



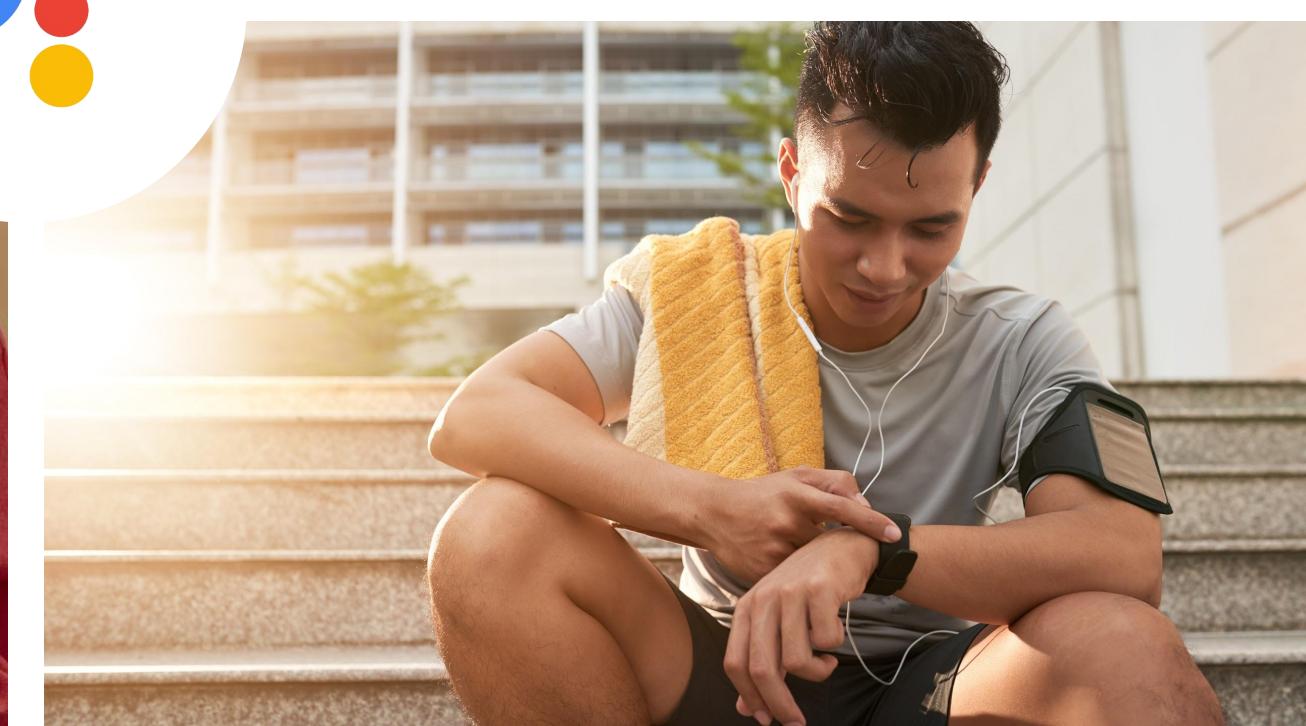
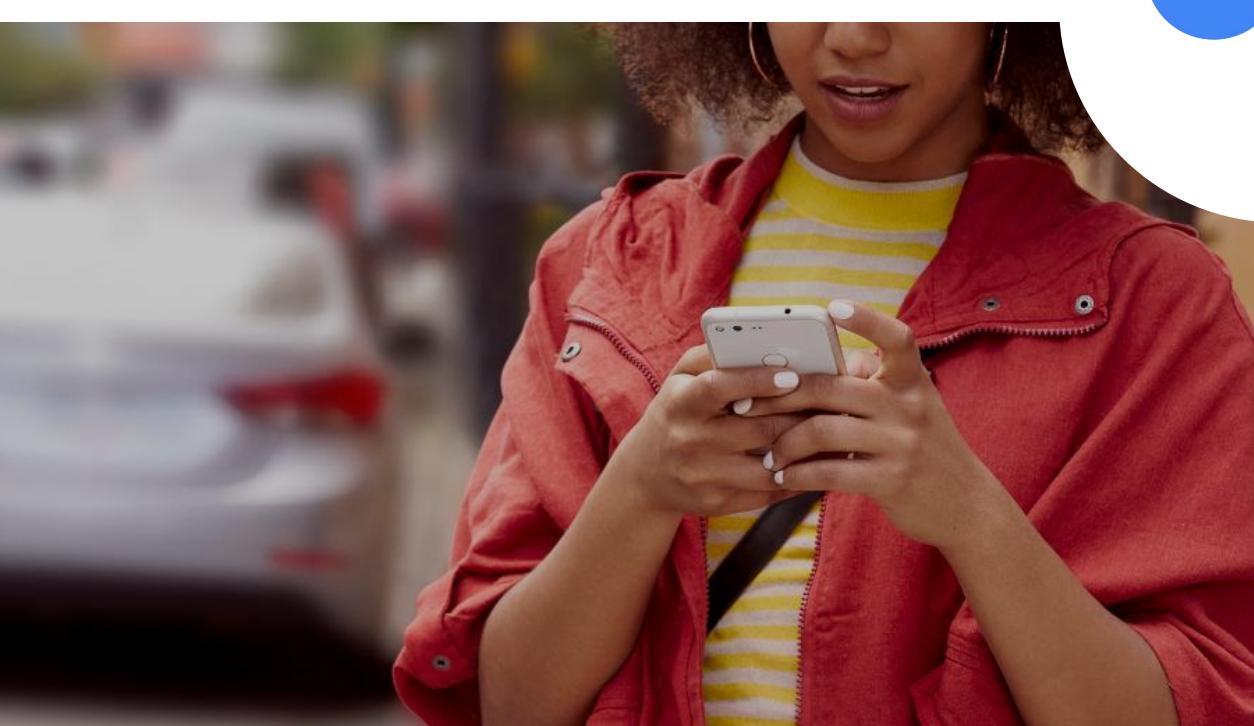
Будьте более  
полезными для ваших  
клиентов с помощью  
**Google Ассистента**

---

**Павел Пак**  
*Google*

PC    WEB    MOBILE

AI    ML  
IoT  
**xR**  
...?

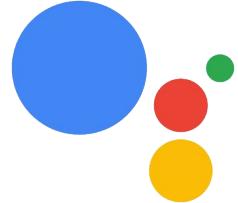
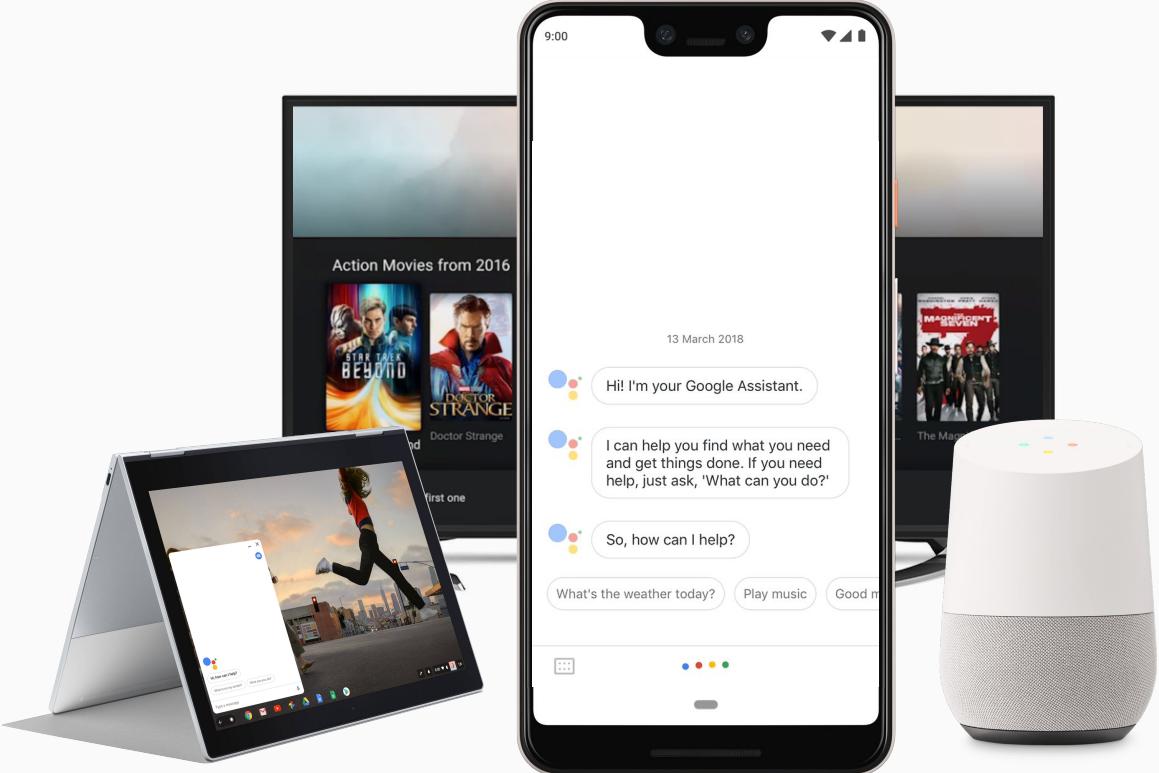


# Голосовые запросы

в 40 раз более  
ориентированы на  
действия

в 200 раз более  
разговорные





# Встречайте новый Google Ассистент

Задавайте ему вопросы.  
Просите сделать что-то.  
Это ваш персональный Google,  
всегда готовый помочь.

# Растущая аудитория: поддержка языков



Амер. англ.



Франц. франц.



Брит. англ.



Австрал. англ.



Немецкий



Японский



Корейский



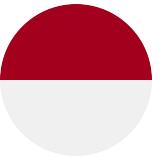
Нидерландский



Кан.англ.



Кан. франц.



Индонезийский



Датский



Итальянский



Испанский



Браз. порт.



Мекс. испанский



Инд. англ.



Хинди



Тайский



Норвежский



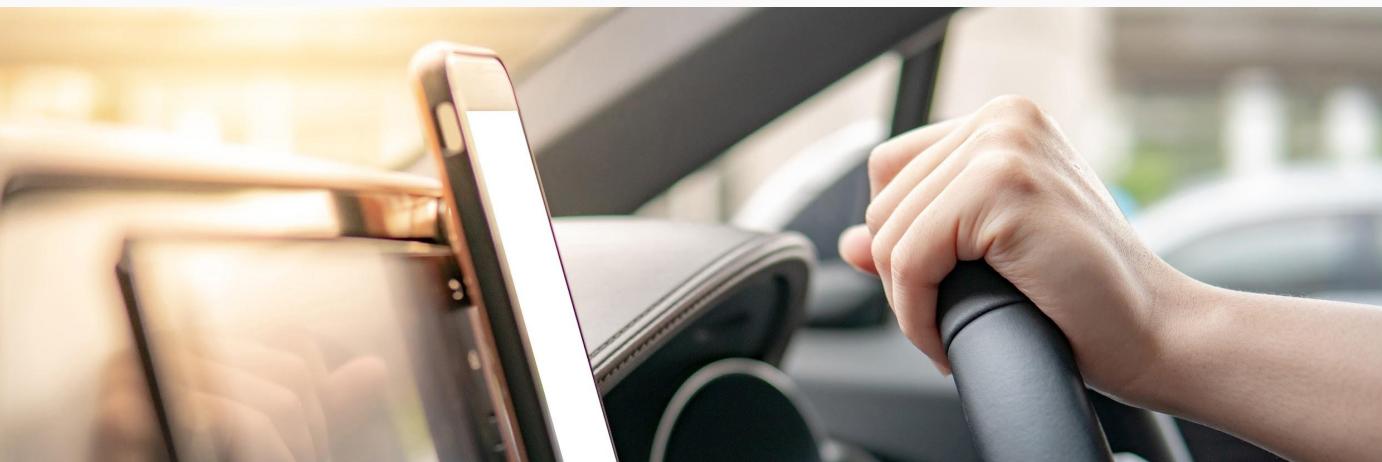
Русский



Шведский



Турецкий



Управление устройствами дома



Музыка и фильмы



Общение



Прослушивание новостей



Заказ товаров и услуг



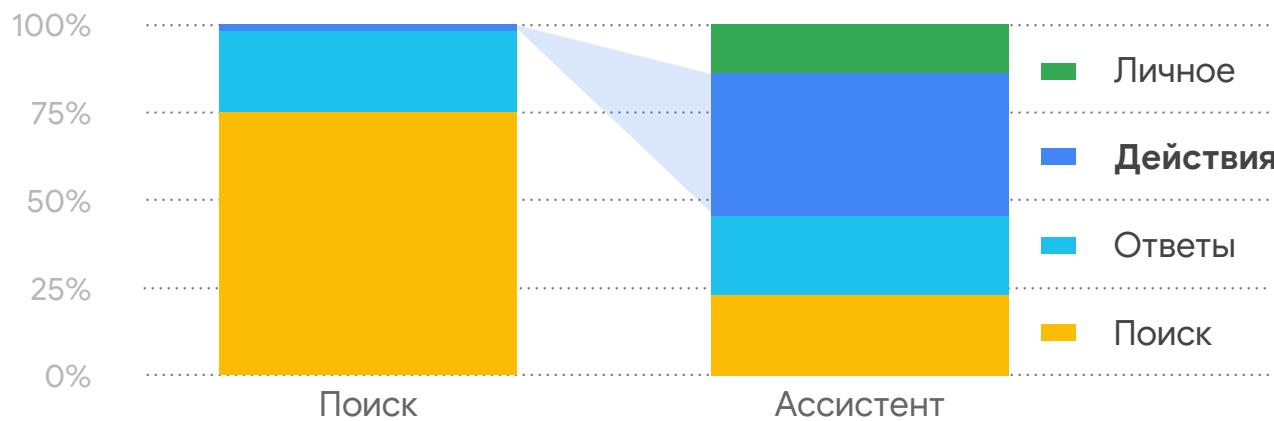
а также более 1 млн. других действий



# Расширяя нашу миссию

От доступа к информации к помощи  
пользователям в решении поставленных задач

Запросы в Ассистенте в 40 раз более вероятны быть действиями

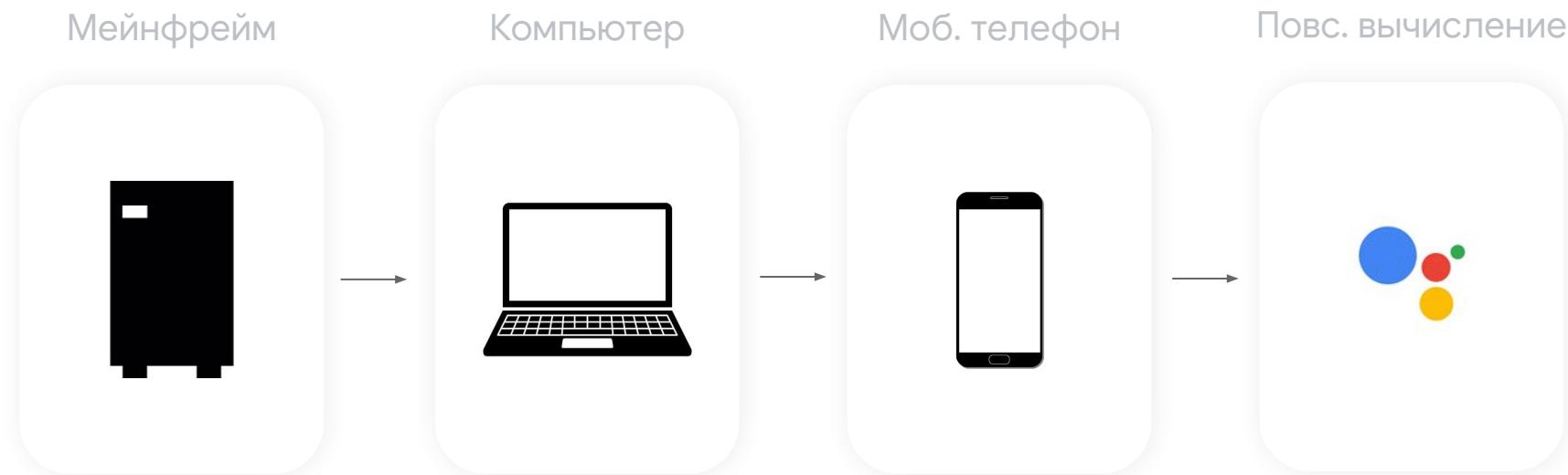


В то время как Поиск стал точкой входа в Интернет,  
Ассистент станет точкой входа в решение задач



- отправь
- еще раз
- позвони Маме
- Что это за песня?
- проложи маршрут
- сделай снимок экрана
- измени
- привет
- расскажи шутку
- поставь напоминание
- Что ты можешь?
- спасибо
- проложи домой
- включи музыку
- Мне скучно
- который час
- позвони домой
- проиграй музыку
- открой YouTube
- привет
- навигация домой
- окей
- расписание на
- сегодня?
- как меня зовут?
- отмена
- позвони
- сыграем в игру

# Сдвиг в сторону повсеместных вычислений



# Ассистент построен на основной технологии Google



Сеть знаний



Распознавание речи  
на основе естественного  
языка



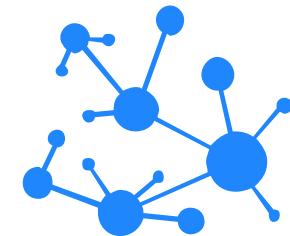
Персональное,  
Предсказывающее  
обучение



# Невероятный масштаб и понимание реального мира

**1 млрд+**

связанных между собой объектов  
реального мира



**70 млрд+**

фактов об объектах реального мира

**30+**

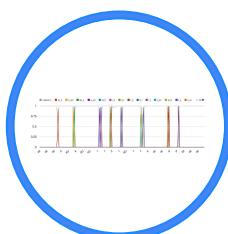
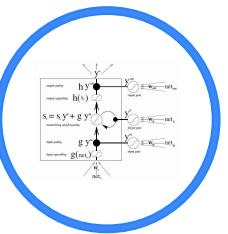
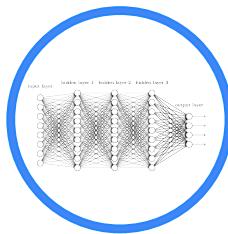
языков и будет больше

**Улучшения**

постоянные, почти в реальном времени



## Инвестиции и прорывные технологии, которые были локомотивом развития индустрии с 2008



2008

Запуск голосового  
поиска



2012

Первая глубокая  
нейронная сеть



2013

Первая  
рекуррентная сеть



2015

Первая сеть  
Sequence to  
sequence



2016

Запуск Neural  
beamforming

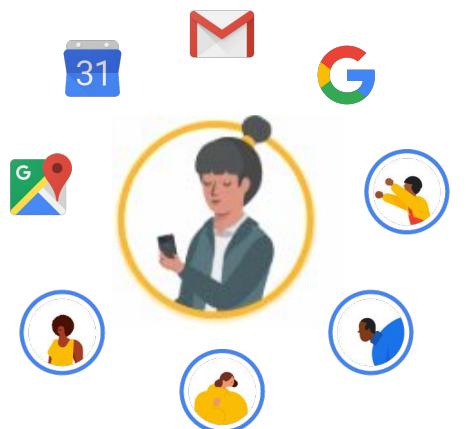


2018

WaveNet,  
связанные  
диалоги на  
разных языках



# Персональный, самообучающийся...



## Понимающий контекст и персональный

1

# Понимает, что я говорю



# Пробки по дороге в детский сад?



Напомни мне купить  
цветы для мамы за  
неделю до ее дня  
рождения

# Подстраивается под меня

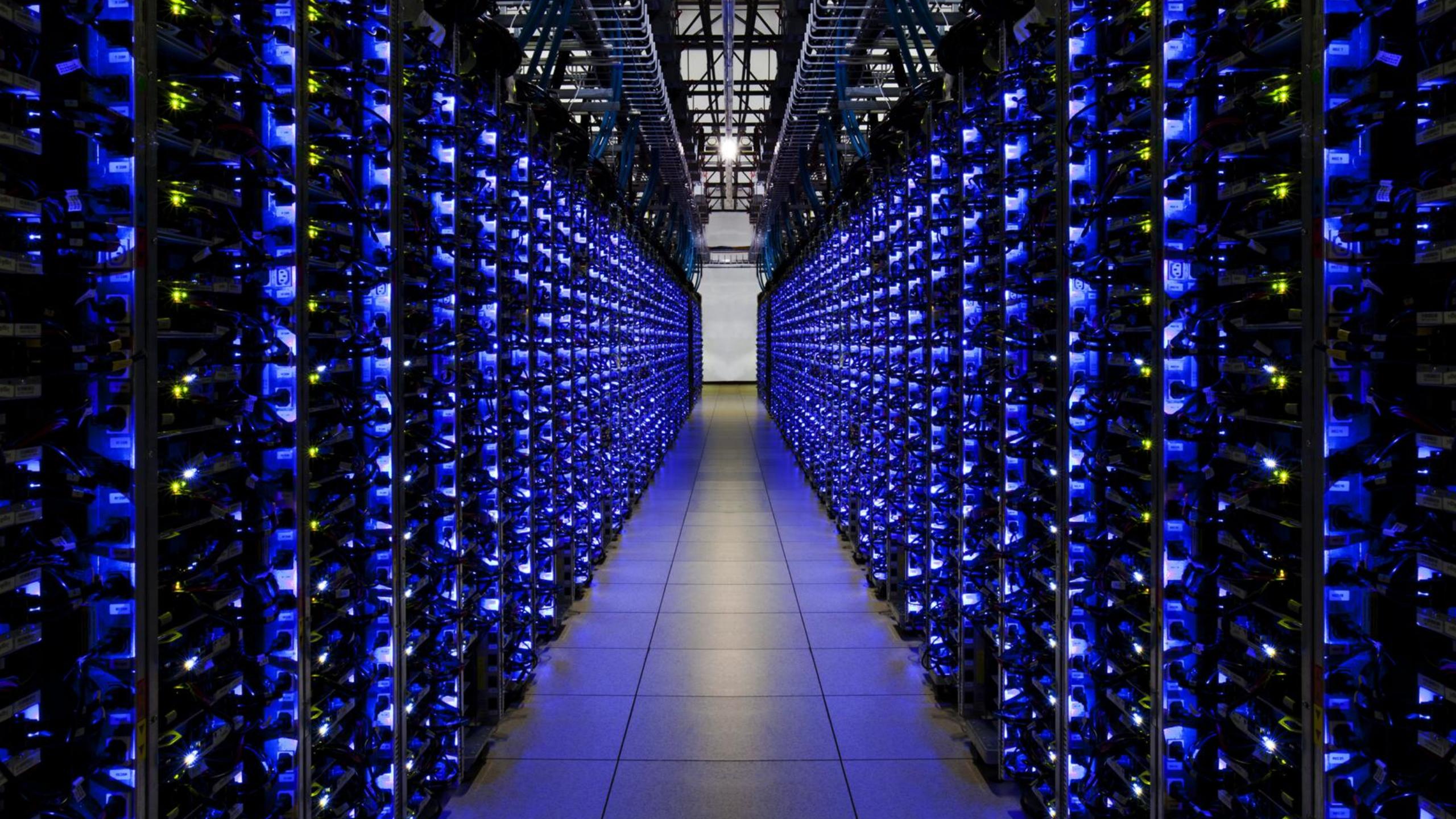


Учится на ошибках  
Учитывает изменения  
Замечает повторяющиеся действия



Более быстрый,  
простой, надежный и  
удобный

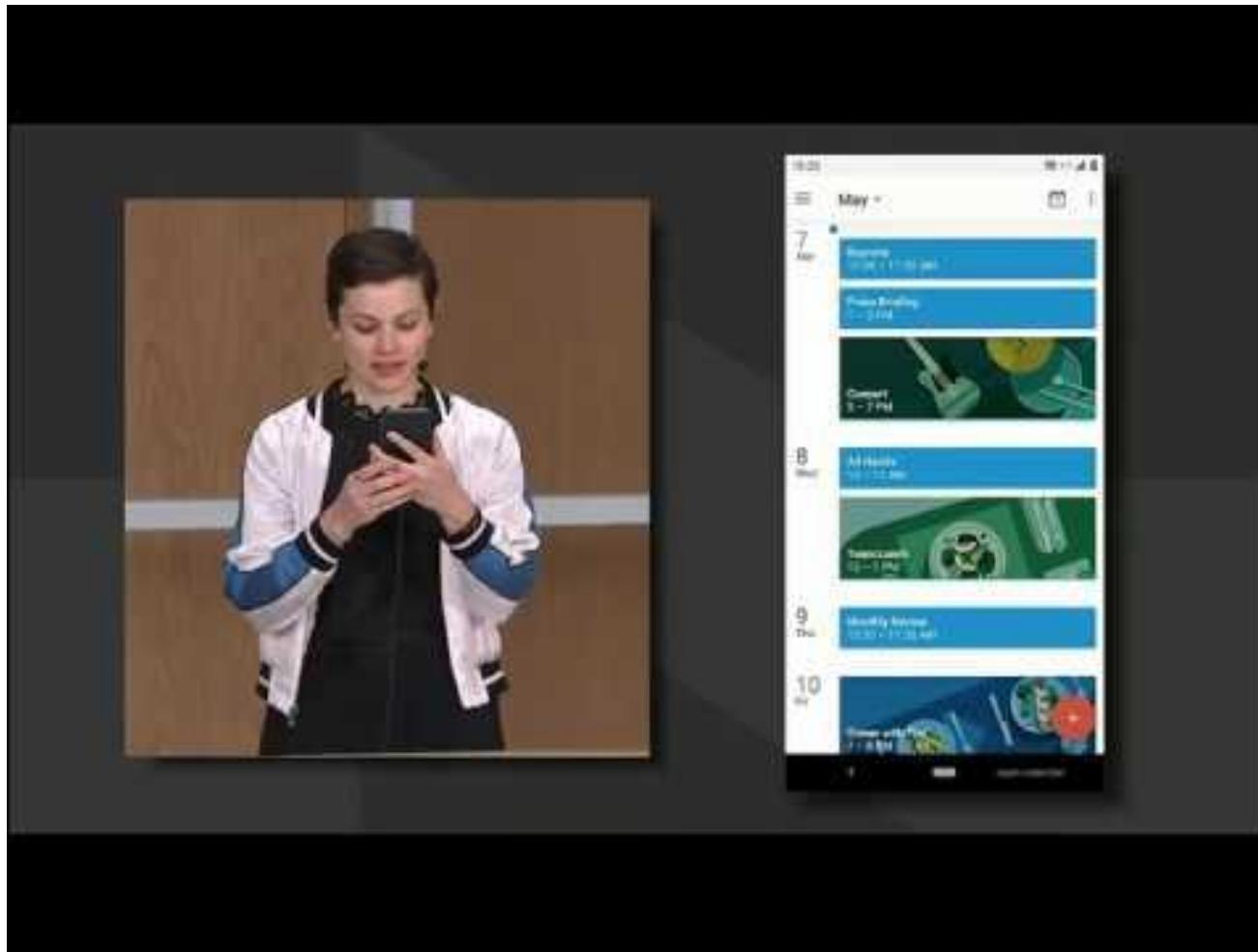








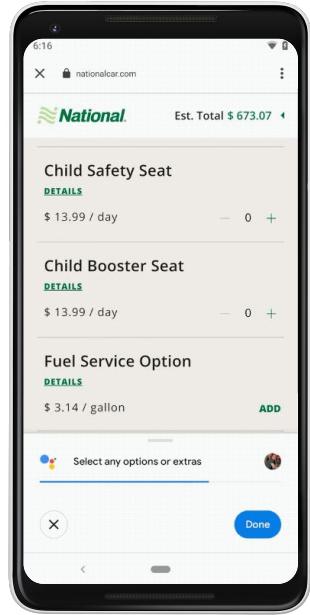
## Ассистент Следующего Поколения: Теперь на телефоне



# Анонсы на конференции Google I/O: СКОРОСТЬ



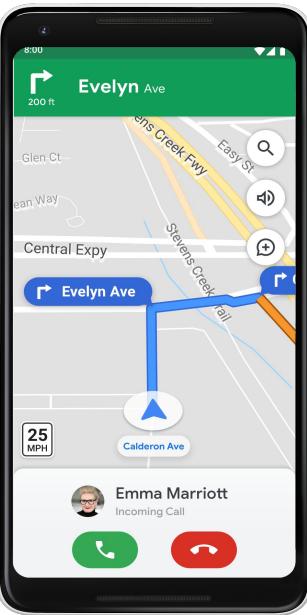
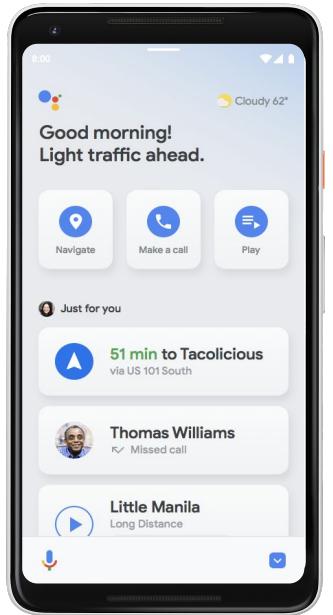
Google Duplex на вебе



Ассистент следующего поколения



Режим водждения





# Бренды экспериментируют с использованием – пример Агуши PepsiCo

“OK Google, поговори со Сказками от Агуши”

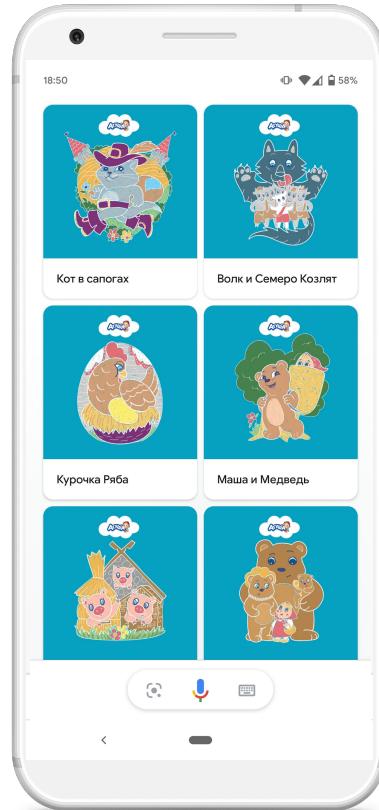
Обнаружение через  
Google Ассистент



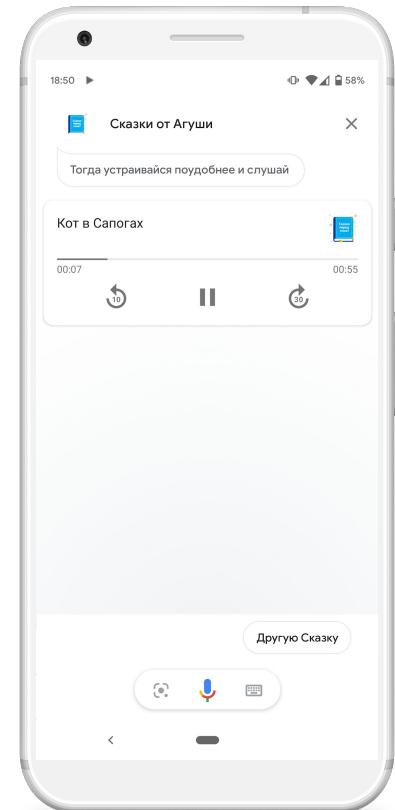
Приветствие и  
вступление



Выбор сказки



Прослушивание  
сказки

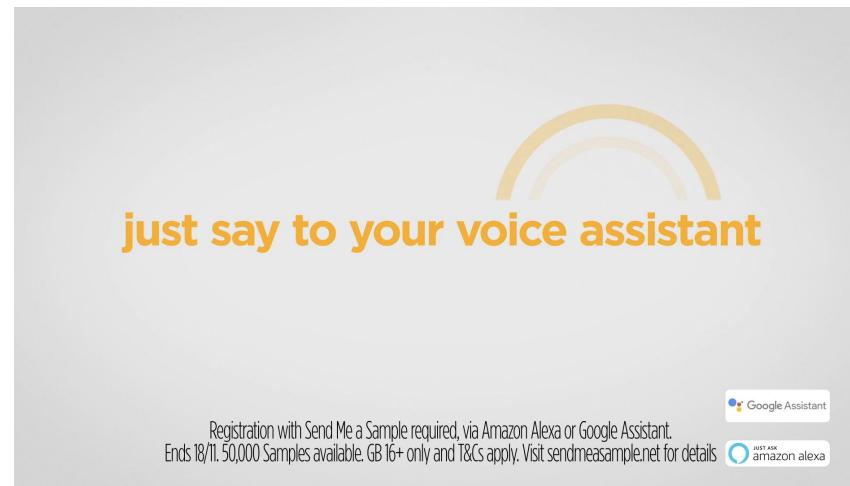
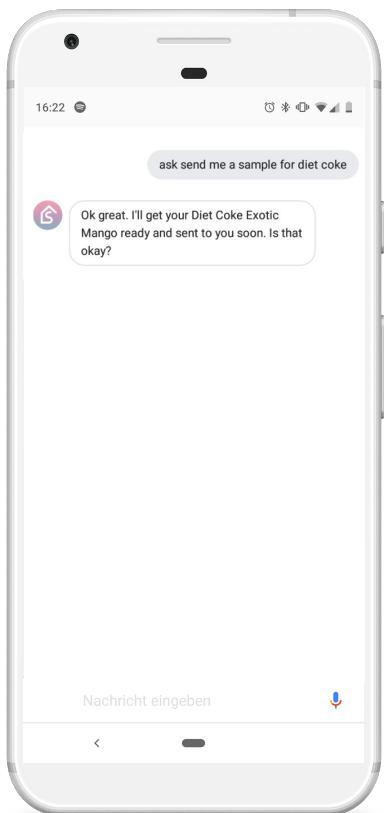




# Пример Send Me a Sample – заказ сэмплов от брендов

Brands: Coca Cola, KIND bars, John Frieda, Butterfinger and Nutella (Ferrero)

Заказ сэмпла через  
Google Ассистент





# С чего начать: Actions on Google



## Ин-хаус разработка с IT-командой

Если у вас есть своя IT-разработка или есть конфиденциальные вопросы, вы можете сделать все in-house. Полезные ссылки:

Ассистент для бизнеса:

[assistant.google.com/business](https://assistant.google.com/business)

Документация:

[developers.google.com/actions](https://developers.google.com/actions)

ACTIS WUNDERMAN

cleverpumpkin

e-legion

EORA

HEADS  
and  
HANDS

ДАЛЕЕ

Just AI

KOPE

REDMUDROBOT

MR  
BOT

Surf

## В партнерстве с агентством

Аутсорс разработки опытным агентствам, которые имеют опыт построения Actions для других компаний.

Директория для агентств Actions on Google:

[developers.google.com/assistant/agencies](https://developers.google.com/assistant/agencies)