

Будьте более полезными для ваших клиентов с помощью Google Ассистента

Павел Пак
Google



AI ML

IoT

xR

...?

PC WEB MOBILE

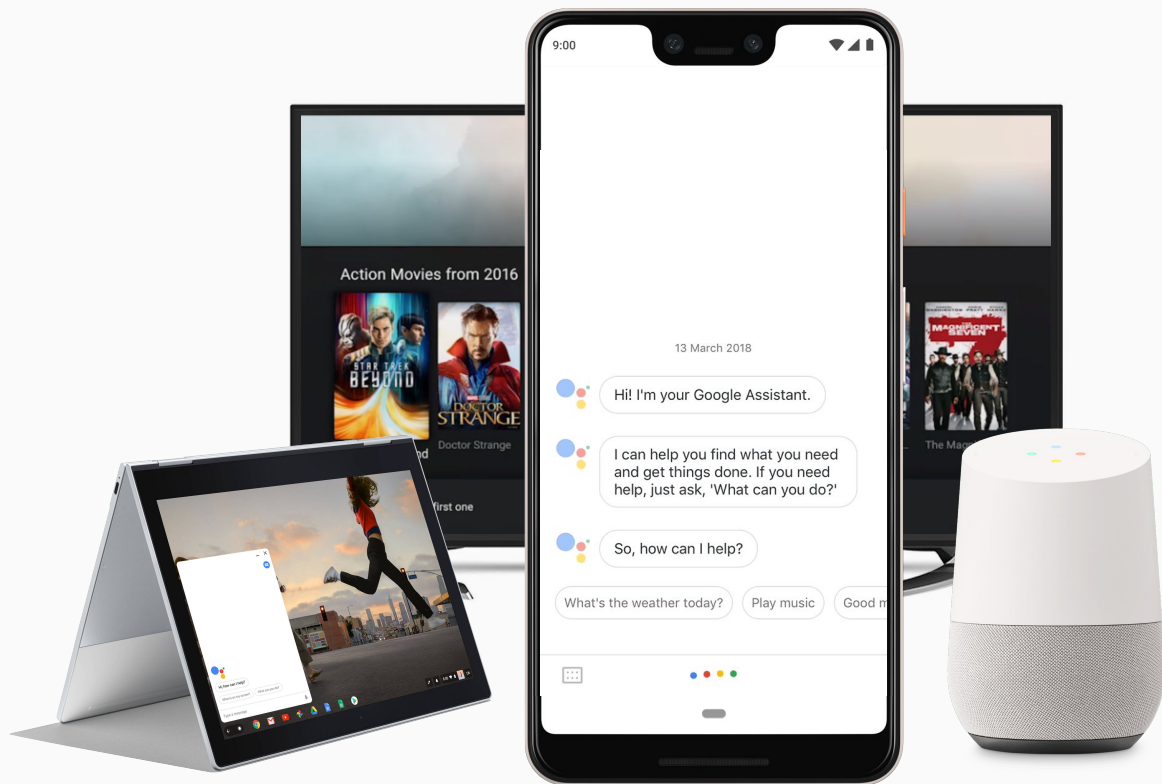


Голосовые запросы

в 40 раз более
ориентированы на
действия

в 200 раз более
разговорные





Встречайте новый Google Ассистент

Задавайте ему вопросы.
Просите сделать что-то.
Это ваш персональный Google,
всегда готовый помочь.

Растущая аудитория: поддержка языков



Амер. англ.



Франц. франц.



Брит. англ.



Австрал. англ.



Немецкий



Японский



Корейский



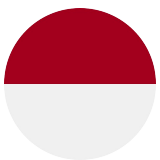
Нидерландский



Кан.англ.



Кан. франц.



Индонезийский



Датский



Итальянский



Испанский



Браз. порт.



Мекс. испанский



Инд. англ.



Хинди



Тайский



Норвежский



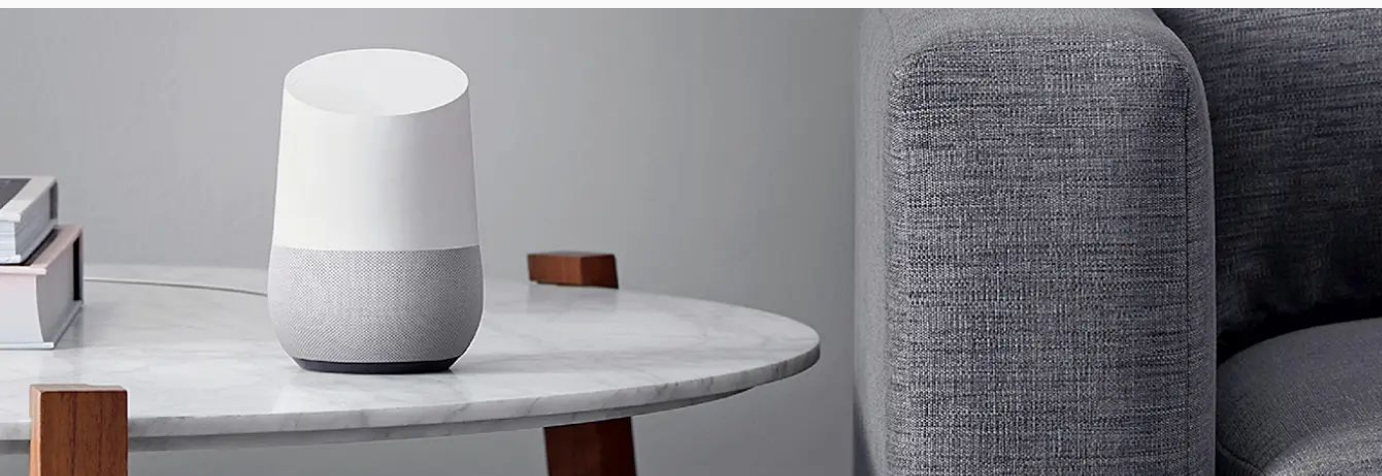
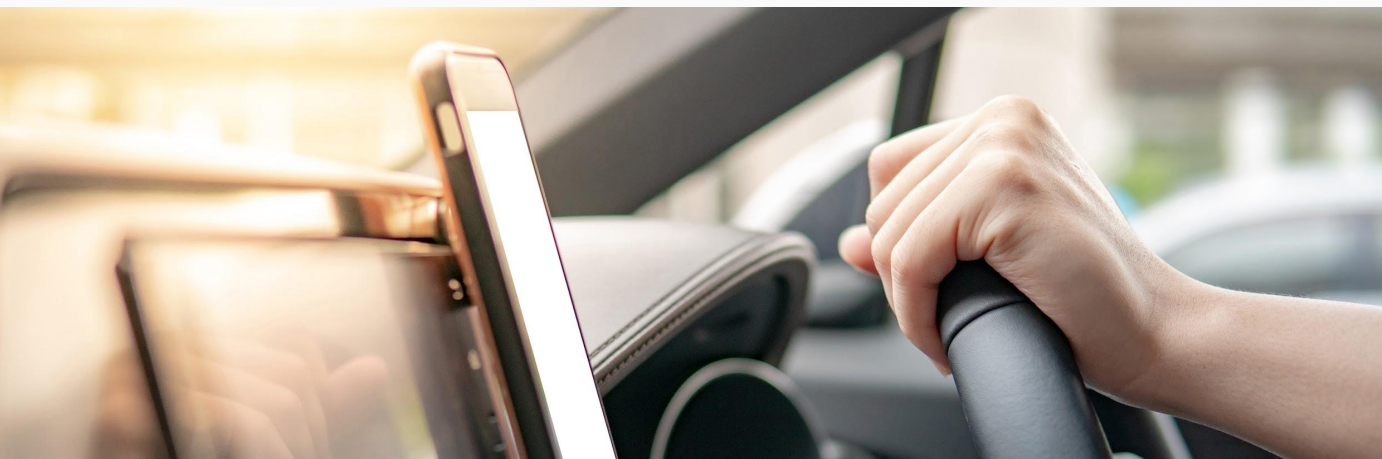
Русский



Шведский



Турецкий



Управление устройствами дома



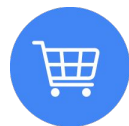
Музыка и фильмы



Общение



Прослушивание новостей



Заказ товаров и услуг

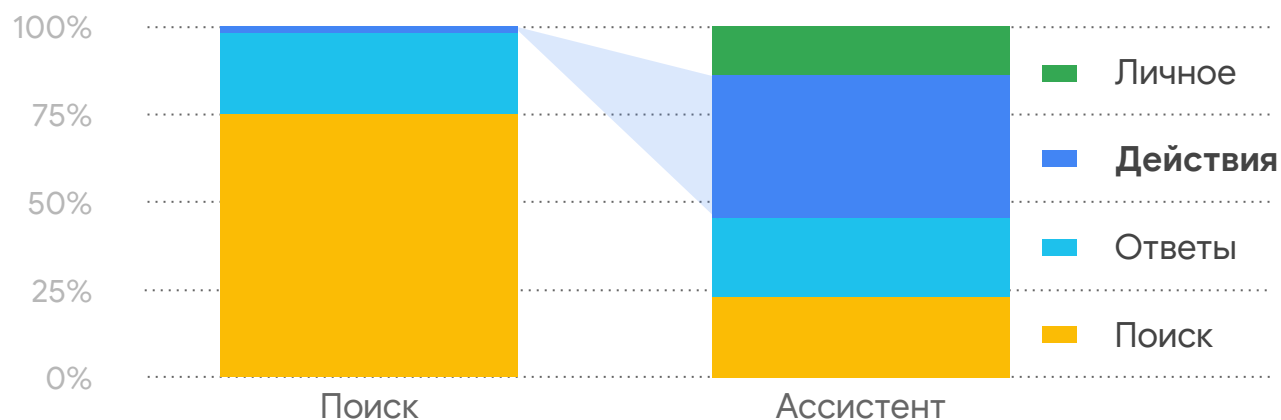


а также более 1 млн. других действий

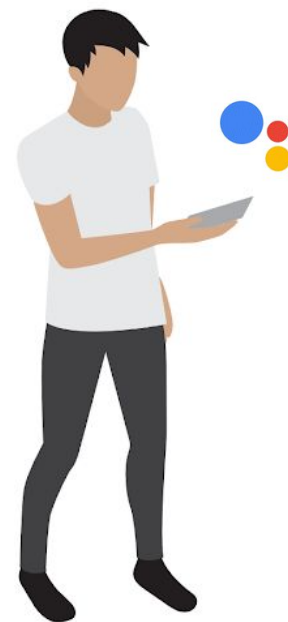
Расширяя нашу миссию

От доступа к информации к помощи
пользователям в решении поставленных задач

Запросы в Ассистенте в 40 раз более вероятны быть действиями

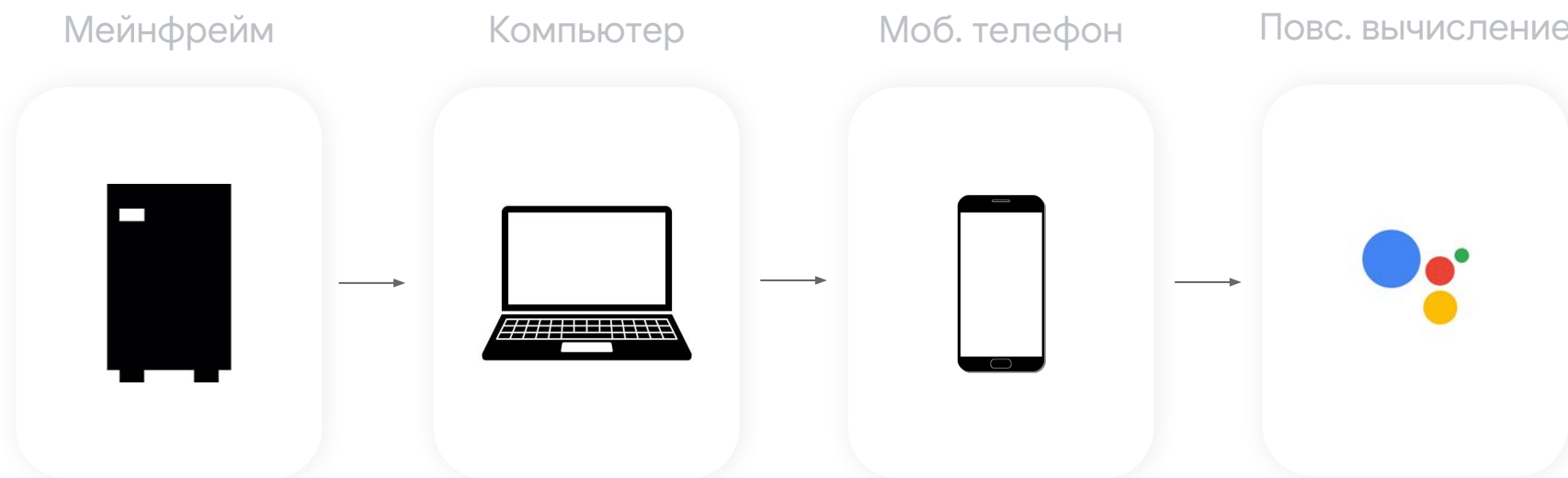


В то время как Поиск стал точкой входа в Интернет,
Ассистент станет точкой входа в решение задач



отправь
еще раз
позвони Маме
Что это за песня?
проложи маршрут
сделай снимок экрана
измени
привет
расскажи шутку
поставь напоминание
Что ты можешь?
спасибо
проложи домой
включи музыку
Мне скучно
который час
позвони домой
проиграй музыку
открой YouTube
привет
навигация домой
окей
расписание на
сегодня?
как меня зовут?
отмена
позвони
сыграем в игру

Сдвиг в сторону повсеместных вычислений



Ассистент построен на основной технологии Google



Сеть знаний



Распознавание речи
на основе естественного
язык



Персональное,
Предсказывающее
обучение



Невероятный масштаб и понимание реального мира

1 млрд+

связанных между собой объектов
реального мира

30+

языков и будет больше



70 млрд+

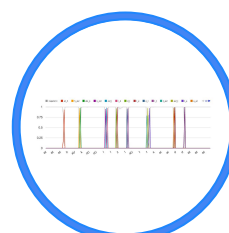
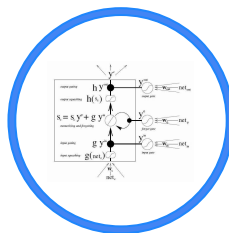
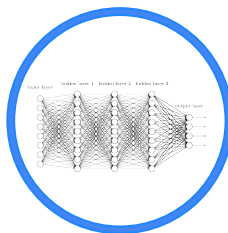
фактов об объектах реального мира

Улучшения

постоянные, почти в реальном времени



Инвестиции и прорывные технологии, которые были локомотивом развития индустрии с 2008



2008

Запуск голосового поиска

2012

Первая глубокая нейронная сеть

2013

Первая рекуррентная сеть

2015

Первая сеть Sequence to sequence

2016

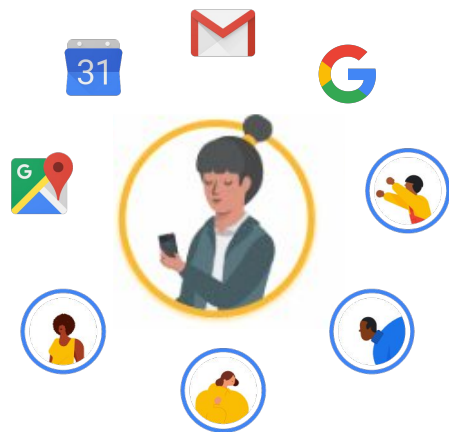
Запуск Neural beamforming

2018

WaveNet, связанные диалоги на разных языках



Персональный, самообучающийся...



Понимающий контекст и
персональный



Понимает, что
я говорю



Пробки по дороге в
детский сад?



Напомни мне купить
цветы для мамы за
неделю до ее дня
рождения

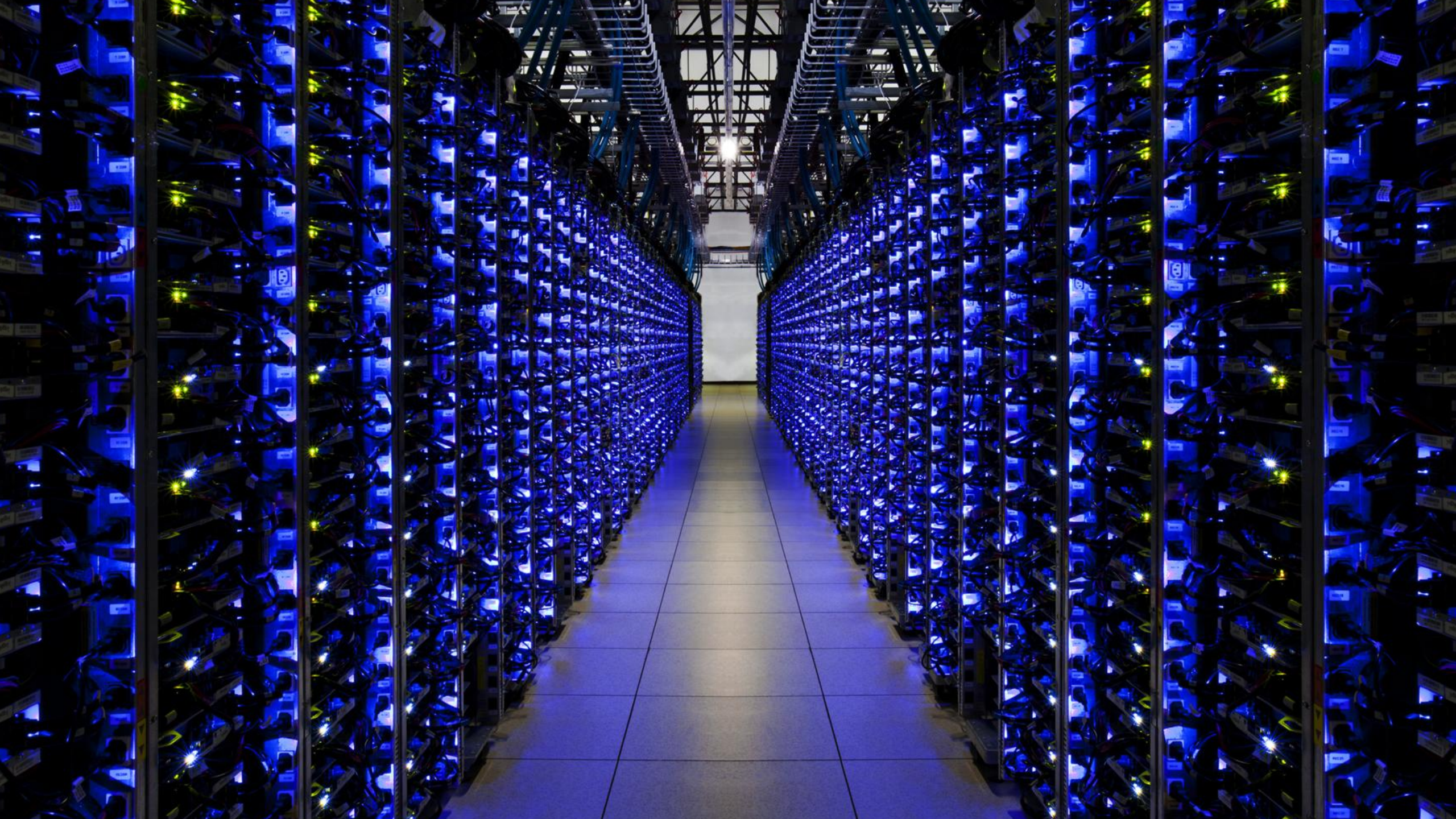
Подстраивается
под меня



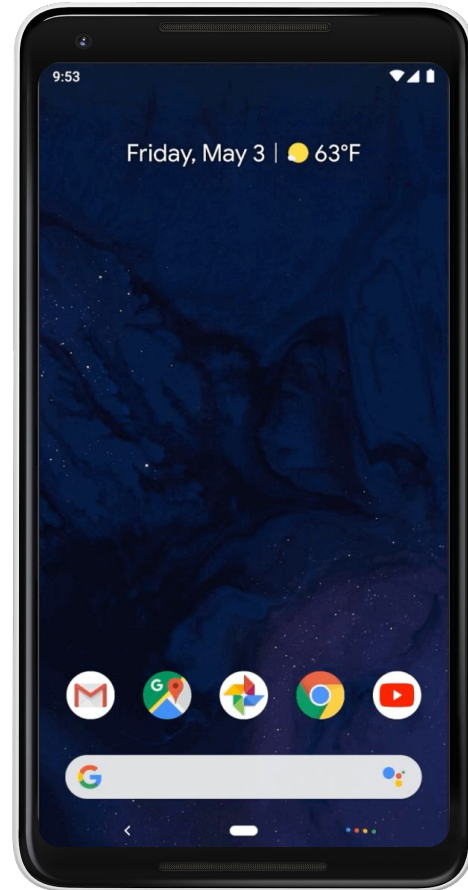
Учится на ошибках
Учитывает изменения
Замечает повторяющиеся действия



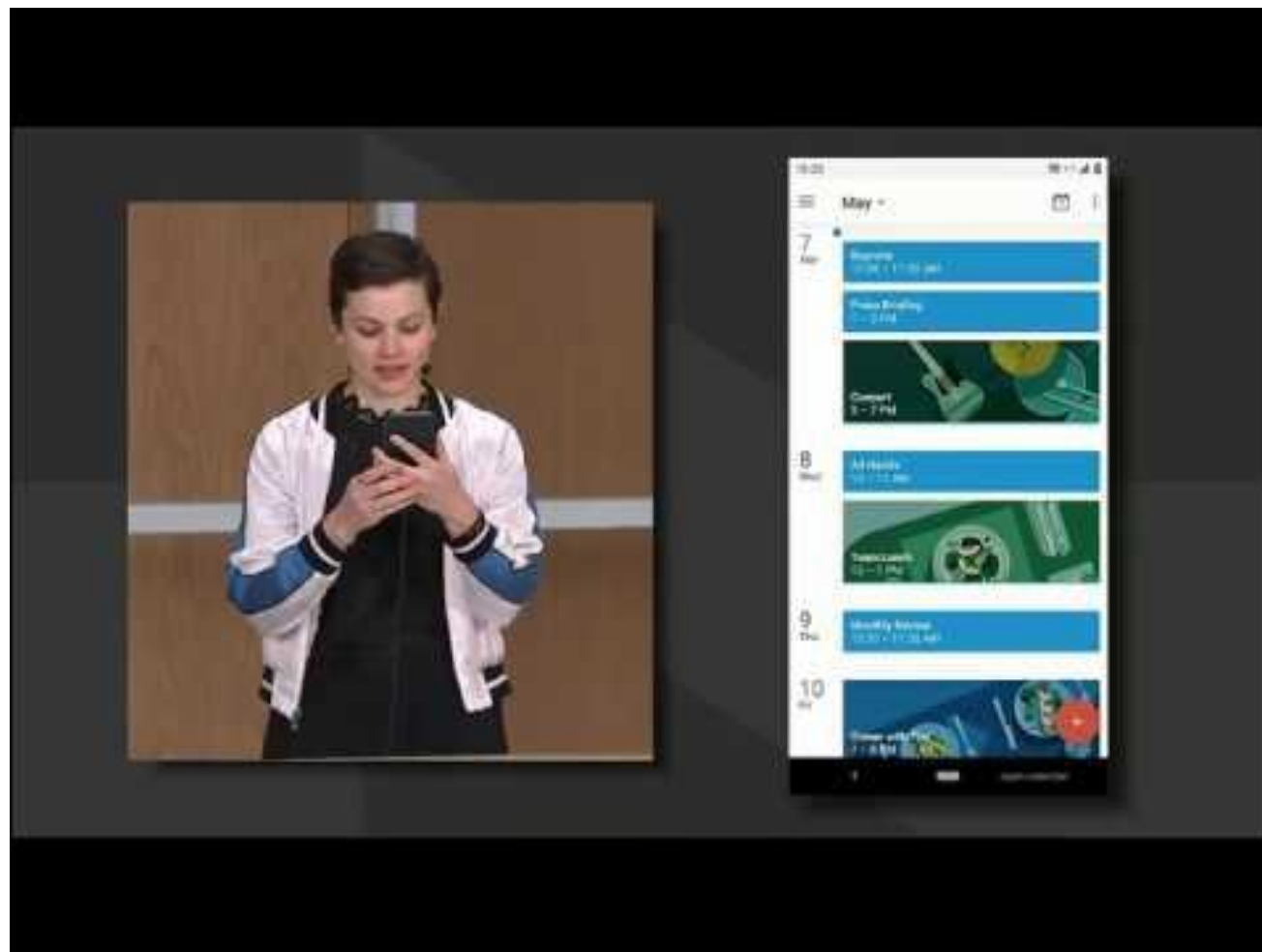
Более быстрый,
простой, надежный и
удобный



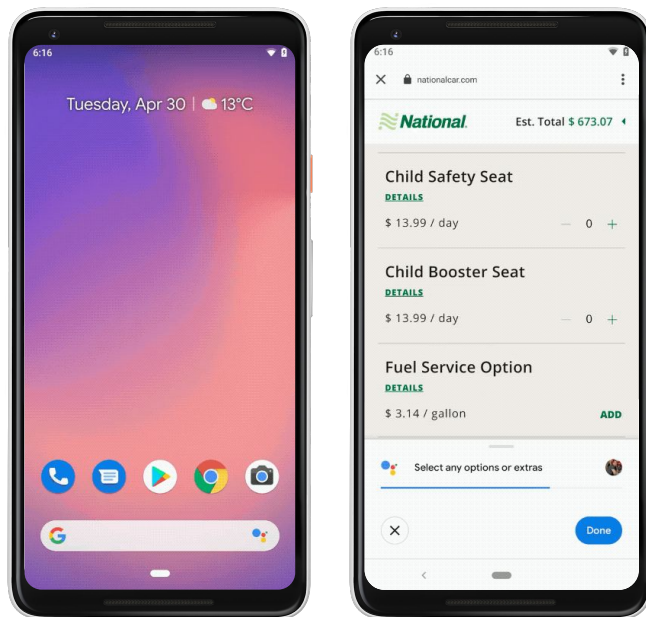




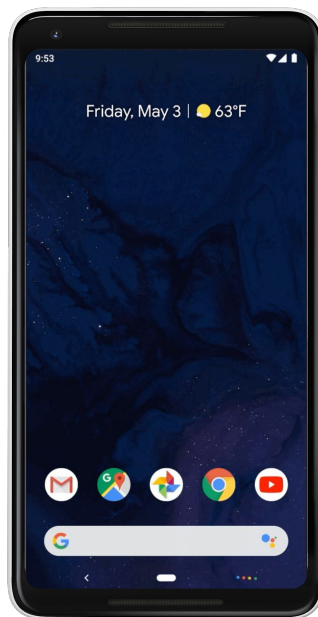
Ассистент Следующего Поколения: Теперь на телефоне



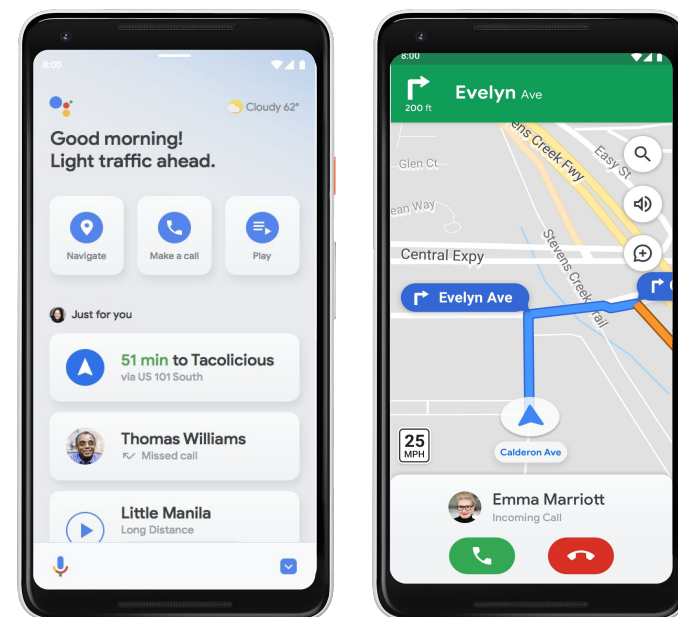
Анонсы на конференции Google I/O: СКОРОСТЬ



Google Duplex на вебе



Ассистент следующего поколения

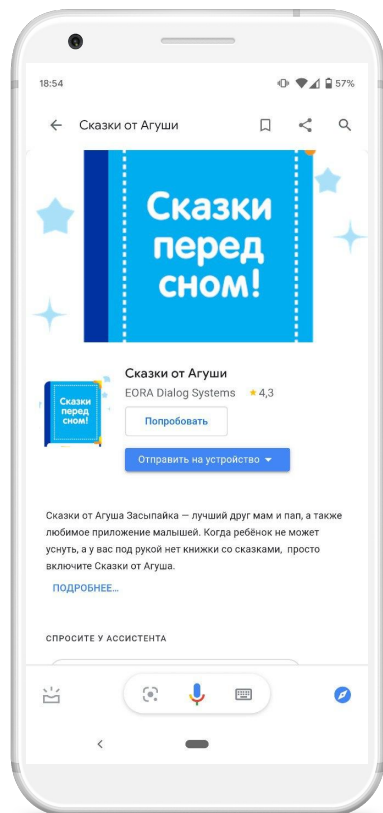


Режим водждения

Бренды экспериментируют с использованием – пример Агуши PepsiCo

“OK Google, поговори со Сказками от Агуши”

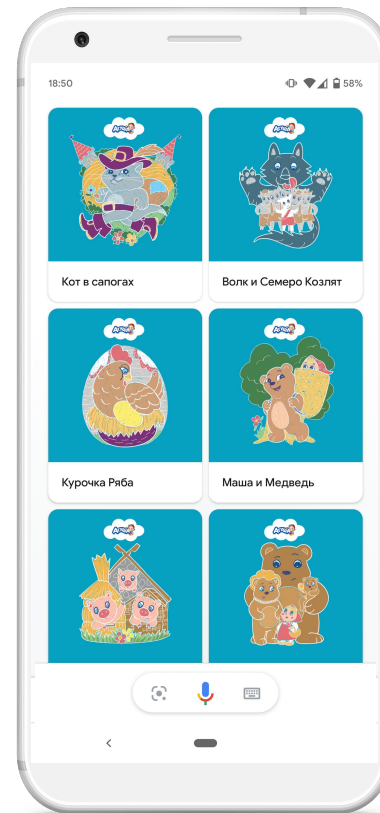
Обнаружение через
Google Ассистент



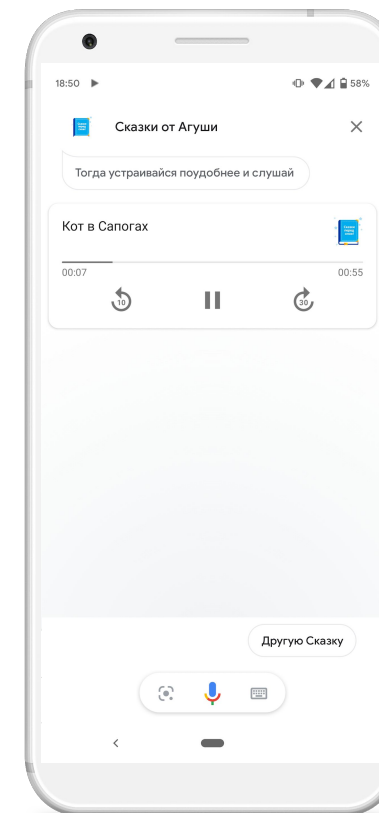
Приветствие и
вступление



Выбор сказки



Прослушивание
сказки

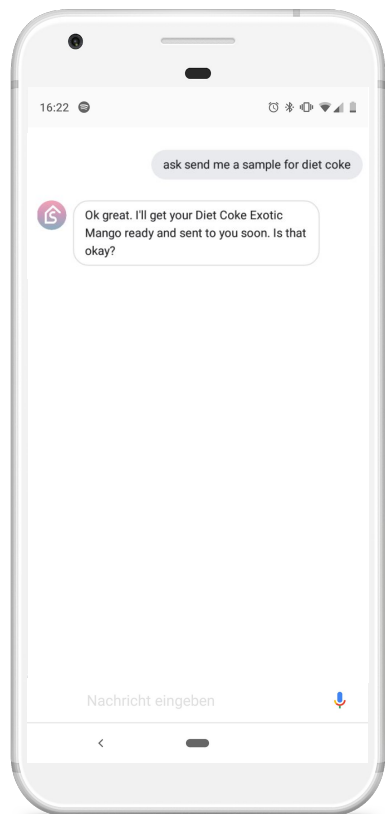




Пример Send Me a Sample – заказ сэмплов от брендов

Brands: Coca Cola, KIND bars, John Frieda, Butterfinger and Nutella (Ferrero)

Заказ сэмпла через
Google Ассистент



try it for yourself

Registration with Send Me a Sample required, via Amazon Alexa or Google Assistant.
Ends 18/11. 50,000 Samples available. GB 16+ only and T&Cs apply. Visit sendmeasample.net for details



free

Registration with Send Me a Sample required, via Amazon Alexa or Google Assistant.
Ends 18/11. 50,000 Samples available. GB 16+ only and T&Cs apply. Visit sendmeasample.net for details



just say to your voice assistant

Registration with Send Me a Sample required, via Amazon Alexa or Google Assistant.
Ends 18/11. 50,000 Samples available. GB 16+ only and T&Cs apply. Visit sendmeasample.net for details



“ask send me a
sample for a
Diet Coke”



Diet Coke is a trademark of The Coca-Cola Company. Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. GoogleAssistant is a trademark of Google LLC





С чего начать: Actions on Google



Ин-хаус разработка с IT-командой

Если у вас есть своя IT-разработка или есть конфиденциальные вопросы, вы можете сделать все in-house. Полезные ссылки:

Ассистент для бизнеса:

assistant.google.com/business

Документация:

developers.google.com/actions

 ACTIS WUNDERMAN

 cleverpumpkin

 e·legion

 EORA

 HEADS
and
HANDS

 AAEE

 Just AI

 IKOPE

 REDMUDROBOT

 MR BOT

 Sizf

В партнерстве с агентством

Аутсорс разработки опытным агентствам, которые имеют опыт построения Actions для других компаний.

Директория для агентств Actions on Google:

developers.google.com/assistant/agencies