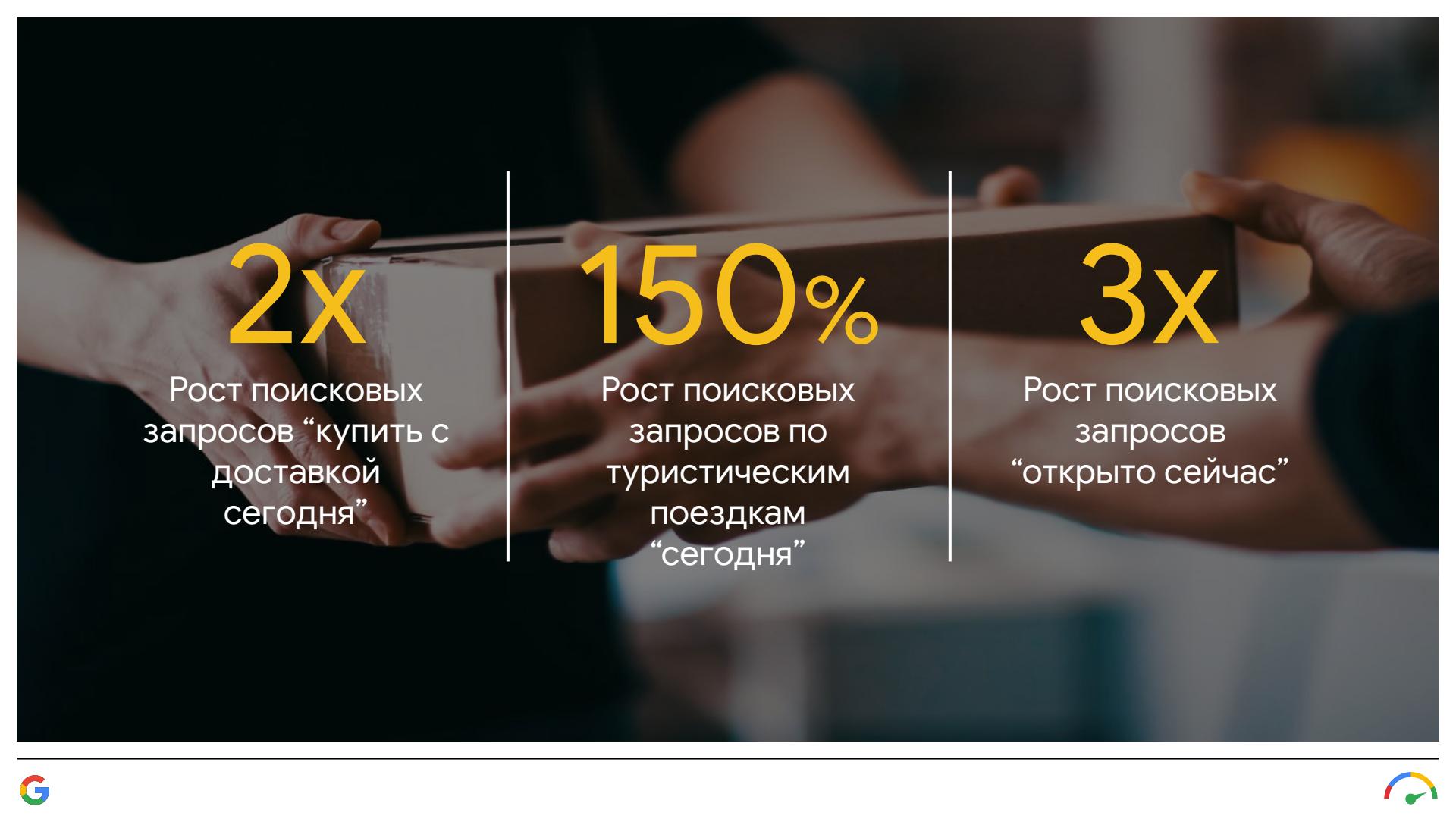
Любопытный



Нетерпеливый



Требовательный

A dark background image showing two hands holding a smartphone horizontally, suggesting digital interaction or search activity.

2x

Рост поисковых
запросов “купить с
доставкой
сегодня”

150%

Рост поисковых
запросов по
туристическим
поездкам
“сегодня”

3x

Рост поисковых
запросов
“открыто сейчас”

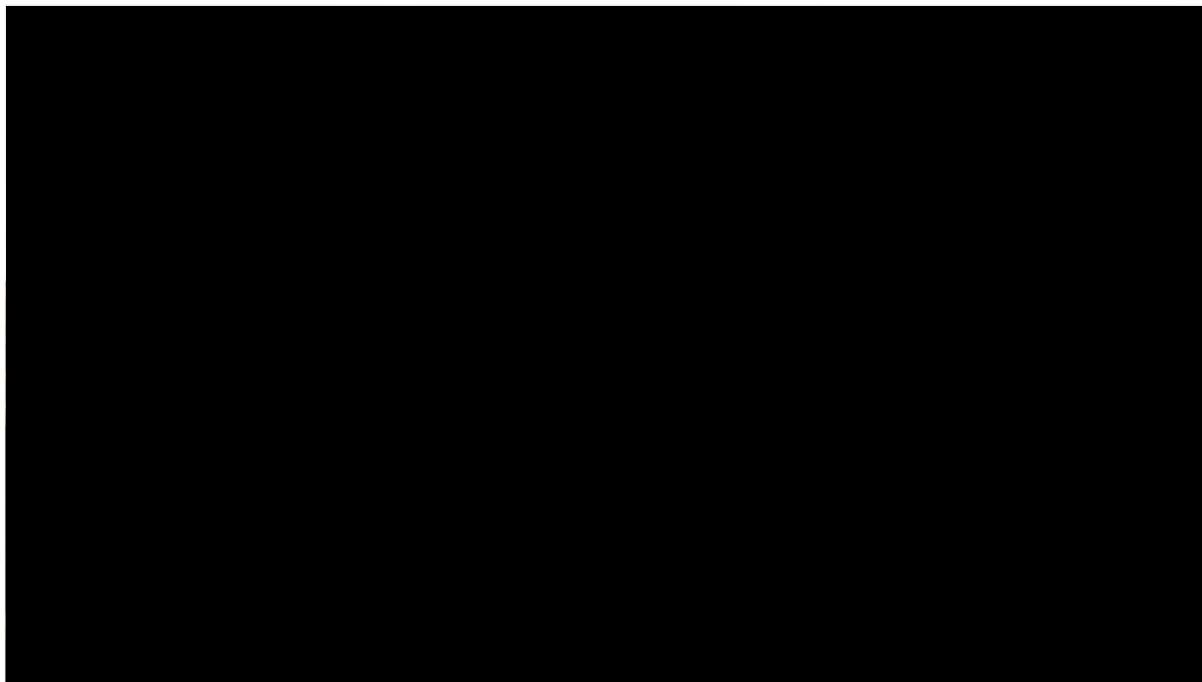


В 275 раз больше
тест-драйвов на
YouTube, чем в
дилерских центрах



98%

Просмотров видео
автомобильной категории –
это **не** видео, снятые
автопроизводителями



2017 Ford Expedition | FORD

Ford Motor Company - 1 / 6



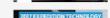
2017 Ford Expedition Platinum: Walkaround | Expedition | Ford

Ford Motor Company



2017 Ford Expedition Platinum: Powerful Capability | Expedition | Ford

Ford Motor Company



2017 Ford Expedition Platinum: Smart Technology Features | Expedition | Ford

Ford Motor Company



Compare 2017 Chevy Suburban vs 2017 Ford Expedition | Head to Head | Ford

Ford Motor Company



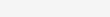
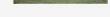
Compare 2017 Chevy Tahoe vs 2017 Ford Expedition | Head to Head | Ford

Ford Motor Company



Compare 2017 GMC Yukon vs 2017 Ford Expedition | Head to Head | Ford

Ford Motor Company



Compare 2017 GMC Yukon vs 2017 Ford Expedition | Head to Head | Ford

Ford Motor Company

2017 Ford Expedition Platinum: Walkaround | Expedition | Ford

45,355 views

228

135

SHARE

...

Ford Motor Company



Published on Feb 16, 2017

Powerful capability is a must for this New England mom of five. Check out how Audrey McClelland takes control on the road with the 2017 Ford Expedition Platinum.

SUBSCRIBE 1.6M



Setting Up Trailer Reverse Guidance | Ford How-To

Ford Motor Company

520K views



2017 Ford Explorer Platinum: Smart Technology Features |

Ford Motor Company

760K views

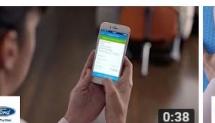


Uploads ▾ PLAY ALL

☰ SORT BY



Introducing The 2018 Ford Escape | Escape | Ford

3.5K views • 6 days ago
CCCompare 2018 Nissan Sentra With 2018 Ford Focus | Head
1.7K views • 1 week ago
CCCompare 2018 Hyundai Elantra With 2018 Ford Focus
1K views • 1 week ago
CCCompare 2018 Chevy Cruze With 2018 Ford Focus | Head
1.2K views • 1 week agoCompare 2018 Toyota Corolla With 2018 Ford Focus | Head
1K views • 1 week agoCompare 2018 Honda Civic With 2018 Ford Focus | Head
2.7K views • 1 week ago
CCNational Mustang Day | Mustang | Ford
52K views • 1 week agoThe 2018 Ford Mustang: Let It Drive You | Mustang | Ford
33K views • 3 weeks agoFirst-Ever: Photo Show | EcoSport | Ford
4.7K views • 4 weeks agoCompare 2018 Ram 2500 with 2018 Ford Super Duty®
8K views • 1 month agoCompare 2018 GMC Sierra 2500 HD with 2018 Ford
8.4K views • 1 month agoCompare 2018 Nissan Titan XD with 2018 Ford Super
4.5K views • 1 month agoCompare 2018 Chevy Silverado 2500 HD with 2018
9.7K views • 1 month ago2018 Ford Expedition: Interior and Exterior Design Features
30K views • 1 month agoThe Ford Expedition Redefined | Expedition | Ford
9.1K views • 1 month agoThe First-Ever EcoSport Is Here | EcoSport | Ford
44K views • 1 month agoFordPay From Anywhere | FordPass | Ford
3.3K views • 1 month agoIntroducing FordPay | FordPass | Ford
3.3K views • 1 month agoMarching Band Is Family | Expedition | Ford
8.2K views • 1 month ago
CCThe All-New 2019 Ford Mustang California Special |
28K views • 1 month agoCompare 2018 Jeep Renegade with 2018 Ford EcoSport
62K views • 1 month agoCompare 2018 Honda HR-V with 2018 Ford EcoSport |
70K views • 1 month agoCompare 2018 Chevy Trax with 2018 Ford EcoSport |
16K views • 1 month agoCompare 2018 Toyota Highlander With 2018 Ford
69K views • 1 month ago

Uploads

PLAY ALL

SORT BY



2018 FORD ESCAPE

1:33

Introducing The 2018 Ford Escape | Escape | Ford

3.5K views • 6 days ago

CC



2018 SENTRA VS. 2018 FOCUS

0:59

Compare 2018 Nissan Sentra With 2018 Ford Focus | Head

1.7K views • 1 week ago

CC



2018 ELANTRA VS. 2018 FOCUS

0:59

Compare 2018 Hyundai Elantra With 2018 Ford Focus

1K views • 1 week ago

CC



2018 CRUZE VS. 2018 FOCUS

0:53

Compare 2018 Chevy Cruze With 2018 Ford Focus | Head

1.2K views • 1 week ago

CC



2018 COROLLA VS. 2018 FOCUS

0:58

Compare 2018 Toyota Corolla With 2018 Ford Focus | Head

1K views • 1 week ago

CC



2018 CIVIC VS. 2018 FOCUS

1:03

Compare 2018 Honda Civic With 2018 Ford Focus | Head

2.7K views • 1 week ago

CC



National Mustang Day | Mustang | Ford

52K views • 1 week ago



The 2018 Ford Mustang: Let It Drive You | Mustang | Ford

33K views • 3 weeks ago



First-Ever: Photo Show | EcoSport | Ford

4.7K views • 4 weeks ago



2018 RAM 2500 VS. 2018 FORD SUPER DUTY®

0:55

Compare 2018 Ram 2500 with 2018 Ford Super Duty®

8K views • 1 month ago



2018 SIERRA 2500 VS. 2018 FORD SUPER DUTY

1:09

Compare 2018 GMC Sierra 2500 HD with 2018 Ford Super Duty

8.4K views • 1 month ago



2018 TITAN XD VS. 2018 FORD SUPER DUTY

1:05

Compare 2018 Nissan Titan XD with 2018 Ford Super Duty

4.5K views • 1 month ago



2018 SILVERADO 2500 VS. 2018 FORD SUPER DUTY

9.7K views • 1 month ago



2018 EXPEDITION FEATURES

30K views • 1 month ago



2018 FORD EXPEDITION

1:45

The Ford Expedition Redefined | Expedition | Ford

9.1K views • 1 month ago



2018 FORD ECOSPORT

1:40

The First-Ever EcoSport Is Here | EcoSport | Ford

44K views • 1 month ago



FordPay From Anywhere | FordPass | Ford

3.3K views • 1 month ago



Introducing FordPay | FordPass | Ford

3.3K views • 1 month ago



Marching Band Is Family | Expedition | Ford

8.2K views • 1 month ago

CC



The All-New 2019 Ford Mustang California Special | Ford

28K views • 1 month ago



Compare 2018 Jeep Renegade with 2018 Ford EcoSport

62K views • 1 month ago



Compare 2018 Honda HR-V with 2018 Ford EcoSport | Head

70K views • 1 month ago



Compare 2018 Chevy Trax with 2018 Ford EcoSport | Head

16K views • 1 month ago



Compare 2018 Toyota Highlander With 2018 Ford Explorer

69K views • 1 month ago



Uploads ▾ PLAY ALL

≡ SORT BY



Introducing The 2018 Ford Escape | Escape | Ford
3.5K views • 6 days ago
CC



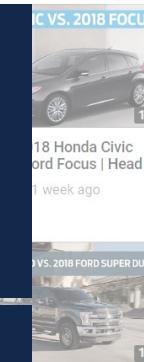
National Mustang Day | Mustang | Ford
52K views • 1 week ago



Compare 2018 Chevy Silverado 2500 HD with 2018 Ford F-250 Super Duty
9.7K views • 1 month ago



Marching Band Is Family | Expedition | Ford
8.2K views • 1 month ago
CC



2018 Honda Civic vs. 2018 Ford Focus | Head-to-Head | Ford
1 week ago



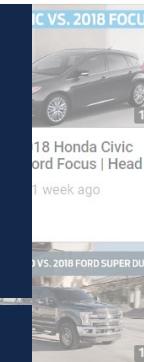
2018 Nissan Titan vs. 2018 Ford Super Duty | Head-to-Head | Ford
1 month ago



The First-Ever EcoSport Is Here | EcoSport | Ford
44K views • 1 month ago



FordPay From Anywhere | FordPass | Ford
3.3K views • 1 month ago



Introducing FordPay | FordPass | Ford
3.3K views • 1 month ago



Compare 2018 Honda HR-V with 2018 Ford EcoSport | Head-to-Head | Ford
70K views • 1 month ago



Compare 2018 Chevy Trax with 2018 Ford EcoSport | Head-to-Head | Ford
16K views • 1 month ago



Compare 2018 Toyota Highlander With 2018 Ford Explorer | Head-to-Head | Ford
69K views • 1 month ago

Uploads ▾ PLAY ALL

≡ SORT BY



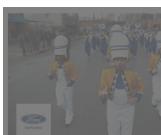
Introducing The 2018 Ford Escape | Escape | Ford
3.5K views • 6 days ago
CC



National Mustang Day | Mustang | Ford
52K views • 1 week ago



Compare 2018 Chevy Silverado 2500 HD with
9.7K views • 1 month ago



Marching Band Is Family | Expedition | Ford
8.2K views • 1 month ago
CC

1m

1.7m

1.3m

1.3m

2.8m

Compare 2018 Honda HR-V with 2018 Ford EcoSport |
70K views • 1 month ago

Compare 2018 Chevy Trax with 2018 Ford EcoSport |
16K views • 1 month ago



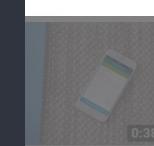
Compare 2018 Toyota Highlander With 2018 Ford
69K views • 1 month ago



2018 Honda Civic vs. 2018 Ford Focus | Head
1 week ago



2018 Nissan Titan vs. 2018 Ford Super
1 month ago



Introducing FordPay |
FordPass | Ford
3.3K views • 1 month ago



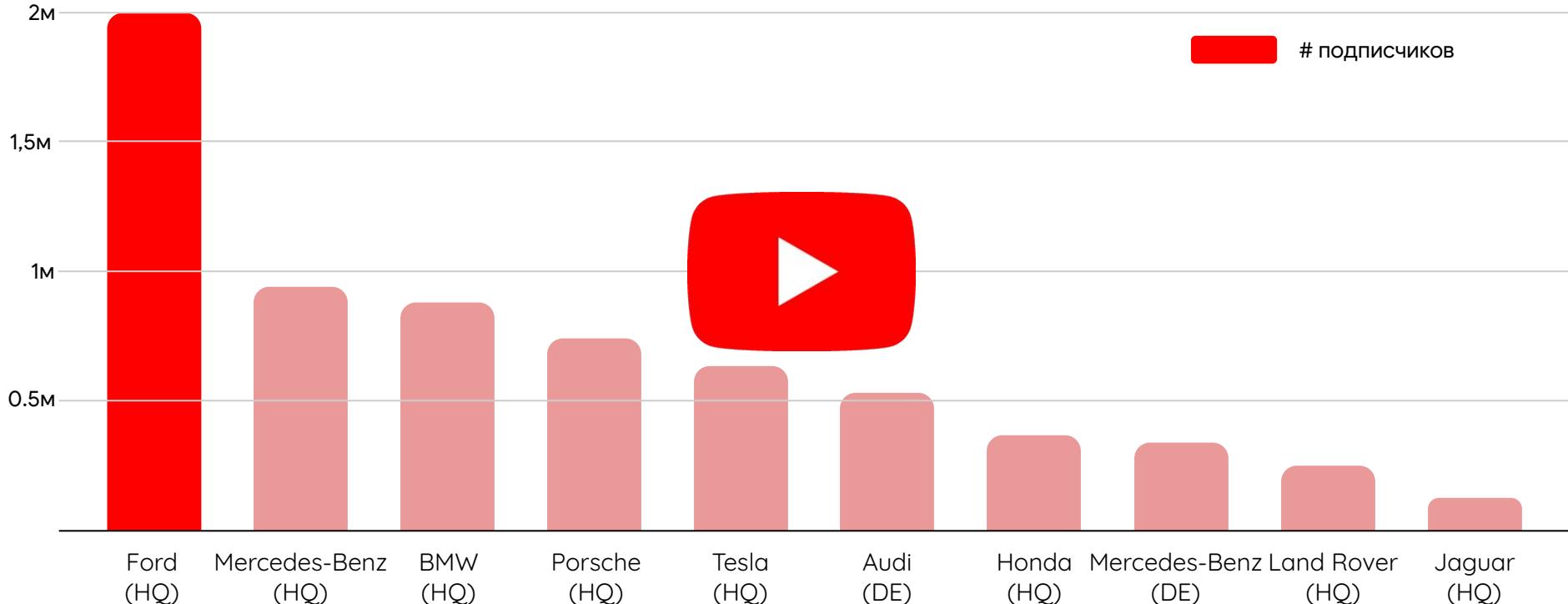
The First-Ever EcoSport Is Here | EcoSport | Ford
44K views • 1 month ago

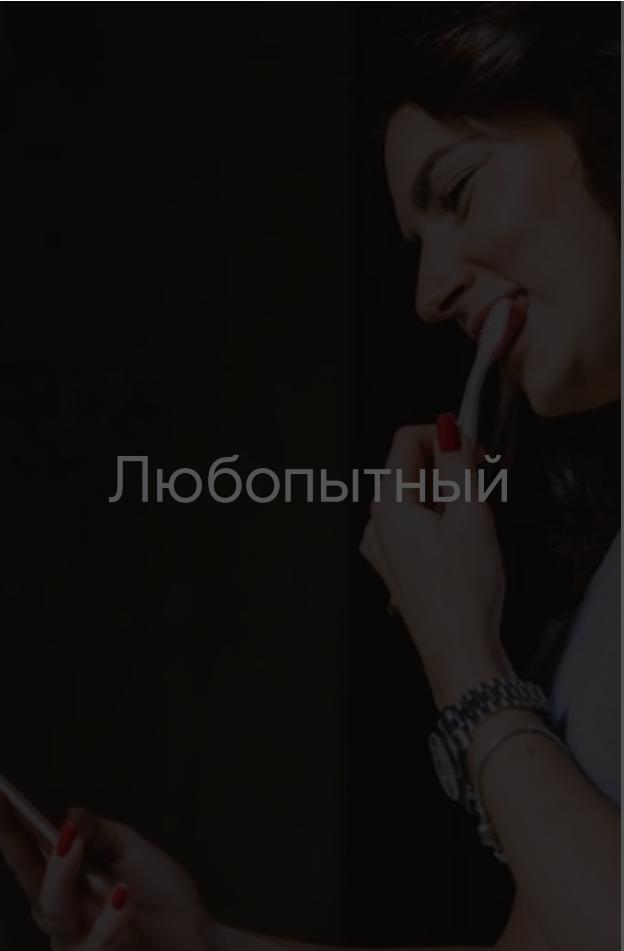
FordPay From Anywhere |
FordPass | Ford
3.3K views • 1 month ago

Introducing FordPay |
FordPass | Ford
3.3K views • 1 month ago

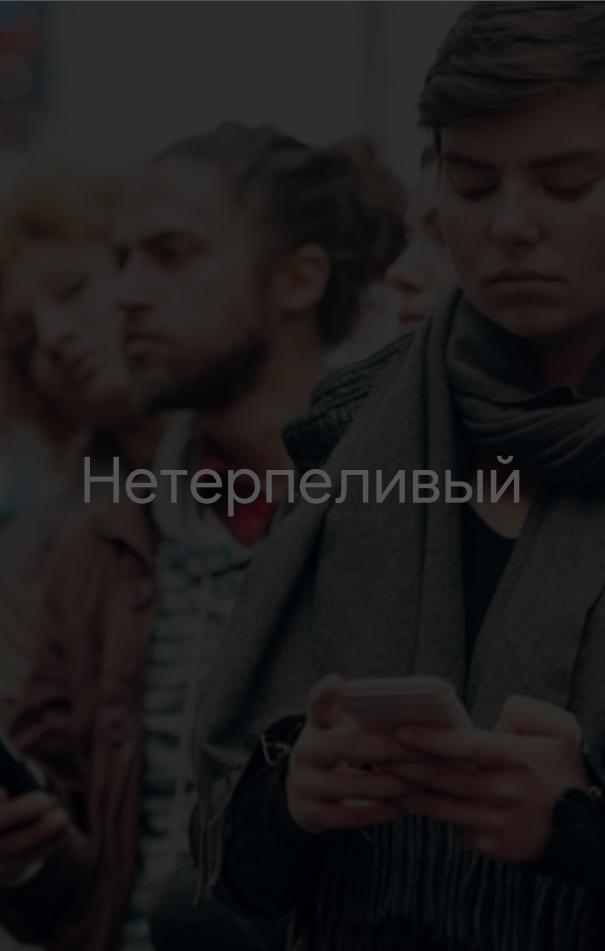


Наиболее популярные глобальные каналы автомобильных марок

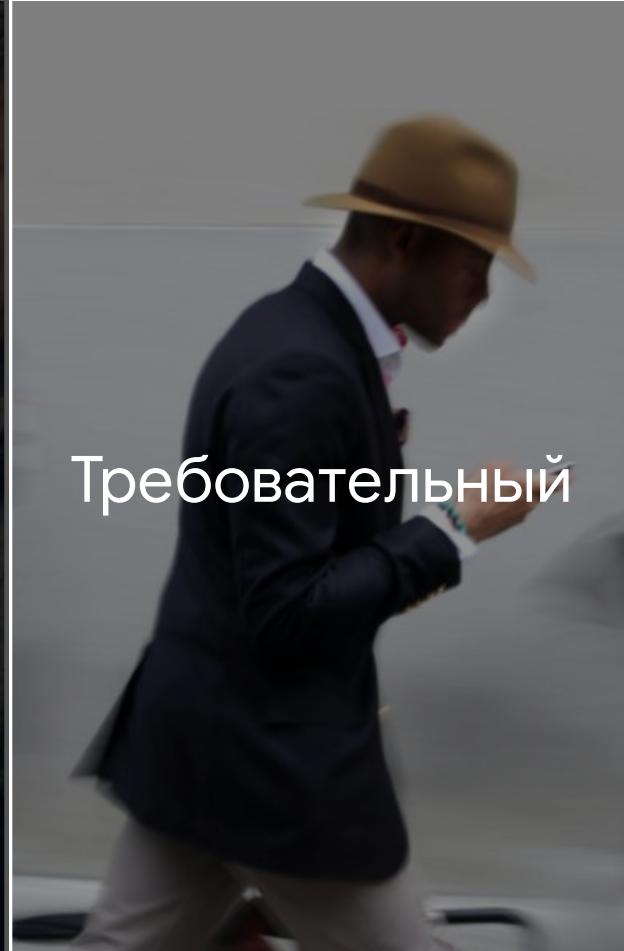




Любопытный

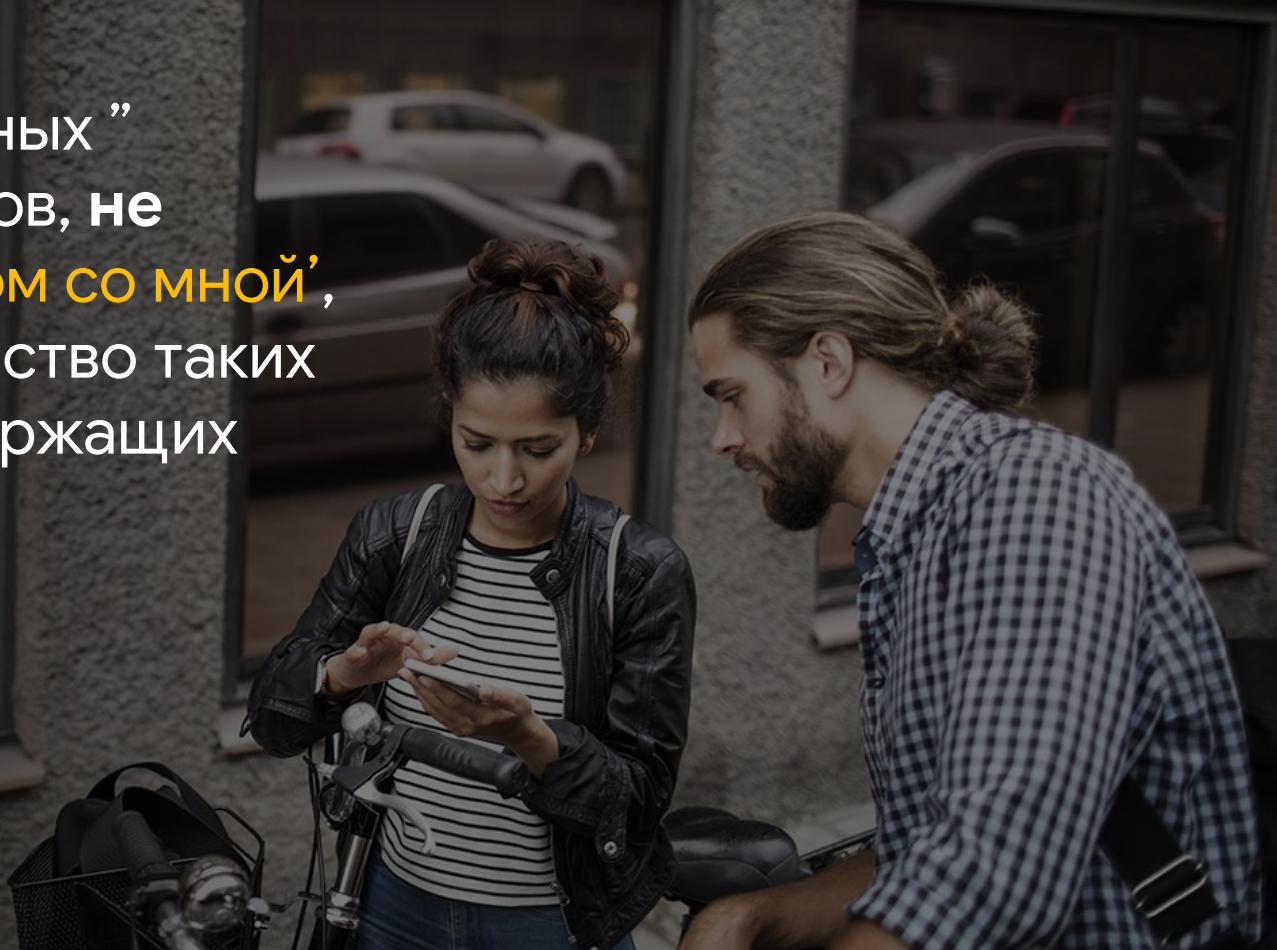


Нетерпеливый



Требовательный

Количество “местных”
поисковых запросов, не
содержащих ‘рядом со мной’,
превысило количество таких
же запросов, содержащих
‘рядом со мной’



Количество “местных”
поисковых запросов, не
содержащих ‘рядом со мной’,
превысило количество таких
же запросов, содержащих
‘рядом со мной’



Количество “местных”
поисковых запросов, не
содержащих ‘рядом со мной’,
превысило количество таких
же запросов, содержащих
‘рядом со мной’

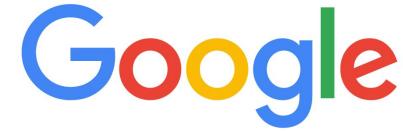
дилер



дилер + город



Google



Купить авто онлайн |



Сбербанк запустит сервис по продаже автомобилей

Через новый маркетплейс Сбербанка будут продаваться как новые, так и подержанные авто. Он будет похож на «ДомКлик», который позволяет купить недвижимость и оформить ипотеку онлайн

 Сбербанк

SBER

₽227,5 -0,96%

купить



Фото: Мария Ионова-Грибина для РБК

«Сбербанк» запустит сервис по продаже авто



автомобили банки Сбербанк технологии

«Сбербанк» собирается запустить сервис по продаже автомобилей. На маркетплейсе будут продаваться как новые, так и подержанные машины.

1631

1

Поделитесь этой
новостью



«Сбербанк» считает авторынок привлекательным из-за его огромных размеров. Кроме того, продажи подержанных машин стабильнее, чем новых, так как не зависят от курсов иностранной валюты.

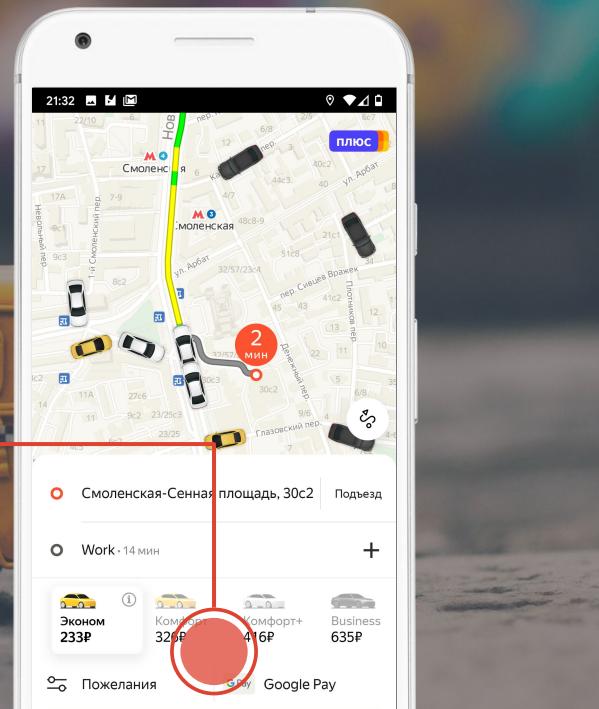
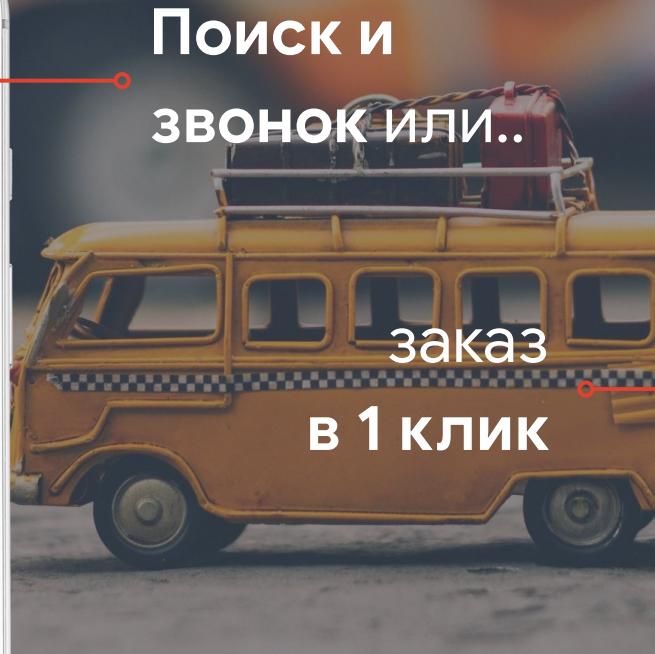
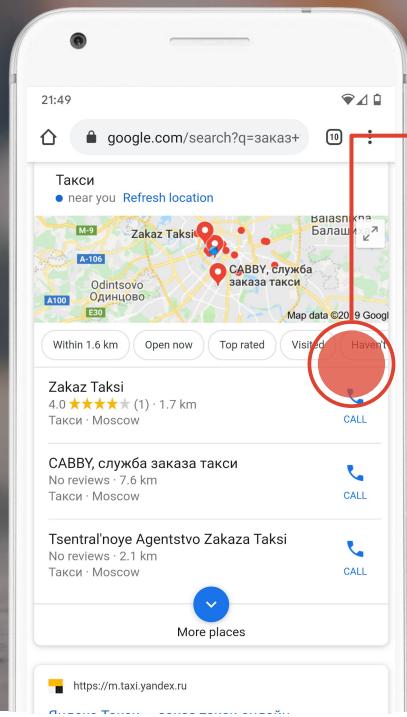
Сейчас банк ведет переговоры с участниками рынка. Новый сервис будут создавать по аналогии с другим проектом банка — «ДомКлик», где можно купить недвижимость и оформить ипотеку

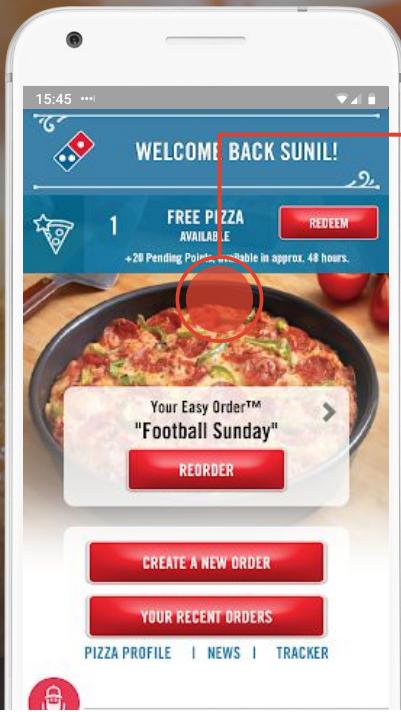


Клиенты сравнивают вас со своим
лучшим (клиентским) опытом

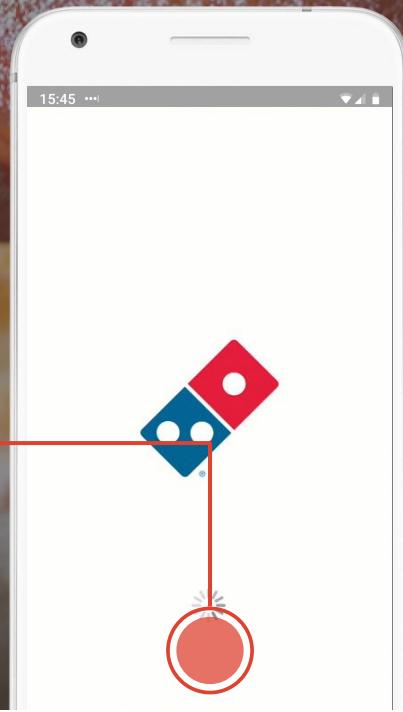
Гладкий







‘Простой
заказ’ или...



“О кликов”?

amazon +2500%

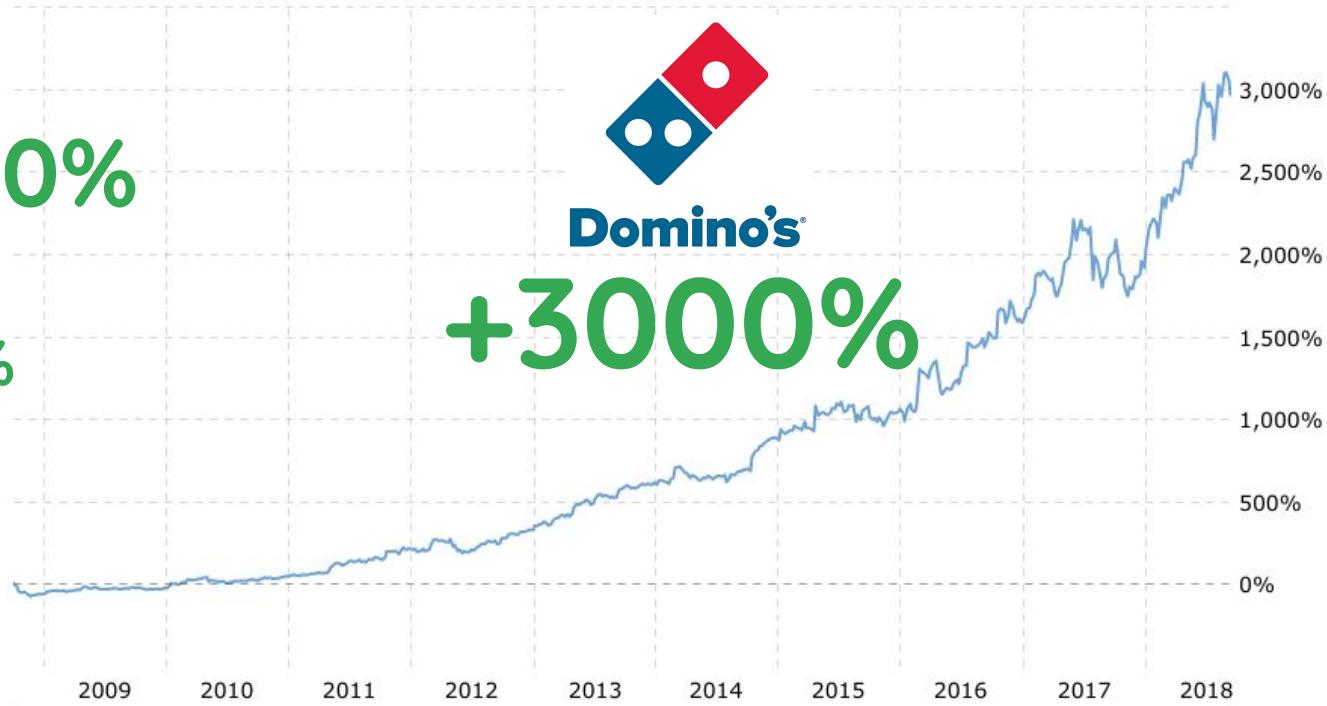
apple +1800%

Alphabet +500%



Domino's

+3000%





ЗАЧЕМ

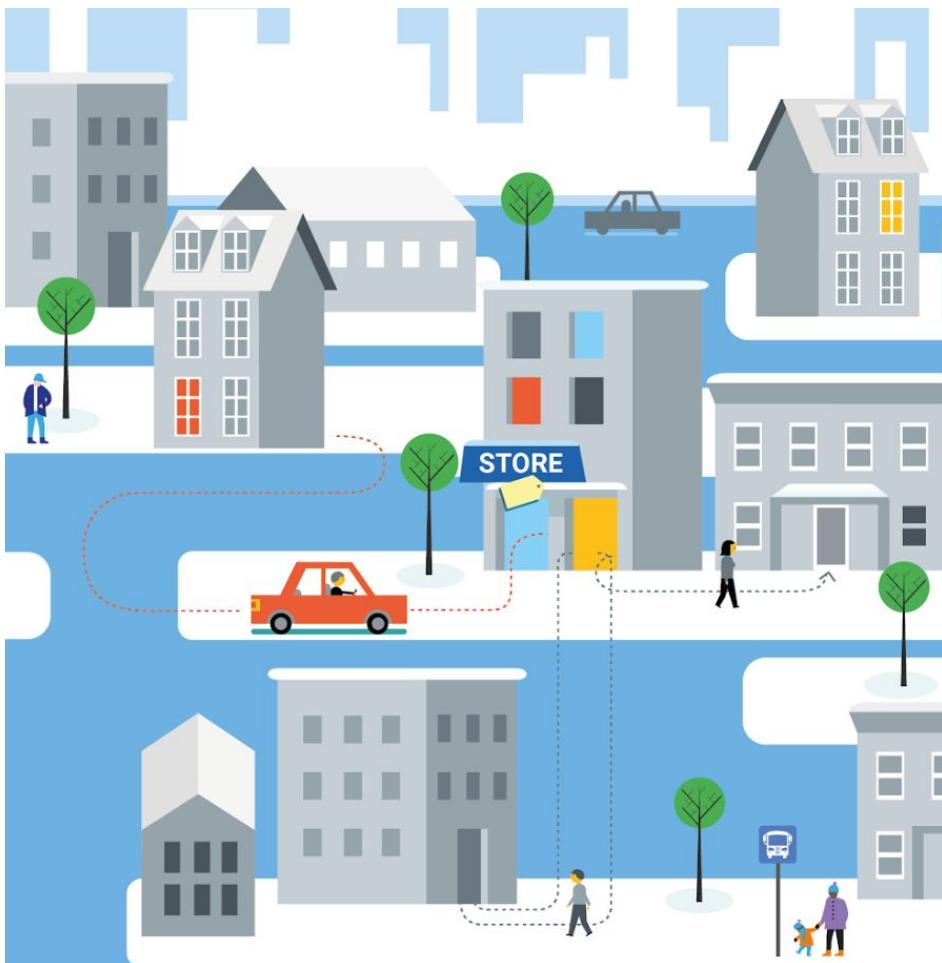
КАК

КТО

ЗАЧЕМ



Измеряйте

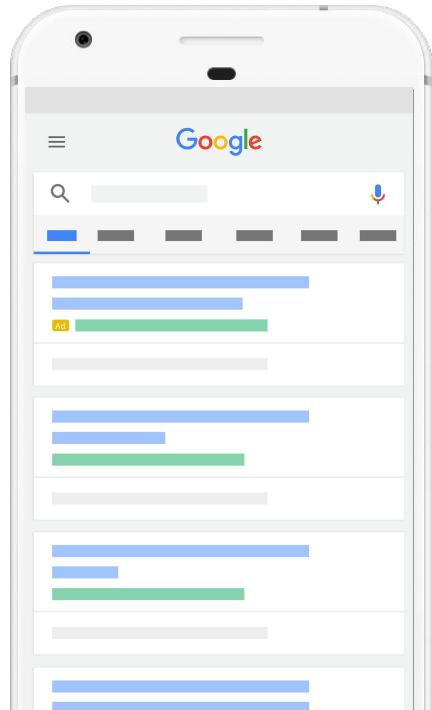


KAK

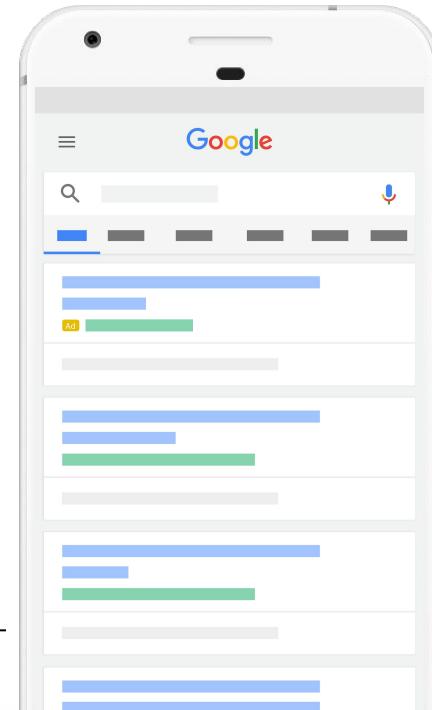


Подписка на автомобиль |

Реклама 'A'



Реклама 'B'



или

Используйте
динамические
креативы



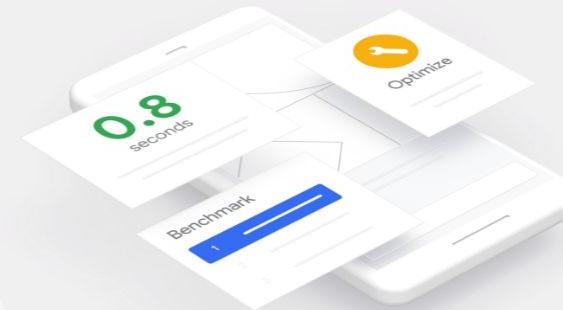


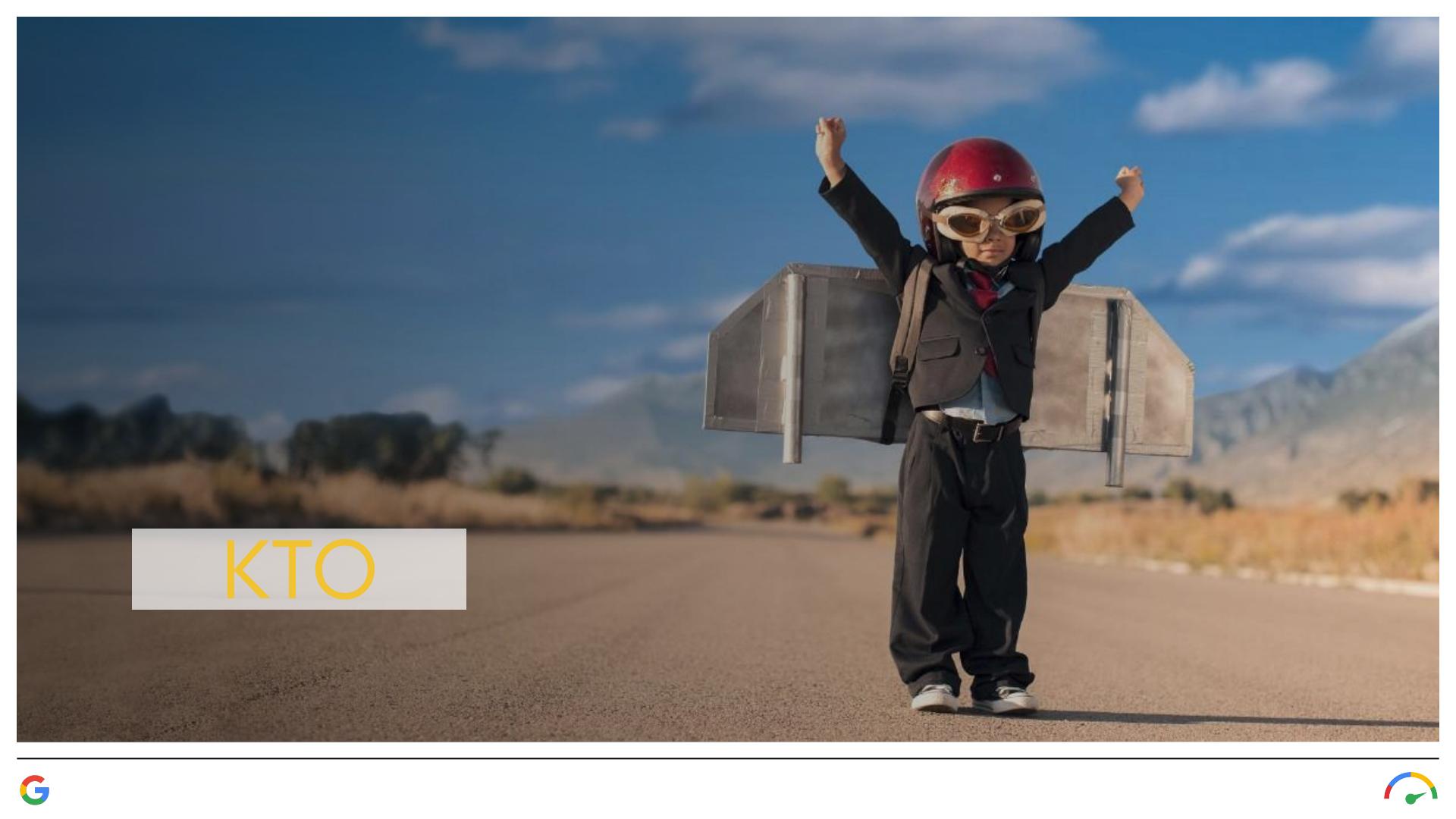


[Test My Site](#)

Медленный мобильный
сайт препятствует
развитию бизнеса

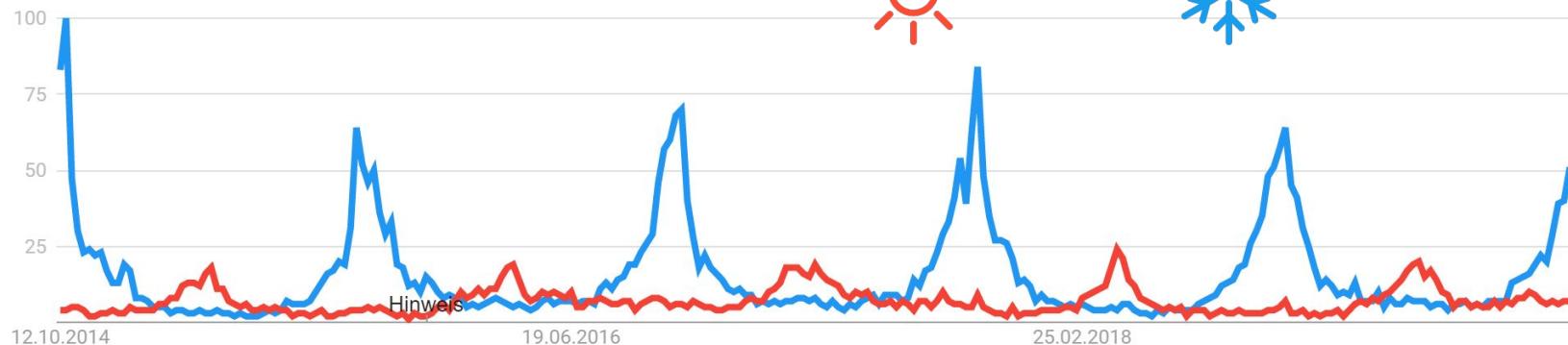
Укажите URL своего сайта для проверки →





KTO

Interest over time



Используйте интерес ваших (потенциальных) клиентов



каршеринг |



180



Хорошего дня!



Яник Адорф | Евангелист