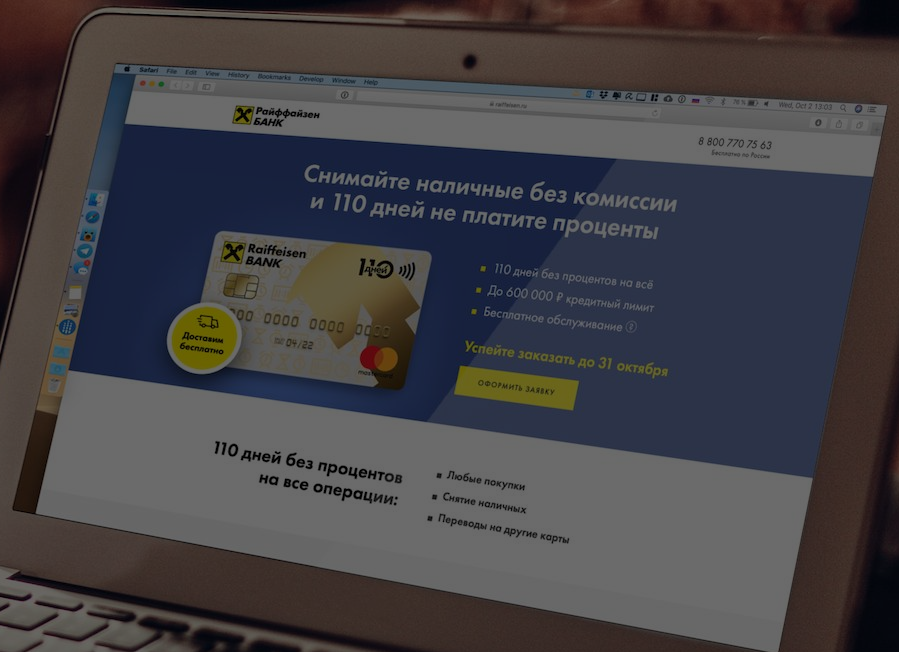




Райффайзен
БАНК

Взрослей, Богатей



Иван Бабаев
Head of Digital Marketing



Ростислав Орлов
Head of Digital Performance

Зачем мы здесь

😬 Как продавать продукт, который никто не знает

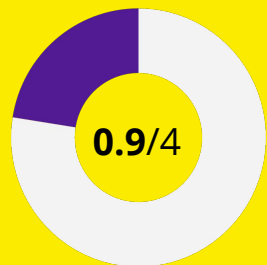
😓 Дорога к Digital Maturity

😓 Инфраструктура взрослого человека

😊 Brandformance кейс

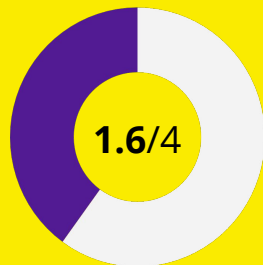


Digital Maturity индекс



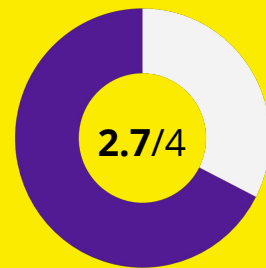
Июнь 2017

2017:
Baseline



Июль 2018

2018:
×2.7 NTB



Июнь 2019

2019 RR:
-30% CPA



Проблема



- Низкий awareness
- Низкий consideration

Как следствие:

- Низкий AR %
- Мало продаж



Гипотеза



- Увеличим awareness
- Увеличим consideration

Получим:

- Рост AR %
- Рост продаж



Фреймворк



Активы

Единая стратегия
во всех
материалах



Активация

Работа со всеми
доступными
каналами



Автоматизация

Оптимизация
на результат



Аудитория

Вычисление
самых
эффективных
аудиторий

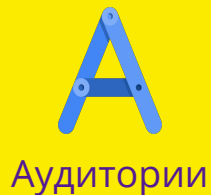


Атрибуция

Адекватная
оценка вклада
каждого канала



Декомпозиция аспектов



Data Strategy

Audience Definition

Targeting Techniques



1. 1st and 3d party data - CRM integration
2. Holistic Customer View
3. Enriched insights
4. Segments defined based on ML & LTV
5. 6+ audience segments
6. Continuous and automated maintenance
7. Full Funnel targeting
8. Coordinated comms across channels

Пробивайте барьеры

🧐 Сначала базовое, потом сложное

😎 Сначала простое, потом хитрое

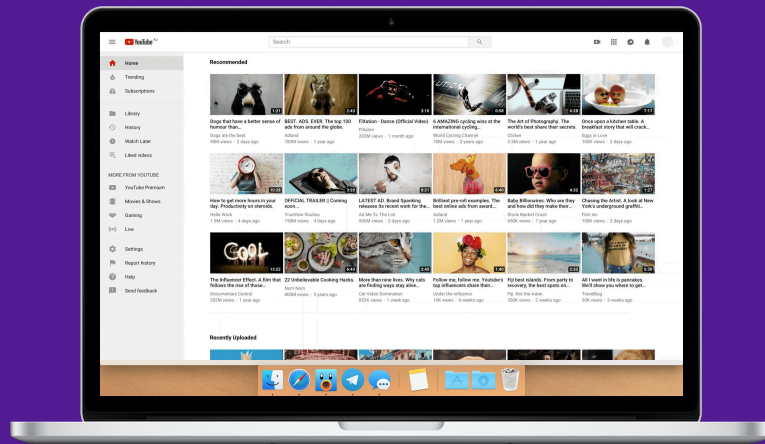
💕 Находите друзей

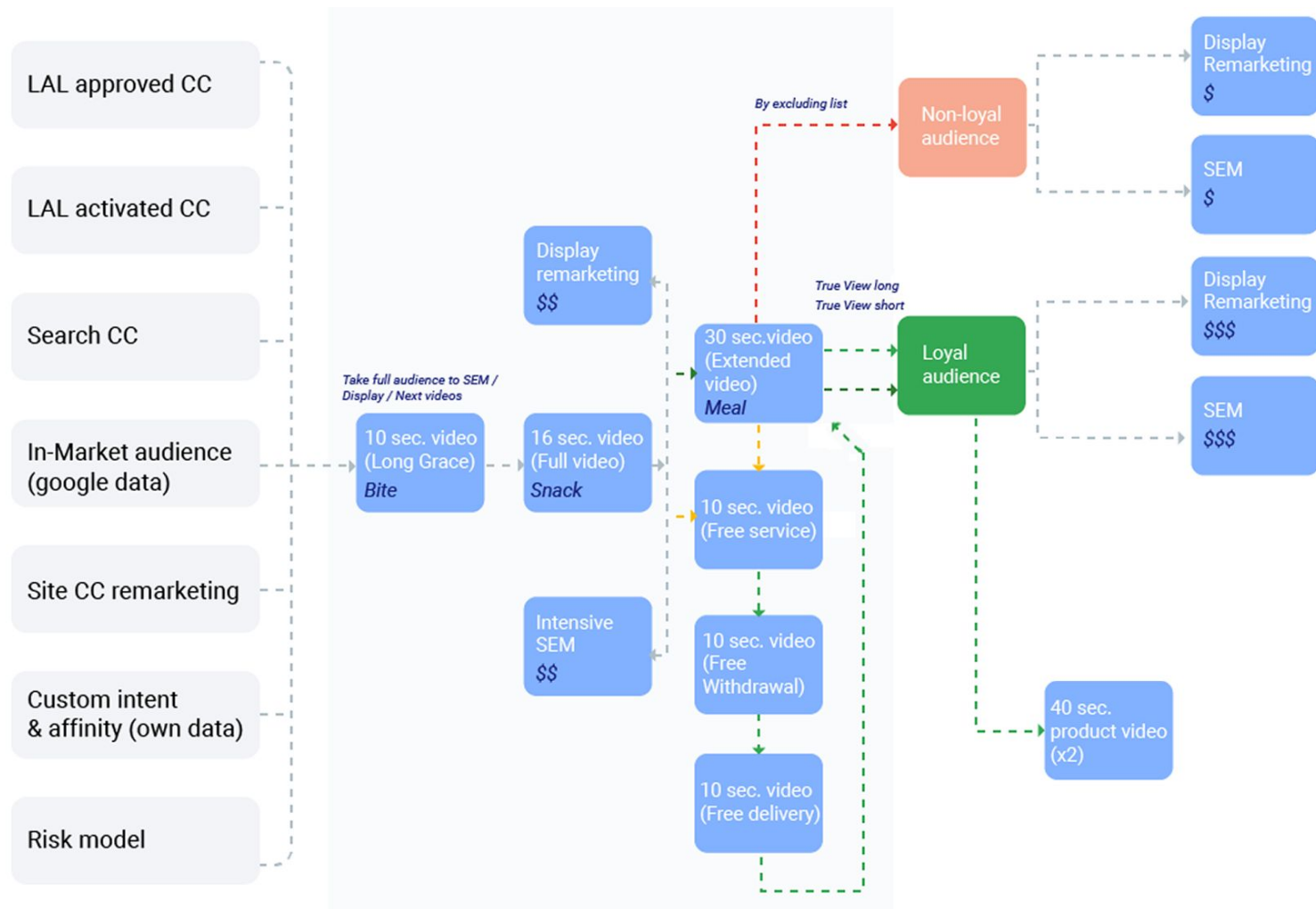
😜 Работайте параллельно



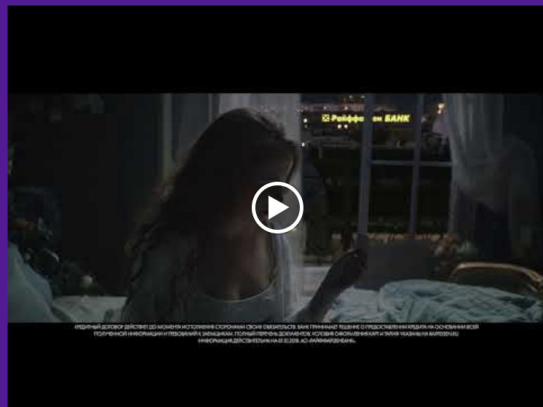
Brandformance подход

- Нужно построить знание
- Увеличить продажи
- ТВ недоступен
- Куча USP

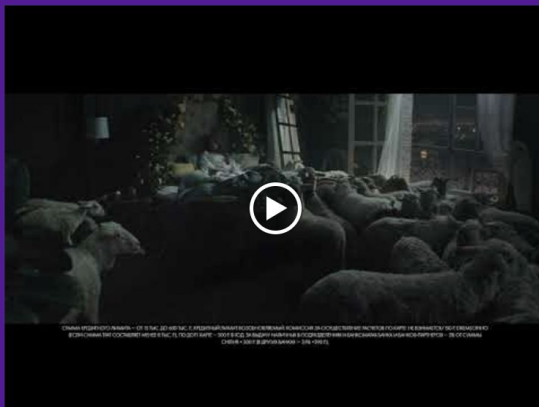




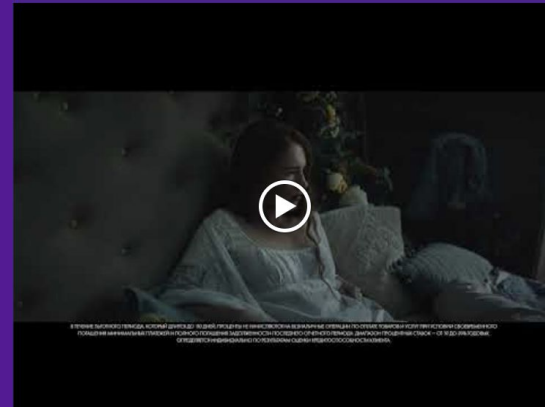
АКТИВЫ: Ролики



Bite (10 сек.)



Snack (16 сек.)

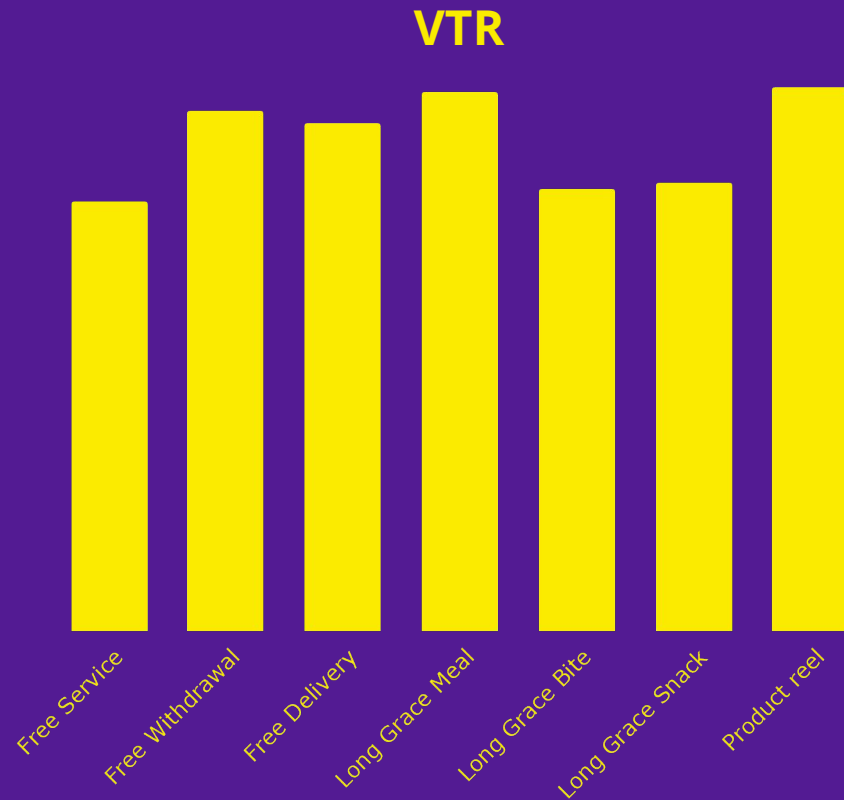
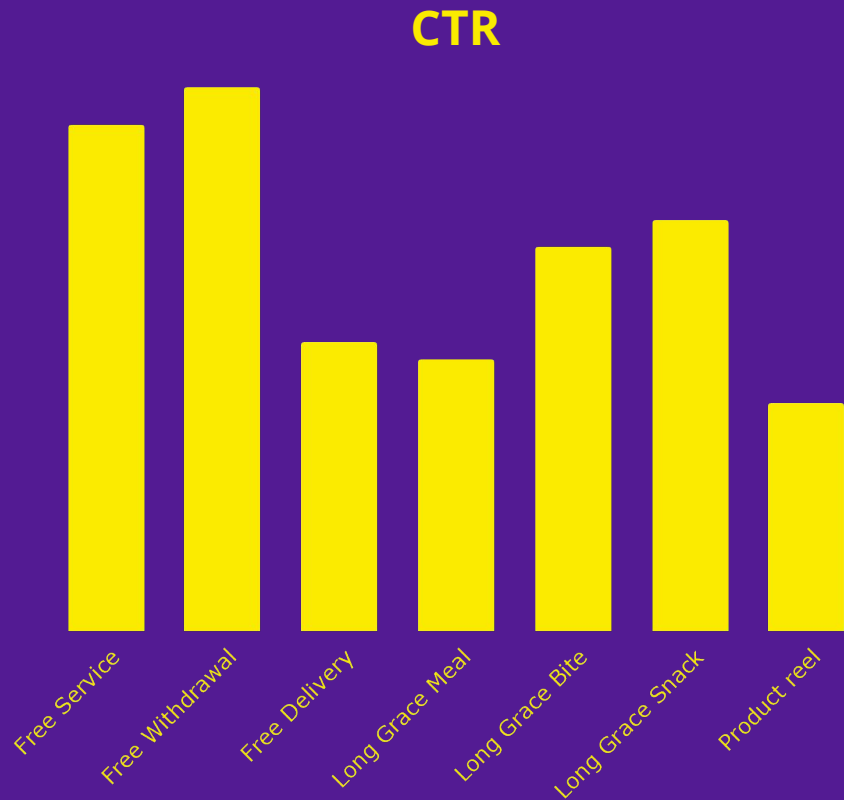


Meal (30 сек.)



<https://youtu.be/9d5XHhQ3Ak0>

Активы: тест креативов



Активы: тестирование фичей

Бесплатная кредитная карта
Привезём карту с деньгами куда вам
удобно. Это тоже бесплатно.



- 110 дней без процентов на всё
- До 600 000 ₽ кредитный лимит
- Бесплатное обслуживание ①

Успейте заказать до 28 февраля

ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ

CR
+20%

Снимайте наличные без комиссии
и 110 дней не платите проценты



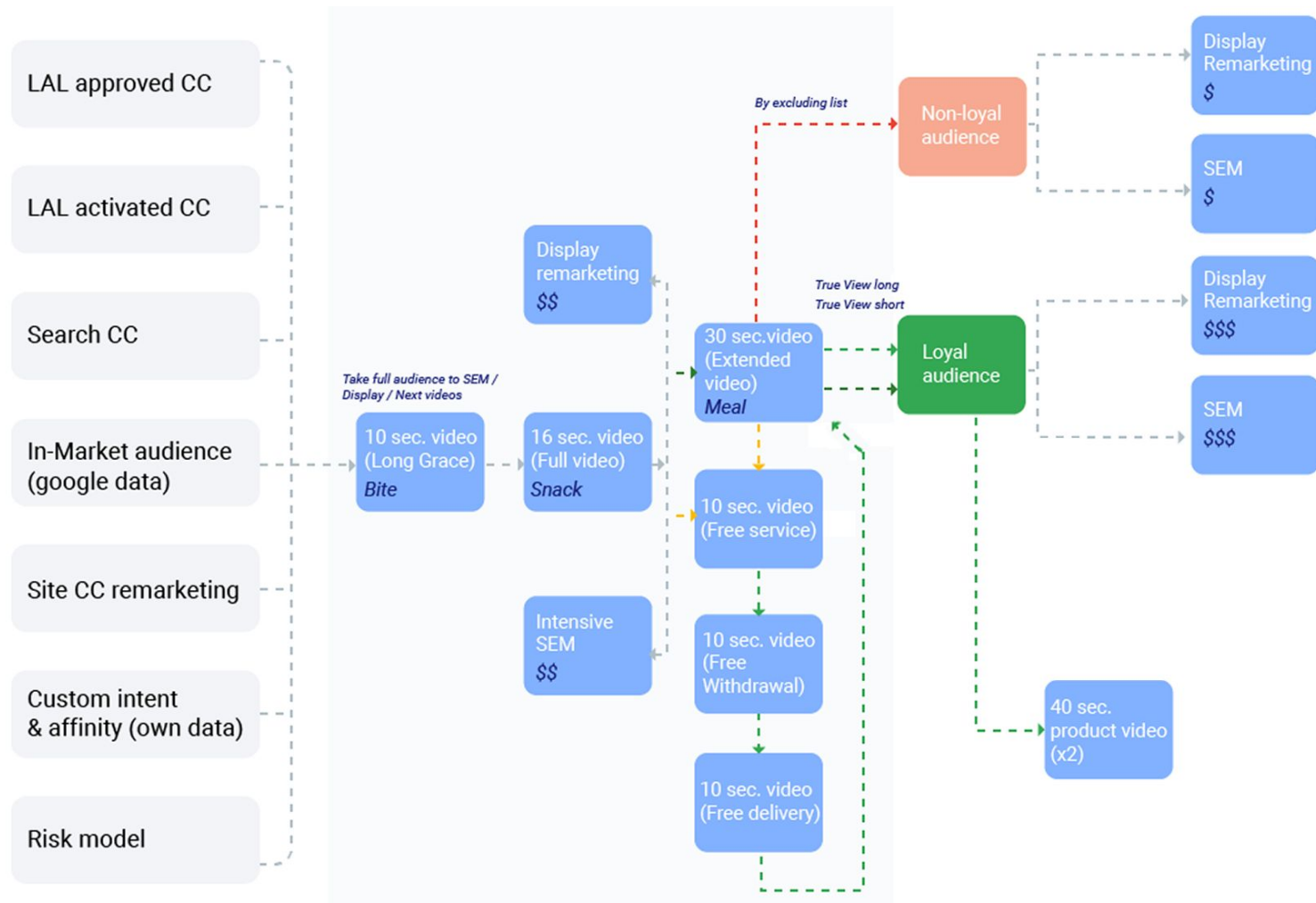
- 110 дней без процентов на всё
- До 600 000 ₽ кредитный лимит
- Бесплатное обслуживание ②

Успейте заказать до 28 февраля

ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ

Живем с ней
до сих пор

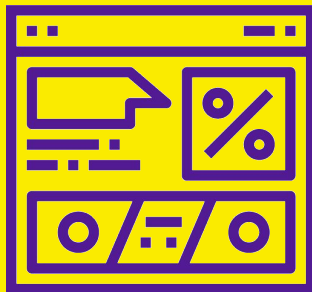




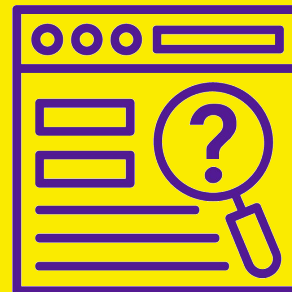
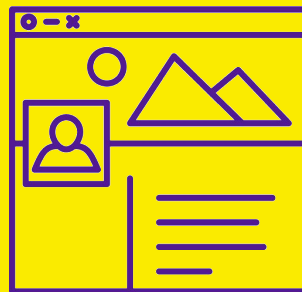
Активы: кросс-канальная закупка



Cold

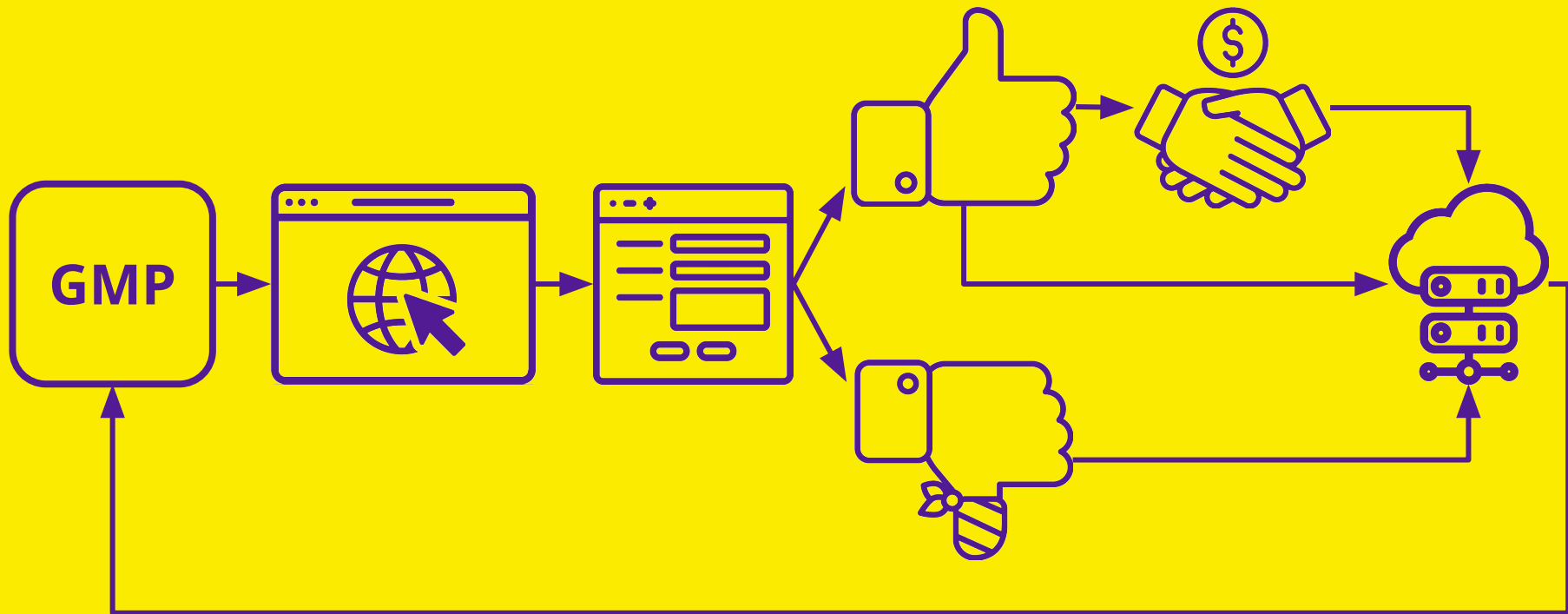


Warm

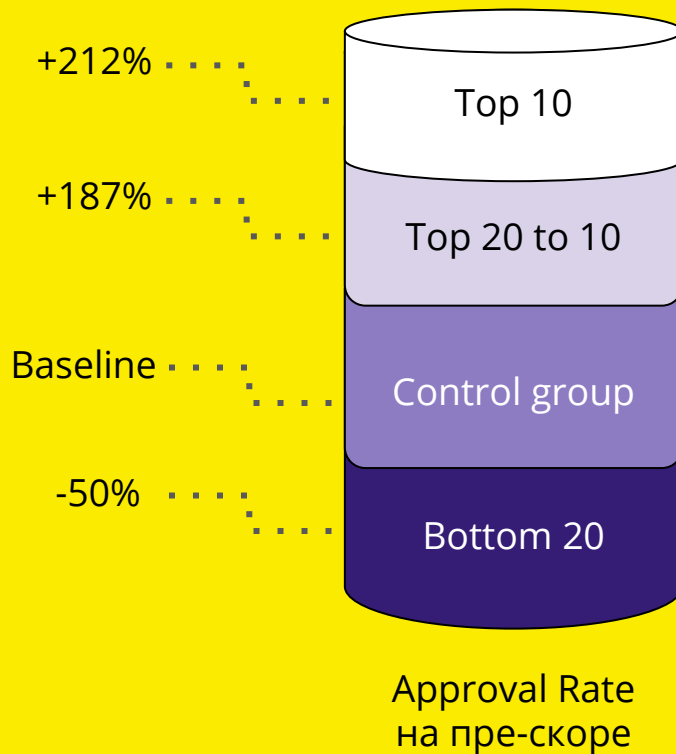
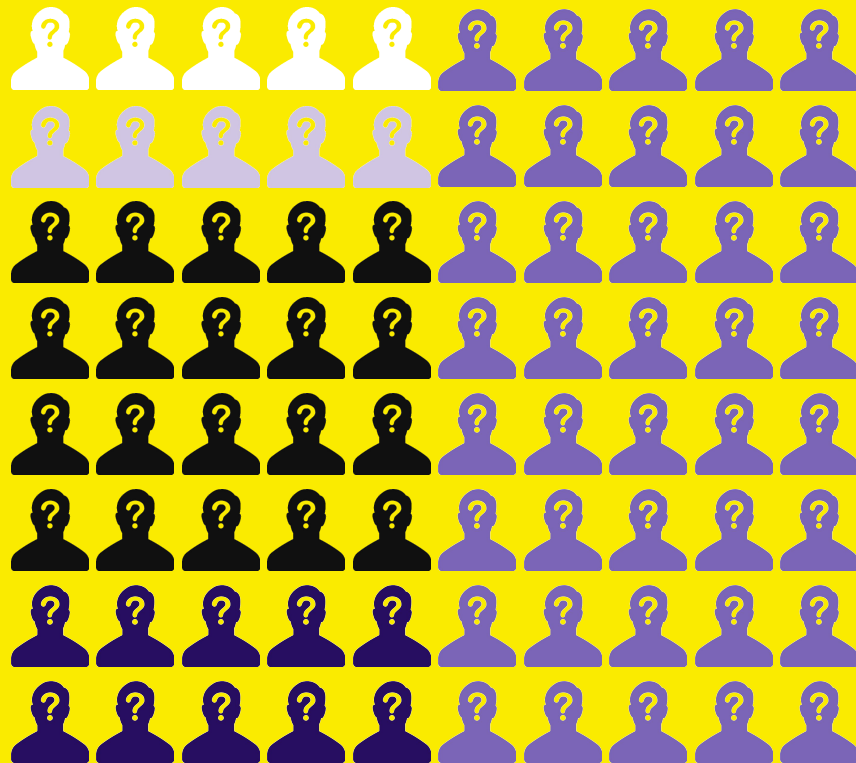


Hot

Automation: AIw-On оптимизация

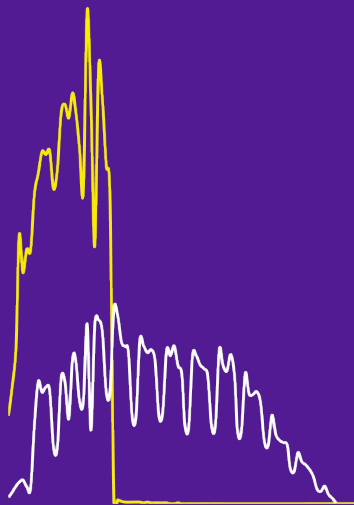


Аудитории: глубокая проработка

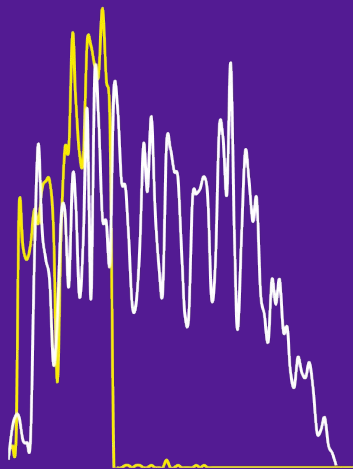


Атрибуция: post view аналитика

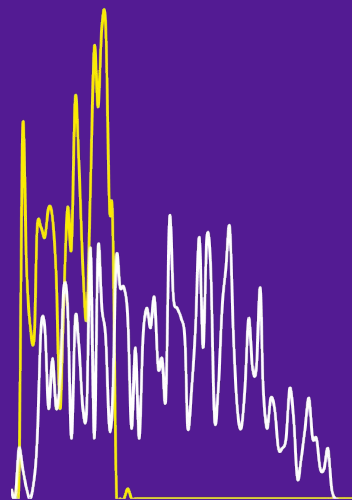
Сессии



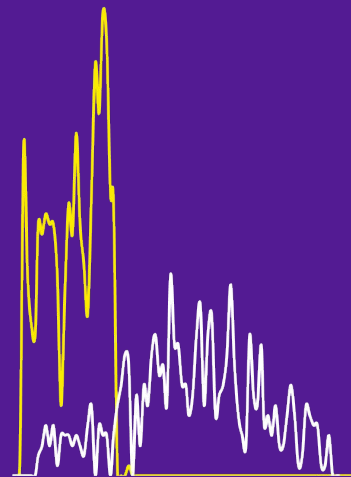
Лиды



Одобрённые лиды



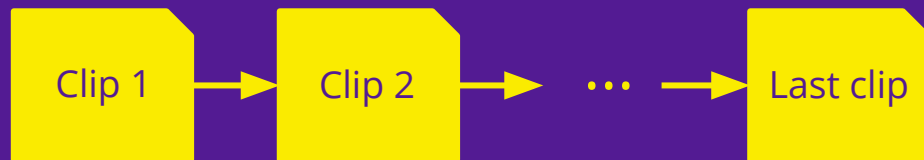
Продажи



— Click-Through

— View-through

Brand Lift Survey: результат всех серий



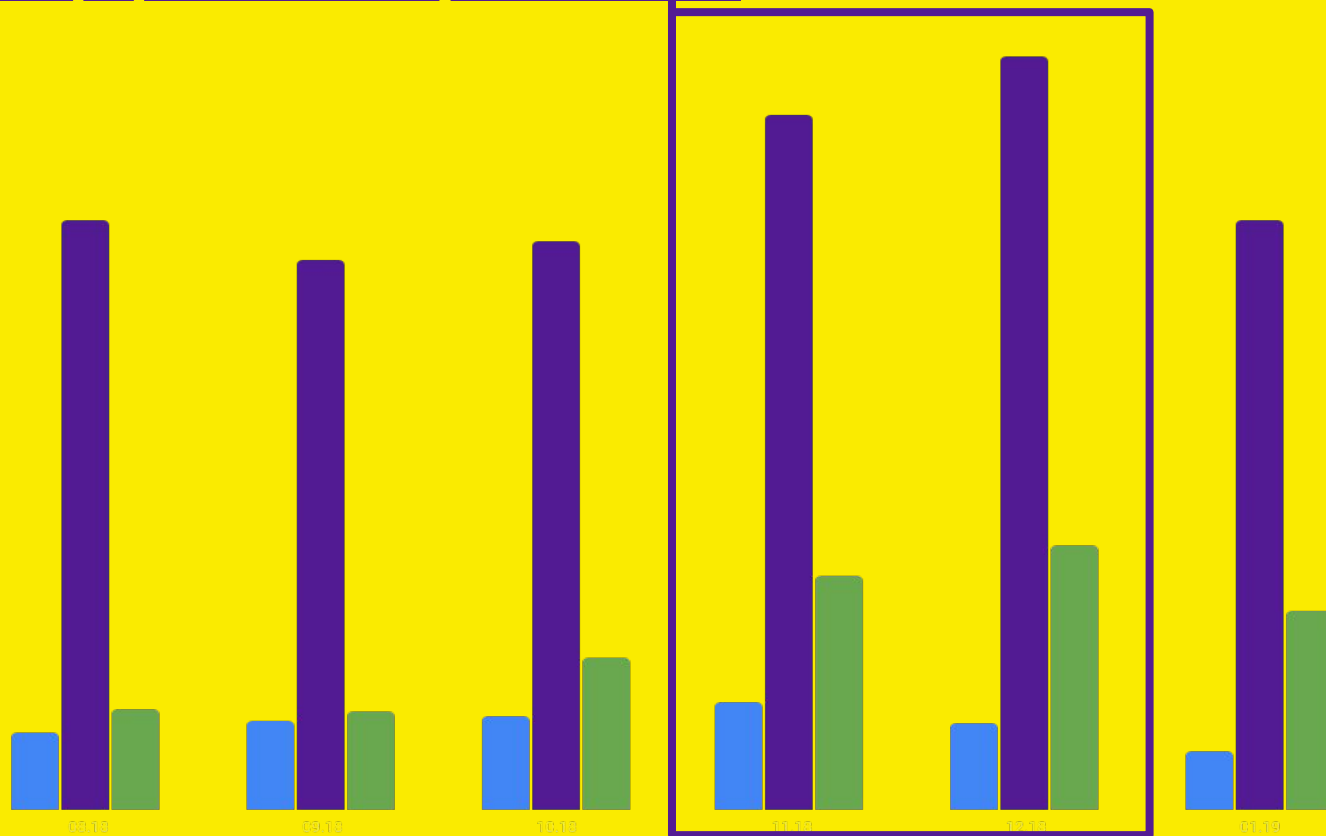
+77%
Product
awareness

+26%
Product
consideration

Рост продаж +240%



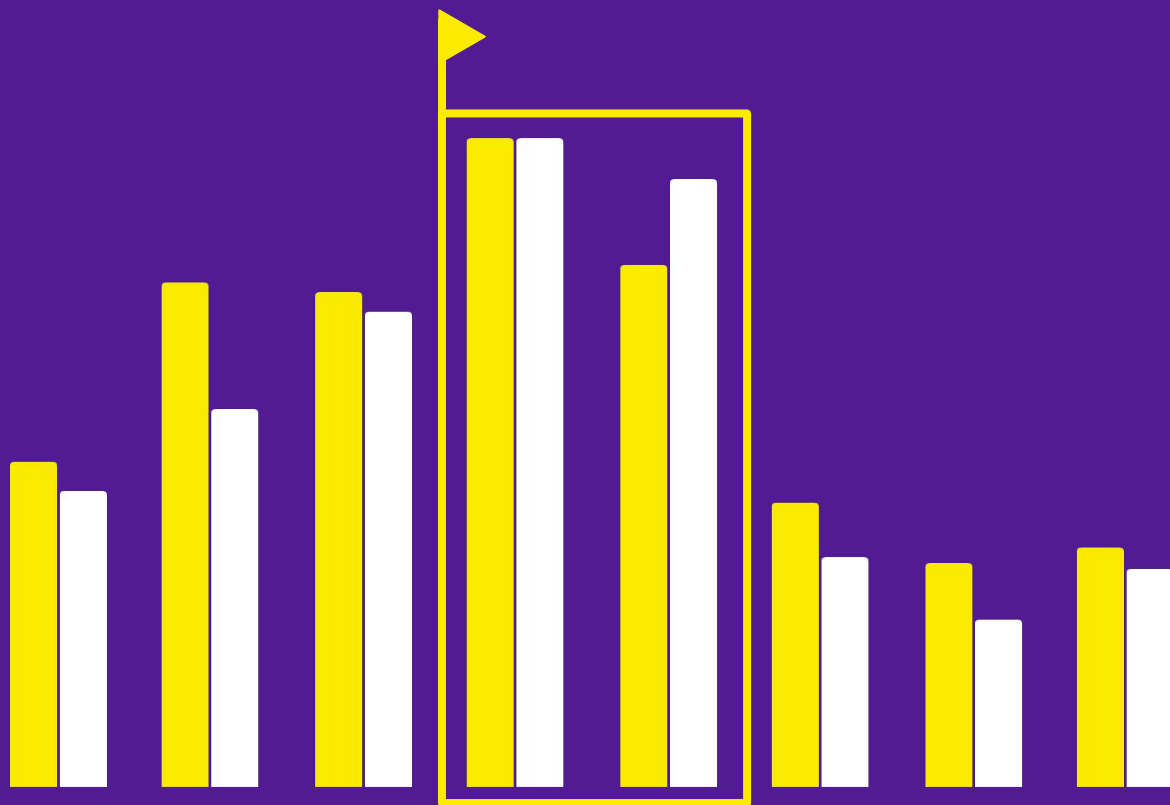
Оффлайн продажи



+37%

- Hunters
- Front office
- Call center

Влияние на performance



-54%
CPL

-64%
CPO

3 месяца пост-эффекта

■ Стоимость лида

■ Стоимость выдачи

Что дальше: Maturity RoadMap

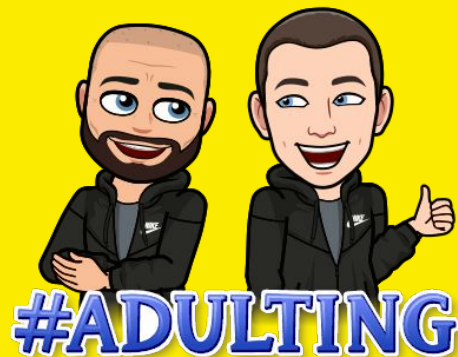
😬 ROPO

😬 Data Driven Attribution

🧠 Медиа-сплит оффлайн/онлайн

😬 Глубокая оценка креативов

😊 Предиктивные модели





Райффайзен
БАНК

Ростислав
Орлов

facebook.com/Orlov



Иван
Бабаев

facebook.com/IvanBabaevRU

Обнимаем: o h n и Google